

# Microsoft 365-data herstellen met Cloud Back-up



Together we can



**vodafone**  
business

## Microsoft 365-user data en collaboration data

In Microsoft 365 zijn er zowel gebruikersgegevens als samenwerkingsgegevens. Gebruikersgegevens zijn eigendom van en worden beheerd door een individuele gebruiker (bijvoorbeeld hun Exchange-postvak of OneDrive voor Bedrijven-account), terwijl samenwerkingsgegevens eigendom zijn van en worden beheerd door specifieke groepen of alle gebruikers (bijvoorbeeld SharePoint-sites en Teams-kanaalberichten en -bestanden).

Sommige Microsoft 365-toepassingen bevatten zowel gebruikersgegevens als samenwerkingsgegevens, terwijl andere strikt het ene of het andere bevatten, zoals weergegeven in de onderstaande tabel.

	User data	Collaboration data
Exchange	Individuele en Shared postvakken*	Openbare mappen
OneDrive voor Bedrijven	OneDrive voor Bedrijven-account	NA
SharePoint	NA	Alle SharePoint-gegevens
Groups & Teams	Microsoft Teams-chats	Alle gegevens behalve Microsoft Teams-chats
Microsoft Planner	Gebruikerstaken	Plannen, buckets en groepstaken

\*Hoewel gedeelde postvakken eigendom zijn van meer dan één gebruiker, worden deze vanwege Microsoft API's in Cloudback-up weergegeven in gebruikersgegevens.

Zie de volgende secties in dit document voor meer informatie:

- [Microsoft 365-gebruikersgegevens herstellen](#)
- [Microsoft 365-samenwerkingsgegevens herstellen](#)

## Microsoft 365-user data herstellen

Gebruikers kunnen gegevens hebben in meerdere Microsoft 365-toepassingen. Voor instructies over het herstellen van specifieke gebruikersgegevens raadpleegt u:

- [Exchange-postvakgegevens herstellen](#)
- [OneDrive voor Bedrijven-accountgegevens herstellen](#)
- [Microsoft Teams-chats herstellen](#)
- [Microsoft Planner-gebruikerstaken herstellen](#)



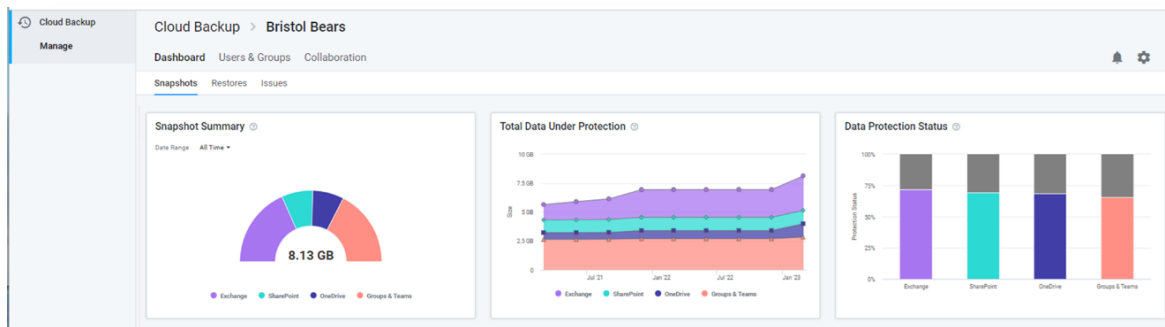
## Exchange-postvakgegevens herstellen

**Opmerking:** Het proces voor het herstellen van Exchange-gebruikerspostvakken en gedeelde postvakken is hetzelfde. Zie Gegevens van openbare Exchange-mappen herstellen voor informatie over het [herstellen van openbare Exchange-mappen](#).

### Toegang krijgen tot postvakgegevens

Als u Exchange-gegevens in een afzonderlijk of gedeeld postvak wilt herstellen:

