

**vodafone**

Tarievenoverzicht Vodafone Scherp

Tarieven abonnement					
	Scherp Small	Scherp Medium	Scherp Large	Scherp Extra Large	Scherp XXL ¹
2-jarig abonnement					
Bundelwaarde	€ 12,50	€ 17,50	€ 22,50	€ 27,50	€ 30,00
U betaalt maandelijks	€ 8,00	€ 13,00	€ 15,00	€ 18,00	€ 25,00
Aantal minuten of sms in de bundel	200	200	300	300	1.000
Data in bundel	-	200MB	500MB	1 GB	200MB
1-jarig abonnement					
Bundelwaarde	€ 12,50	€ 17,50	€ 22,50	€ 27,50	€ 30,00
U betaalt maandelijks	€ 9,00	€ 14,00	€ 16,00	€ 19,00	€ 26,00
Aantal minuten of sms in de bundel	200	200	300	300	1.000
Data in bundel	-	200MB	500MB	1GB	200MB

¹Scherp XXL is alleen beschikbaar via Telesales.

De tarieven worden jaarlijks per 1 oktober aangepast volgens de CBS consumentenprijsindex. Dit geldt als u op 1 oktober langer dan 3 maanden klant bent.

Bel en sms

Geldigheid bundel	1 maand.
Bundel notificatie	Er wordt een melding per sms gestuurd als de bundel voor 75% verbruikt is.
Standaard buitenbundeltarief per minuut en sms	€0,30
Afrekenmethode minuten	Per minuut.
Afrekenmethode sms	Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 tekens.
Beeldbellen	€ 0,51 per minuut, naar boven afgerond naar hele minuten.
Ontvangen gesprekken	Het ontvangen van gesprekken binnen Nederland is gratis.
MMS (naar een Nederlands mobiel nummer of een e-mail adres)	€ 0,24 per MMS, dit wordt apart in rekening gebracht.
SMS naar verkorte nummers	Het versturen van een SMS naar een verkort nummer wordt buiten het minuten en/of SMS tegoed verrekend, voor het versturen van SMS naar een verkort nummer en voor het ontvangen van SMS berichten van SMS diensten aanbieders gelden andere tarieven, die door de SMS diensten aanbieder worden bepaald, kijk voor deze tarieven op smsgedragscode.nl. Deze premium SMS diensten kunnen te allen tijde kosteloos geblokkeerd worden via smsdienstenfilter.nl.

Web

Geldigheid bundel	1 maand.
Bundel notificatie	Als het datatogoed voor ongeveer 75% is verbruikt wordt een melding per sms verstuurd.
Standaard buitenbundeltarief	€ 0,15 per MB. (Op het Scherp S prijsplan is het gebruik van data niet mogelijk)
Afrekenmethode	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 10 kb per sessie.
Data snelheid	Maximaal 43,2 Mbps downlink en 5,2 Mbps uplink. De ervaren snelheid zal afhankelijk van de netwerkdekking en netwerkbelasting lager liggen.

Voorwaarden

Aansluitkosten nieuw abonnement	€10,00
Wijzigen abonnement naar een abonnement met een lager maandbedrag.	Mogelijk vanaf 6 maanden na aanvang of verlenging van het contract. Er wordt per wijziging € 20,34 in rekening gebracht. Het is toegestaan om naar één stap onder het initiële contactuele maandbedrag te migreren. Alleen toegestaan naar een abonnement dat op het moment van aanpassing nog commercieel aangeboden wordt door Vodafone. Bij wijziging vervallen alle kortingen op uw abonnement. Maximaal één wijziging per maand.
Wijzigen abonnement naar een abonnement met een hoger maandbedrag.	Kosteloos. Alleen toegestaan naar een abonnement dat op het moment van aanpassing nog commercieel aangeboden wordt door Vodafone. Maximaal één wijziging per maand.
Kortingen	Op onze tarieven kunnen op het moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. De voorwaarden voor kortingen zijn vastgelegd in de actievoorwaarden geldig op het moment van afsluiten van het abonnement.
Algemene voorwaarden en Dienstvoorwaarden	Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl of vraag hierom bij een Vodafone verkooppunt.

Tarieven BloX

Alles-in-1 op Reis	In de 43 Vodafone Voordeellanden voordelig gebruik maken van je mobiele telefoon. Per dag kun je 20 minuten bellen, 20 minuten gebeld worden, 20 SMS berichten versturen en 35 MB data verbruiken. Daarna geldt het standaard gereguleerde tarief. Als je je telefoon in het buitenland niet gebruikt dan betaal je ook geen extra kosten.	(Op het Scherp S prijsplan is het gebruik van deze blox niet mogelijk)	€2,00 per dag
Alles-in-1 op Reis XL	In de 43 Vodafone Voordeellanden voordelig gebruik maken van je mobiele telefoon. Per dag kun je 100 minuten bellen, 100 minuten gebeld worden, 100 SMS berichten versturen en 100 MB data verbruiken. Daarna geldt het standaard gereguleerde tarief. Als je je telefoon in het buitenland niet gebruikt dan betaal je ook geen extra kosten.	(Op het Scherp S prijsplan is het gebruik van deze blox niet mogelijk)	€4,00 per dag



