

Vodafone Mobiele Beveiliging Beheerhandleiding



Together we can
vodafone
business

Aan de slag met Vodafone Mobiele Beveiliging

Veilig Toestel en Veilig Internet in samenwerking met Jamf

Deze handleiding laat u als beheerder zien hoe u de smartphones en tablets in uw netwerk beschermt tegen malware, phishing en andere cyber risico's. We leggen uit hoe u Vodafone Mobiele Beveiliging activeert en beheert. We bespreken de functionaliteiten van de Jamf Trust app en het bijbehorende beheerportaal. Deze beheerhandleiding draagt bij aan een snelle start bij de uitrol van Vodafone Mobiele Beveiliging.

Voor verdere vragen en ondersteuning gaat u naar <https://www.vodafone.nl/zakelijk/jamf> of neem contact op met de Zakelijke klantenservice van Vodafone via 1200 (mobiel), 0800-0094 (vast) of +31654500100 (buitenland). Meer informatie over het Mobiele Beveiliging beheerportaal en de app kunt u vinden op de Jamf Resource Center, zie achterin deze handleiding.

Together we can

Vodafone Mobiele Beveiliging en Jamf

Vodafone heeft een wereldwijd beveiligingsteam dat samenwerkt met Jamf, onze partner in het beveiligen van zakelijke mobiele apparaten. Samen zorgen we voor veilige apparaten en veilig internet. De beveiliging op uw apparaten activeert u via de Jamf Trust app. De Jamf Trust app is makkelijk in gebruik en scant automatisch de nieuwste online gevaren voor u. Jamf's geavanceerde servernetwerk scant en analyseert non-stop verdachte activiteiten op het internet. Wereldwijd. Zo identificeren en stoppen we samen talloze bekende én onbekende bedreigingen. De onderzoeksinstituten Gartner en IDC plaatsen Jamf in de top op het gebied van mobiele beveiliging.

Goed om te weten: Nadat u Vodafone Mobiele Beveiliging heeft besteld, ontvangt u ook mails en berichten van Jamf voor activatie.

Secure Device

Systeem-beveiliging	Beveilig kwetsbare OS-versies, jailbreaks, riskante profielen en gekraakte toestellen
Applicatie-beveiliging	Scan en beveiliging van miljoenen apps, voorkom datalekken
Anti-malware	Scan en blokkeer kwaadaardige apps en content met malware

Veilig Internet

Anti-phishing	Realtime phishing detectie en blokkade via o.m. sms, mail en Whatsapp
Internet-beveiliging	Scan en blokkeer schadelijke websites, downloads, domeinen
WiFi-bescherming	Beveilig gegevens op riskante WiFi netwerken (SSL-stripping, MITM)
Privacy mode	Extra encryptie van webaanvragen



Waarom wilt u zakelijke mobiele telefoons beveiligen?

Veilig Toestel (apparaat bescherming) De Jamf Trust app scant non-stop op malware, onveilige apps en systeemrisico's voor iOS en Android. Het systeem herkent en reageert op alle bedreigingen.

Veilig Internet (netwerk bescherming) Elke internetverbinding wordt gecheckt op onveilige inhoud, ook via wifi. De app blokkeert preventief toegang tot onveilige websites (phishing, malware), blokkeert of waarschuwt voor onveilige apps en beschermt onveilige wifi-verbindingen (via een dynamische vpn).

Ook goed om te weten: Beheerders zien alleen het gebruik van de Jamf Trust app en de risico's. Zij hebben geen inzage in bezochte websites, gebruikte apps of andere gebruikersgegevens. Zo blijft de privacy van medewerkers beschermd.

En nu: echt aan de slag!

Als beheerder krijgt u op uw bij Vodafone bekende e-mailadres twee e-mails: één met bevestiging van uw bestelling, en één (van Jamf) met uw **inloggegevens** voor het beheerportaal. Normaalgesproken krijgt u deze mails rond het moment dat uw nieuwe abonnementen daadwerkelijk worden aangesloten of verlengd.