1. Open het subscription
2. Selecteer het tabblad **Users & Groups**

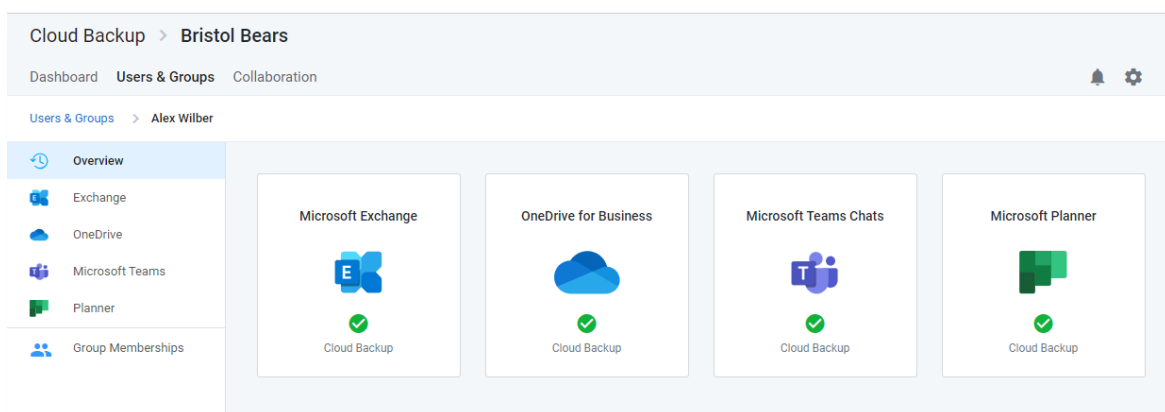


3. Klik op het tabblad **Users** op de gebruiker wiens postvak de gegevens moeten worden hersteld

The screenshot shows the 'Users & Groups' page for 'Bristol Bears'. It displays a list of 35 users. The table below shows the first three users:

Name	Type	Protection
Adele Vance AdeleV@M365x31695379.OnMicrosoft.com	User	✓
Alex Wilber AlexW@M365x31695379.OnMicrosoft.com	User	✓
Allan Deyoung AllanD@M365x31695379.OnMicrosoft.com	User	✓

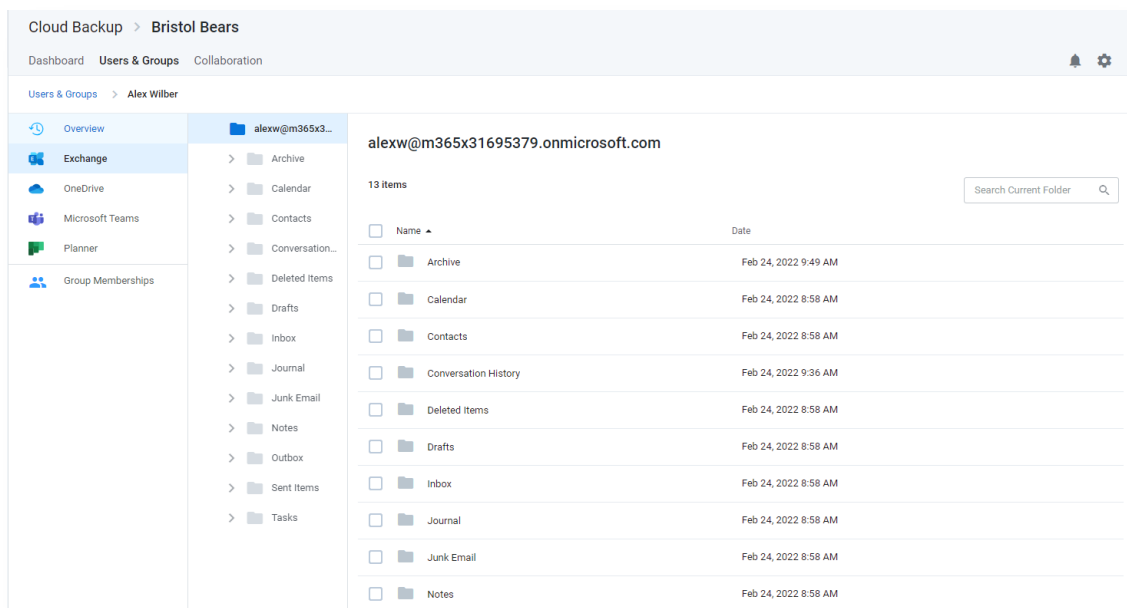
4. Selecteer Exchange in de linkernavigatiebalk of klik op het Exchange-pictogram.



## Navigeer naar de data die u wilt herstellen

Wanneer u **Exchange** selecteert, bevat de weergave de volgende navigatiepaden:

- Een Viewport aan de rechterkant toont een lijst met bestanden en mappen waar u doorheen kunt navigeren om de gegevens te vinden die u nodig hebt.
- Een boomstructuurweergave aan de linkerkant kan worden gebruikt om een specifieke map direct te vinden. Deze structuurweergave wordt ook aangepast aan de acties die in de viewport zijn uitgevoerd



## Zoek naar de gegevens die u wilt herstellen

In plaats van of in combinatie met navigatie bevat de weergave ook een zoekveld dat verschillende zoekmogelijkheden ondersteunt.

### Eenvoudige zoekopdracht

Voer trefwoorden in de koptekst van de e-mail in of de naam van de map die u zoekt. Cloudback-up doorzoekt de onderwerpregel van e-mails, bestands- en mapnamen, namen van contactpersonen en meer. Om de privacy te waarborgen, doorzoekt het echter niet de hoofdtekst van e-mails of bestanden.

Momenteel heeft de gebruikersinterface van Cloud Back-up een limiet voor zoekresultaten van 500 items. Tijdelijke oplossingen hiervoor zijn onder meer het gebruik van browsen om de zoekopdracht binnen een specifieke map of slim zoeken te verfijnen.

### Slim zoeken

Met Slim zoeken kunt u een zoekopdracht verfijnen met behulp van de volgende slimme zoektags.

- Aan:[Naam ontvanger]
- Van:[Naam afzender]
- Onderwerp:[Subject Keyword]



## Geavanceerd zoeken

Cloud Back-up ondersteunt ook een verscheidenheid aan geavanceerde zoekmogelijkheden, waaronder Elasticsearch, Wildcards en RegEx.

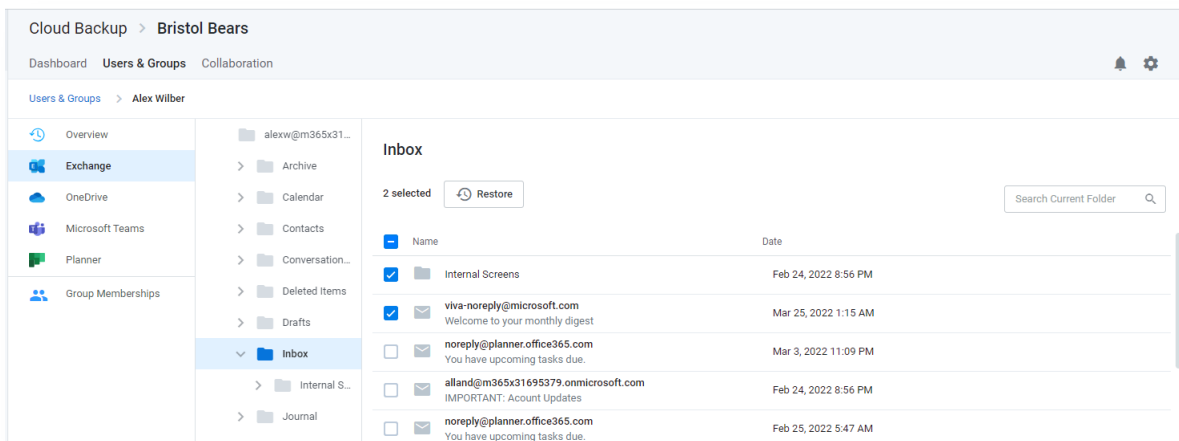
Als er meerdere items in uw zoekopdracht worden weergegeven, kunt u de items sorteren op naam en datum.

## Afzonderlijke items herstellen

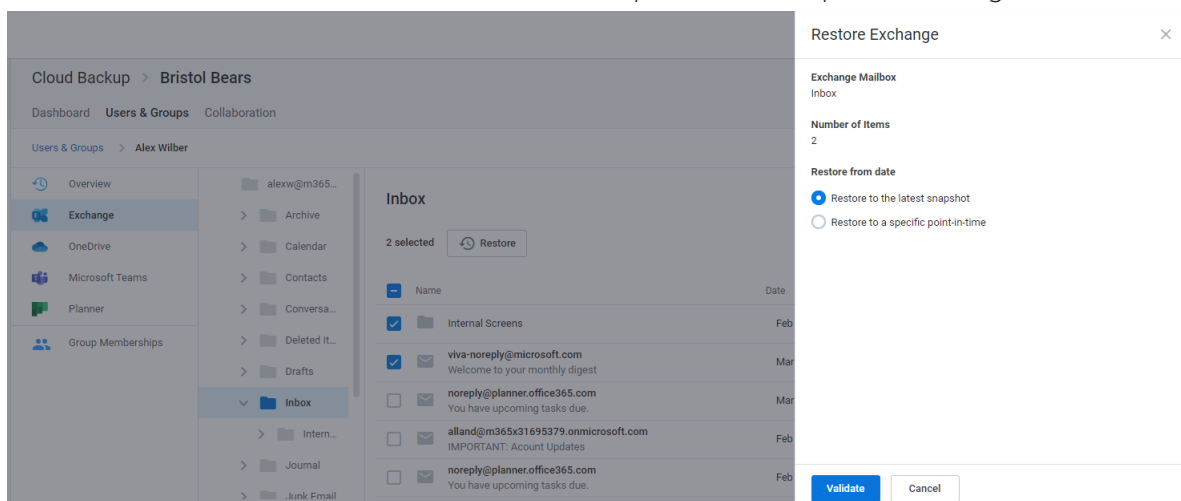
### Afzonderlijke items herstellen naar de laatste momentopname of een specifiek tijdstip