Tarievenoverzicht Vodafone Scherp

Tarieven Abonnementsopties

Vodafone BlackBerry Service	Vodafone BlackBerry Service maakt het mogelijk met een BlackBerry smartphone gebruik te maken van internet, email en ping diensten. Bij de aanschaf van een abonnement met een BlackBerry toestel (BB OS 7 of lager) is het BlackBerry abonnement verplicht. Deze dienst wordt aangesloten voor de resterende looptijd van je abonnement en kan niet tussentijds worden stopgezet. De dienst wordt per maand vooraf in rekening gebracht.	(Op het Scherp S prijsplan is het gebruik van deze blox niet mogelijk)	€7,50
-----------------------------	---	--	-------

Tarieven overig gebruik

Overige gebruikstarieven		Uitgaande gesprekken of berichten	Binnenkomende gesprekken of berichten
Voicemail	Berichten beluisteren, terugbellen via callback en instellingen via 1233	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief	Gratis
Voicemail	Aan- en uitzetten en het ontvangen van notificaties	Gratis	Gratis
Doorschakeling	Directe of indirecte doorschakeling naar een vast of mobiel nummer in Nederland. Doorschakelingen worden apart van het tegoed in rekening gebracht.	€ 0,25 per minuut	Gratis

De overige gebruikstarieven worden verrekend met het tegoed zolang toereikend, tenzij specifiek anders vermeld. Voor gebruik vanuit het buitenland gelden aparte tarieven.

Bijzondere tarieven

		Tarief
Bellen naar klantenservice 1200	Met self-service menu (IVR)	Gratis
Bellen naar klantenservice 1201	Met een Vodafone medewerker spreken (live agent)	Gratis
Bellen naar alarmnummer 112		Gratis
Bellen naar 0800- nummers		Gratis
Bellen naar kindertelefoon 0800-0432		Gratis
Bellen naar 116000	Telefoonnummer voor vermiste kinderen	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar 116111	Europese telefonische hulpdienst voor kinderen	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar 116123	Europese telefonische hulpdienst voor volwassenen	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen met 088- bedrijfsnummers	Gesprekken worden verrekend met het tegoed zolang toereikend.	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar 085- VoIP nummers	Gesprekken worden verrekend met het tegoed zolang toereikend. 084- en 087- VoIP nummers worden als regulier 084- en 087- nummer in rekening gebracht.	Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar 1401-, 1499- nummers		Binnenbundeltarief, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief
Bellen naar politie 0900-8844		Binnenbundeltarief + tarief service nummer, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer
Bellen naar 0900-, 0906- en 0909- nummers		Binnenbundeltarief + tarief service nummer, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer
Bellen naar 067-, 084-, 087-, 1801-, 1899- nummers		Binnenbundeltarief + tarief service nummer, als de bundel op is standaard buitenbundeltarief + tarief service nummer
Bellen naar 00800- nummers		Buitenbundeltarief € 0,25 per minuut

Alle tarieven tegen bijzondere tarieven worden apart in rekening gebracht en vallen dus buiten het tegoed, tenzij specifiek anders vermeld. Voor gebruik vanuit het buitenland gelden aparte tarieven.

Tarieven buitenland

Tarieven bellen en sms'en naar het buitenland

Bel (tarieven per minuut)	Bellen vanuit Nederland
Buurlanden	De gesprekskosten hebben dezelfde afrekenmethode als de gesprekskosten binnen Nederland. €0,71
West Europa	De gesprekskosten hebben dezelfde afrekenmethode als de gesprekskosten binnen Nederland. €0,81
Rest van Europa	De gesprekskosten hebben dezelfde afrekenmethode als de gesprekskosten binnen Nederland. €0,92
Verenigde Staten en Canada	De gesprekskosten hebben dezelfde afrekenmethode als de gesprekskosten binnen Nederland. €0,56
Rest van de wereld	De gesprekskosten hebben dezelfde afrekenmethode als de gesprekskosten binnen Nederland. €1,32
Satelliet telefoon	De gesprekskosten hebben dezelfde afrekenmethode als de gesprekskosten binnen Nederland. €4,53
SMS	SMS versturen vanuit Nederland
Alle landen	€0,31



Tarievenoverzicht Vodafone Scherp

Tarieven buitenland

Tarieven bellen en sms'en naar het buitenland

Overige		Vanuit Nederland naar het buitenland
MMS		€0,24
Beeldbellen	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	Twee maal het standaardtarief voor bellen naar het buitenland

Tarieven voor diensten naar het buitenland worden apart in rekening gebracht en vallen buiten het tegoed.