Het beheerportaal geeft u de volgende mogelijkheden:

1. Creëren van een Activation Profile, waarmee u eenvoudig uzelf en uw medewerkers kunt activeren met de Jamf Trust app.
2. Inzicht verkrijgen in de beveiligingsstatus van al uw medewerkers: wie gebruikt de Jamf Trust app, welke bedreigingen zijn er geweest en hoe zijn die onschadelijk gemaakt.
3. Aanpassen van het standaard beveiligingsprofiel, bijvoorbeeld door extra blokkades van ongewenste websites (denylisting).

Let op. Maakt u gebruik van Vodafone Mobiele Beveiliging in combinatie met Red Pro of Business Mobile, dan krijgen uw medewerkers **automatisch twee sms-berichten** gestuurd op hun mobiele nummer. De eerste sms ontvangt de medewerker op het moment dat u toegang heeft gekregen tot het beheerportaal, de tweede circa twee dagen later met de activatielink. U hoeft hen niet zelf uit te rollen. Wel is het belangrijk om medewerkers te informeren.



Zo werkt het beheerportaal

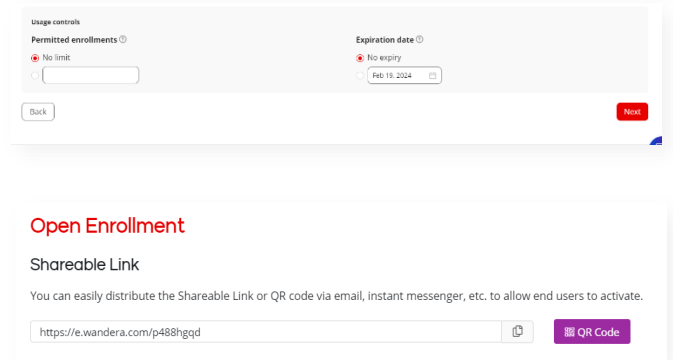
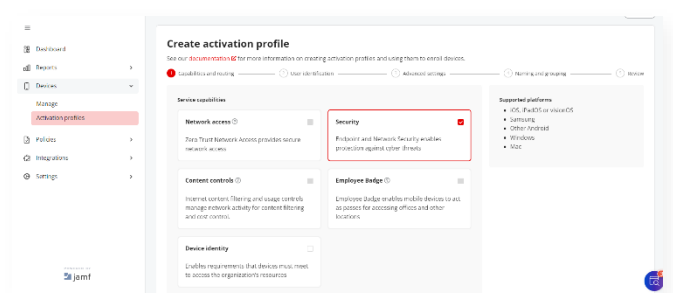
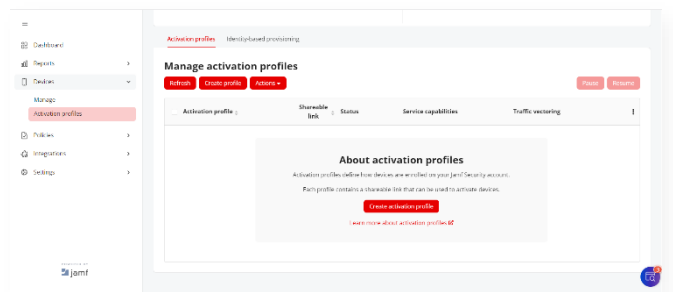
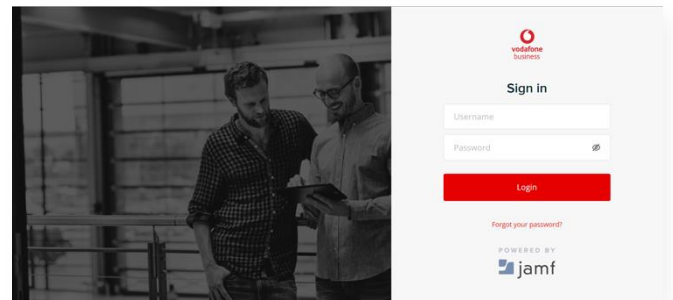
Zo logt u in op het beheerportaal

1. Ga naar vodafone-radar.wandera.com
2. Log in met uw e-mailadres (My Vodafone Zakelijk account) en uw wachtwoord dat u per mail heeft ontvangen in de activatiemail van Jamf.
3. U komt nu automatisch op het Dashboard in het portaal terecht.

Hoe activeer ik Vodafone Mobiele Beveiliging?

Er zijn twee manieren om Vodafone Mobiele Beveiliging te activeren.

1. Heeft u een apparaatbeheer oplossing zoals bijvoorbeeld Intune? Rol Jamf dan eenvoudig uit via deze oplossing zodat medewerkers de Jamf Trust app niet zelf hoeven te installeren. Onder Integrations > UEM Connect kunt u uw apparaatbeheer koppelen. [Volg de stappen](#) die staan beschreven op de website van Jamf.
2. Heeft u geen apparaatbeheer? Volg onderstaande stappen in het beheerportaal om een activatielink te creëren.
 1. Ga naar Devices in het menu aan de linkerkant en klik op Activation Profiles.
 2. Stel het Configuration Profile goed in:
 - Selecteer Security.
 - Kies hoe u gebruikers wilt identificeren (random of via naam/email).
 - Vul in hoe vaak en/of tot wanneer met deze activatiecode gebruikers geactiveerd mogen worden.
 3. Druk op Save and Create. Een nieuw venster verschijnt met de activatielink. Kopieer en plak de activatielink (Shareable Link) in een e-mail of ander bericht en verstuur die naar uzelf en uw medewerkers.
 4. Als medewerkers op de link klikken worden zij automatisch naar de App store van Apple of Android geleid om de Jamf Trust app te downloaden en te activeren met de juiste instellingen.





Zo activeren uw medewerkers de Jamf Trust app

1. Uw medewerkers ontvangen het bericht met de activatielink. Wanneer zij hierop klikken wordt de Jamf Trust app geïnstalleerd en geactiveerd op hun mobiele apparaat.
2. Uw medewerkers dienen een aantal instellingen te accepteren tijdens het activatieproces.
3. De app is nu actief op het mobiele apparaat en uw medewerkers zijn beschermd.

Zo werkt het beheerportaal

Zo heeft u inzicht en behoudt u overzicht

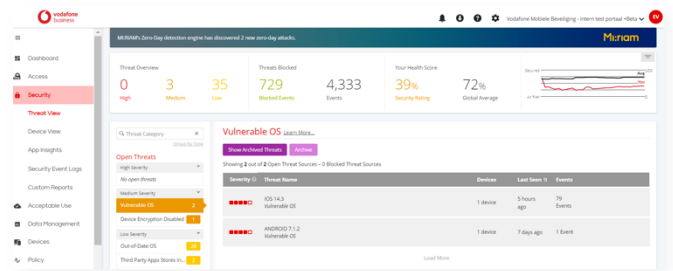
Op Reports > Security > Threat View ziet u wat er gebeurt: tegen welke risico's lopen uw medewerkers aan en hoe worden ze beveiligd. Als u meer inzicht wilt in de gebeurtenissen per apparaat klikt u op Device View. Voor meer inzichten in risicovolle apps gaat u naar App Insights.

Zo past u uw het beveiligingsprofiel aan

Vodafone en Jamf hebben voor uw organisatie een standaard beveiligingsprofiel ingesteld, gebaseerd op de gemiddelde behoeften van onze klanten. In het beheerportaal kunt u dit profiel aanpassen aan de behoeften van uw organisatie. Klik hier voor in het linkermenu op Policies. Onder Threat Prevention Policy stelt u in hoe er met dreigingen wordt omgegaan op de apparaten van u en uw medewerkers. U kiest hier ook of u notificaties wilt ontvangen.

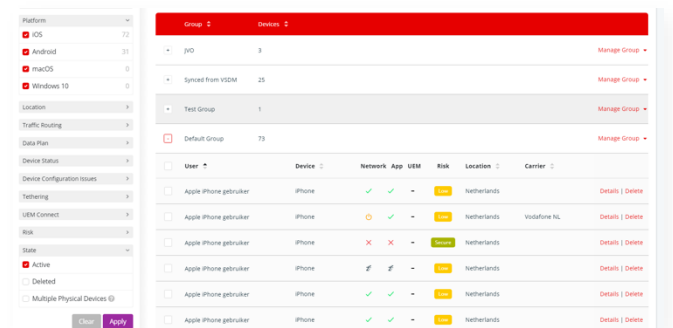
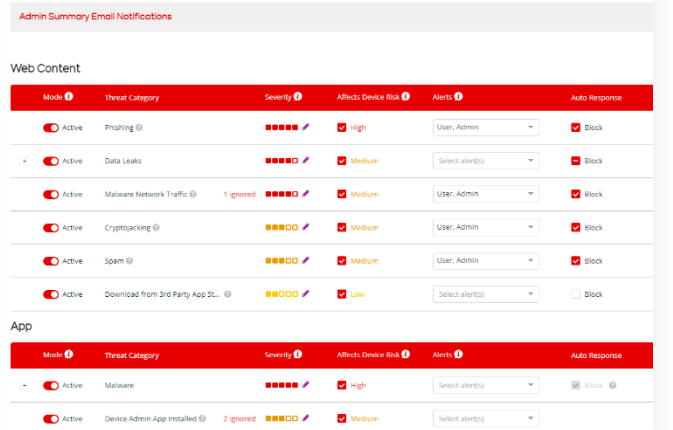
Zo monitort u al uw gebruikers

In het linkermenu bij Devices > Manage ziet u het aantal aangeschafte licenties en het aantal licenties dat u in gebruik heeft. Ook heeft u hier het overzicht over alle actieve en inactieve medewerkers. Mocht er een medewerker onterecht inactief zijn, dan kunt u hem of haar opnieuw activeren door de medewerker te verwijderen en opnieuw een activatielink te sturen.



Set Automated Security Policy

Here you can define the actions that should be executed automatically when threats are detected on your users devices.



Zo werkt het beheerportaal

Zo activeren we medewerkers van Red Pro of Business Mobile

Alle Red Pro of Business Mobile medewerkers ontvangen automatisch een sms met daarin een activatielink. Door op deze link in de SME te klikken kunnen de medewerkers de Jamf Trust app downloaden. Na een week krijgen medewerkers één herinnering SMS als ze nog niet hebben geactiveerd.

Tip: Heeft een medewerker per ongeluk een verkeerd profiel op z'n apparaat geactiveerd gekregen? Of werkt de Jamf Trust app niet goed? Vraag dan uw medewerkers om op zijn mobiele apparaat naar reset.wandera.com te surfen. Hier kan hij de app volledig resetten. Activeer de medewerker dan opnieuw, zoals hierboven beschreven.

Zo maakt u nieuwe beheerders aan

Wilt u medewerker's activeren als extra portaal-beheerder dan kunt u dit eenvoudig zelf doen:

1. Klik op het tandwiel-icoontje (bovenmenu).
2. Kies Administration.
3. Rechtsboven ziet u de knop New Admin. Klik hierop en maak de nieuwe beheerder aan.
4. U kunt met deze knop meerdere beheerders aanmaken, zodat meerdere medewerkers in uw organisatie toegang tot het portaal hebben.

Zo wijzigt u geavanceerde instellingen

- Onder Settings in het linkermenu vindt u geavanceerde instellingen om bijvoorbeeld aangepaste rapporten te maken of audit logs in te zien.
- In de meeste gevallen zult u deze instellingen niet nodig hebben.



Zo vindt u meer informatie

Bent u op zoek naar meer informatie of andere functies, kijk op het Resource Center. Klik hiervoor op het icoon rechts onder in het portaal.

Nog vragen? Zo neemt u contact met ons op...

Voor verdere vragen en ondersteuning gaat u naar www.vodafone.nl/zakelijk/beveiliging/mobiele-beveiliging of neem contact op met de Zakelijke klantenservice van Vodafone via 1200 (mobiel), 0800-0094 (vast) of +31654500100 (buitenland).

We wensen u een veilige verbinding met Vodafone Mobiele Beveiliging.

Together we can





vodafone
business

Together we can