Ga als volgt te werk om een of meer afzonderlijke items of mappen terug te zetten naar de meest recente momentopname of een specifiek tijdstip:

1. Selecteer de items
2. Klik op de knop **Restore** die boven aan de lijst wordt weergegeven



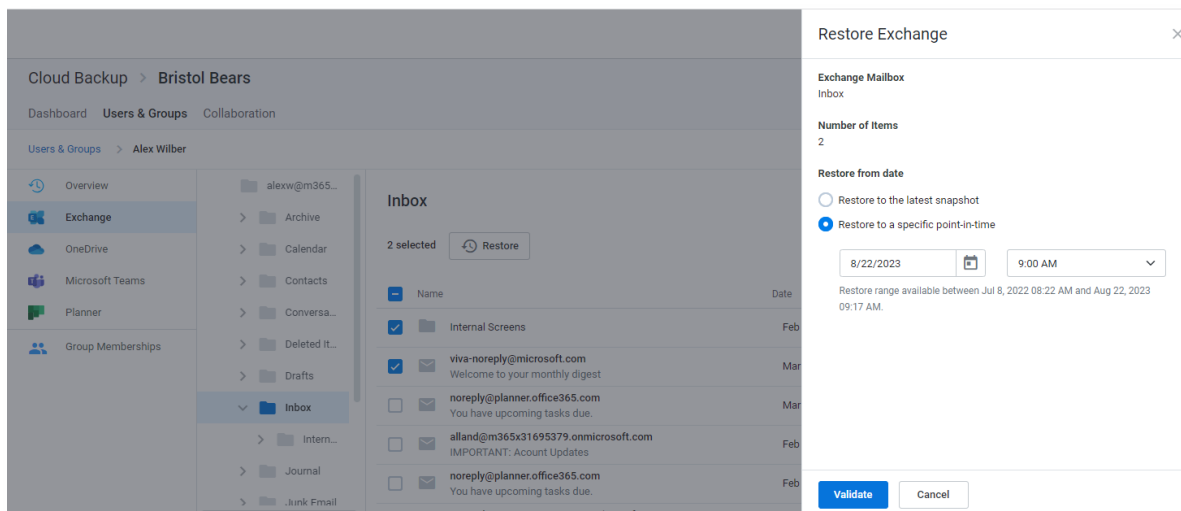
3. Als u wilt herstellen naar de meest recente momentopname, klikt u op **Validate** en gaat u verder met stap 7



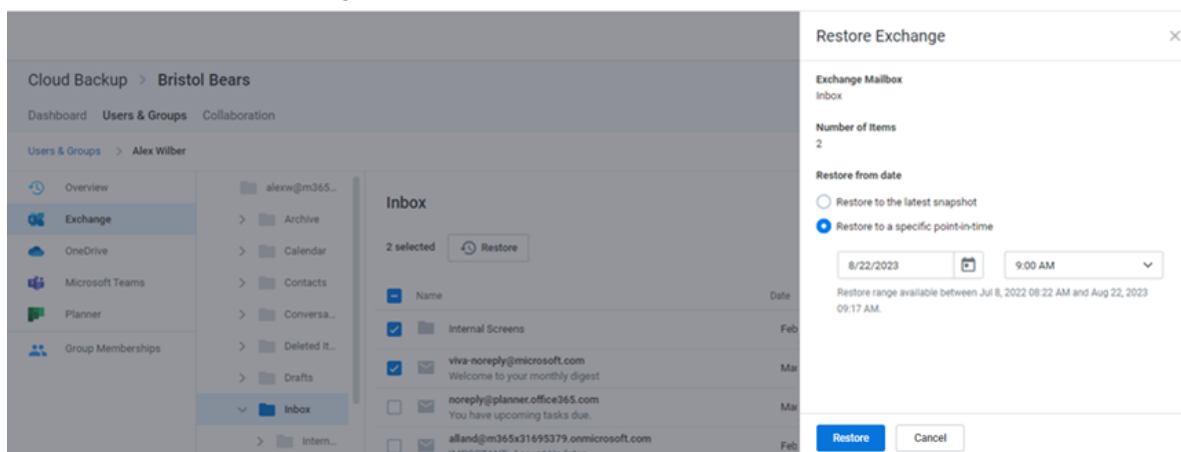
4. Als u wilt herstellen naar een specifiek tijdstip, selecteert u **Restore to a specific point-in-time**
5. Selecteer een datum en tijd binnen het beschikbare herstellbereik