Tarieven gebruik in het buitenland

Bel (tarieven per minuut)

In of vanuit het buitenland		Naar EU landen	Naar rest van Europa	Naar overige landen	Naar satelliet telefoon	Gebeld worden
EU landen	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een halve minuut wordt een halve minuut in rekening gebracht.	€0,23	€1,17	€1,73	€4,53	€0,06
Rest van Europa	De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€1,17	€1,17	€1,73	€4,53	€0,66
Verenigde Staten en Canada	De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€1,32	€1,32	€1,78	€4,53	€1,32
Rest van de wereld	De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€1,98	€1,98	€1,98	€4,53	€1,52
Uitzonderingslanden	De gesprekskosten worden per 30 seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€4,27	€4,27	€4,27	€4,53	€1,52

SMS

In of vanuit het buitenland	SMS versturen	SMS ontvangen
EU landen	€0,07	Gratis
Overige landen	€0,56	Gratis

Web (tarieven per MB)

In of vanuit het buitenland	Data gebruiken
EU landen	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 1 KB per sessie. €0,24
Vodafone Voordeellanden	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 1 KB per sessie. €0,24
Overige landen	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 20 KB per sessie. €9,10

Overige		In of vanuit het buitenland	Ontvangen
Voicemail	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	Standaardtarief voor bellen naar EU landen	Gratis
Klantenservice	Bellen met een Vodafone abonnement vanuit het buitenland	Gratis	-
SMS naar 4000		Gratis	Gratis
MMS		€0,24	Gratis
Beeldbellen	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	Twee maal het tarief voor bellen in het buitenland, naar de betreffende zone.	Standaardtarief gebeld worden in het buitenland

Tarieven voor diensten vanuit of in het buitenland worden apart in rekening gebracht en vallen buiten het tegoed. Voor gebruik van diensten vanuit het buitenland gelden aparte tarieven. De 43 Vodafone Voordeellanden en overige zones vind je op www.vodafone.nl/opreis. Er geldt een standaard roaming datalimiet van € 60,50 per maand en is van toepassing op datagebruik met je telefoon, laptop of tablet in het buitenland. Als de datalimiet bereikt is wordt er een sms verstuurd en wordt de internet verbinding geblokkeerd.

Tarieven Vodafone diensten

Blokkeren mobiel nummer na diefstal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal, melding binnen 24 uur, zon- en feestdagen niet meegeteld	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal met kopie proces-verbaal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal zonder kopie proces-verbaal	€20,84
Vrijwillige blokkade in- en uitgaand verkeer (spraak, data, SMS)	€20,84
Deblokkeringskosten na administratieve blokkade	€27,96
Opvragen van speciale blokkeringscode (eerste keer)	€20,84

**vodafone**

Tarievenoverzicht Vodafone Scherp

Tarieven Vodafone diensten	
Blokkeren koop- en tariefnummers door Vodafone	€20,84
Blokkeren alle gesprekken naar het buitenland	€20,84
Blokkeren in- en uitgaande gesprekken in het buitenland	€20,84
Blokkeren i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland	€20,84
Blokkeren Vodafone live! content	Gratis
Blokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€20,84
Deblokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€20,84
Deblokkeren na vrijwillige blokkade	Gratis
Deblokkeren Vodafone live! content	Gratis
Als u meerdere blokkades tegelijk aansluit, wordt u maar 1 keer kosten in rekening gebracht.	
Toestel / Simkaart	Tarief
Simkaart	€11,69
Aanschaf of vervanging duokaart	€ 30,00
Vervanging simkaart	€ 20,00
Opvragen pukcode	Gratis
Opvragen unlockcode (na 1 jaar)	Gratis
Opvragen unlockcode (binnen 1 jaar)	Neem contact op met onze klantenservice
Rekening	Tarief
Kopie rekening/ kopie creditnota, telefonisch aangevraagd	€3,56
Kopie rekening, via webformulier (max. 12 maanden terug)	€3,56
Papieren rekening	€2,80
Gespecificeerde rekening: achteraf op aanvraag, per mobiel nummer	€5,08
Nota afscherming mobiel nummer	Gratis
Wijzigingen	Tarief
Wijzigen mobiel nummer	€11,69
Overzetten abonnement op nieuwe gebruiker / abonnee (tarief per aanvraag/klantnummer)	€14,74
Nummerbehoud: overige inporteringen	Gratis
Kosten wijzigen incassodatum	Gratis
Kosten mooi/gemakkelijk nummer (eenmalig)	€115,41
Overige	Tarief
Nummervermelding in telefoongidsen en informatiediensten	Gratis
Heraansluitkosten op het netwerk	€53,38
Bundeladvies	Gratis
Storneringskosten (na mislukte automatische incasso)	€2,73
Administratiekosten per maand wegens andere betaalwijze dan automatische incasso	€4,58
Smartphone Crew	Tarief
Vraag & Antwoord	Gratis
SnelStart	Gratis
Contacten overzetten	Gratis
Data Overzetten	€9,50
Data Back-up	€17,50

Prijslijst Vodafone Scherp (introductiedatum 6 mei 2013), tarieven inclusief 21% btw, afgerond op 2 decimalen, geldig vanaf 7 september 2015.

Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2013 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. Alle in deze prijslijst genoemde prijzen gelden binnen Nederland en zijn inclusief 21% btw (tenzij anders vermeld). Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl.