

Wat kan 4G voor u betekenen?

We hechten veel waarde aan de mening van onze klanten, daarom onderzochten we wat 4G voor onze klanten betekend. Wilt u weten wat de antwoorden waren?

Lees dan snel verder.

“Het zorgt voor snellere en meer betrouwbare communicatie met klanten, medewerkers en partners, naast natuurlijk directe toegang tot internet”

– Spaanse klant van Vodafone, een groot bedrijf in de financiële sector.

Maak uw bedrijf toekomstbestendig

88%

van alle gebruikers van 4G geeft aan dat het hun bedrijf toekomstbestendiger maakt.

53%

had dit voordeel niet verwacht.

Een onverwacht zonnige toekomst voor bedrijven

Werk sneller met 4G

4G zorgt voor besparingen in tijd en geld, waardoor meer tijd vrijkomt voor klanten en collega's.



“We besparen per werknemer ongeveer een uur per week”

– Engelse Vodafone klant in de technische sector.

Werk sneller en efficiënter

86 van de **100**

beslissers geeft

aan dat hun bedrijf sneller kan reageren sinds de overstap naar 4G.

79

van die beslissers vond dat 4G hun collega's efficiënter maakte. Het geld dat daarmee vrijkwam kon worden besteed aan verdere ontwikkeling van de business.



Snellere resultaten zorgen voor een betere klantervaring

Was het eerst moeilijk om buiten kantoor met grote bestanden om te gaan?

Volgens **93%** van de grote bedrijven die we hebben ondervraagd was 4G de manier om medewerkers verbonden te houden terwijl ze onderweg waren.



4G is ook betrouwbaar

82% van de abonnees gaf toe dat ze niet hadden verwacht dat 4G aanmerkelijk betrouwbaarder was dan 3G. Dat was een onverwacht voordeel.



Het is belangrijk hoe de markt denkt over uw bedrijf

“We kunnen nu sneller reageren op onze klanten, wat zorgt voor een meer innovatief imago en meer concurrentiekracht”

– aldus een vertegenwoordiger van een groot Italiaans technologiebedrijf.

Houd medewerkers en managers tevreden

Een can do-houding is essentieel voor het behalen van resultaten.

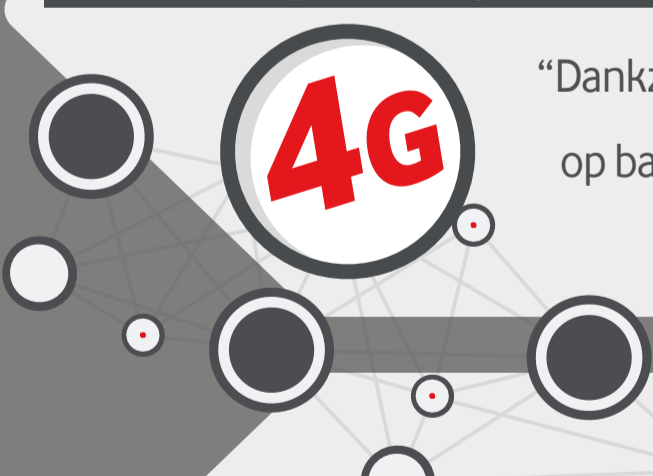
2/3

van de medewerkers van onze klanten is 'zeer tevreden' met de bijdrage van 4G aan hun business, omdat ze het gevoel hebben dat ze efficiënter werken. Het is niet langer nodig terug naar kantoor te gaan om - samen - grote bestanden te bewerken en delen.

Als het werk goed wordt gedaan is de directie tevreden, en zijn de medewerkers trots

“Dankzij 4G is het aantal contracten dat we afsluiten op basis van klantencalls met **10%** gestegen”

– Duitse financieel dienstverlener.



70% van de **4G**

gebruikers geeft aan dat de invoering ervan een positief effect heeft gehad op hun ROI.

Breng de theorie in praktijk

Verbeter de interne communicatie

Videoconferencing met behulp van bijvoorbeeld Skype for Business over 4G geeft u en uw collega's een geweldige kwaliteit van de calls, zonder dat u onnodig reiskosten maakt.



Wanneer documentatie nodig is, bijvoorbeeld een planning of een video, zorgt 4G voor een veilige en snelle manier om in beweging te blijven, zonder de noodzaak van een Wifi-verbinding of kabels. 4G is de ideale manier om real time beeld te delen, bijvoorbeeld wanneer er geen tijd te verliezen is (in productie, bekijken van locaties, interieurontwerp voor een winkel, of installatiewerk).

Bent u klaar voor 4G?

Ga voor meer informatie naar onze website: www.vodafone.nl/zakelijk