6. Klik op **Validate** om een reeks voorcontroles te starten



7. Klik op **Restore** om door te gaan



## Herstel van afzonderlijke items

Wanneer u meer dan 200 afzonderlijke items moet herstellen, is het beste om een bulkherstel uit te voeren (bijv. volledige mailbox, map, lijst, enz.) of meerdere batches van minder dan 200 individuele herstelbewerkingen uit te voeren, omdat extreem grote batches van individuele herstelbewerkingen (bijv. meer dan 200) problemen kunnen ondervinden.

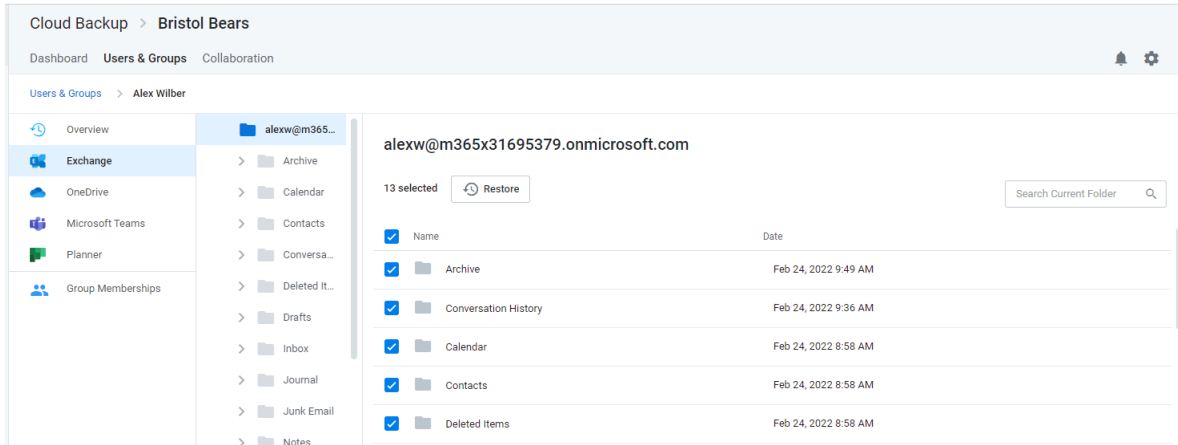
## Map herstellen

Wanneer een map-herstel wordt uitgevoerd met Cloudback-up, wordt deze samengevoegd met bestaande inhoud. Met andere woorden, de gegevens worden gereduceerd voordat ze in het postvak worden ingevoegd. Cloud Back-up overschrijft of verwijdert op geen enkel moment gegevens.



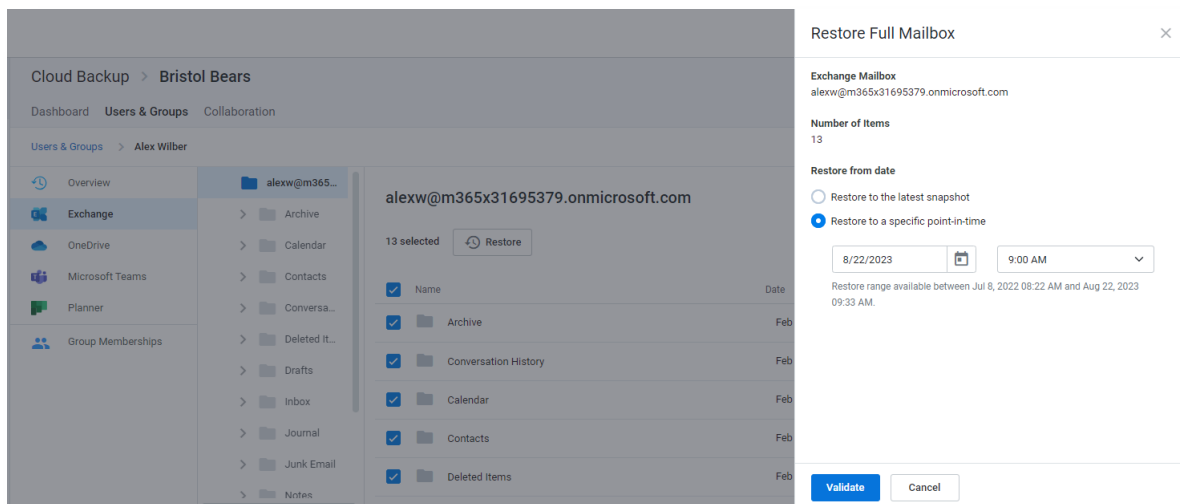
## Een volledig postvak herstellen naar de laatste momentopname of een specifiek tijdstip

Als u een volledig postvak wilt herstellen naar de meest recente momentopname of naar een specifiek tijdstip, schakelt u het selectievakje boven aan de lijst met alle mappen in en klikt u op de **knop Restore**.

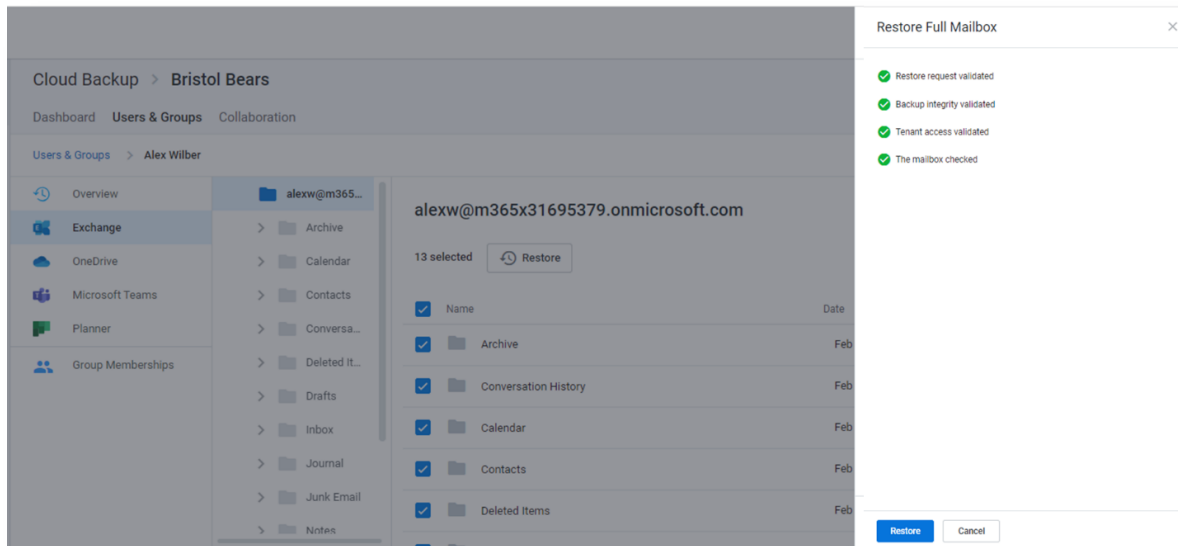


Selecteer om terug te zetten naar **Restore to the latest snapshot** of **Restore to a specific point-in-time**. Als u een tijdstip kiest, gebruikt u de datum- en tijdvelden die verschijnen om de datum en tijd aan te geven waarnaar u het postvak wilt herstellen.

Klik vervolgens op de **knop Validate** om door te gaan met het herstel. Hiermee wordt een validatieproces voor een herstelverzoek gestart.



Als dit is gelukt, klikt u op de **knop Restore** om het postvak te herstellen.



## Aanvullende hersteldetails en scenario's

### Herstelopties

Gegevens	Single	Bulk/Multiple	Point-in-time
Volle mailbox	X		X
E-mail	X	X	X
Mappen	X	X	X
Contactpersonen	X	X	X
Kalenders		X	X
Taken		X	X
Notities		X	X
Tijdschriften		X	X

### Tijd om te herstellen

Hoewel het herstel met één klik wordt gestart en Cloud Back-up er alles aan doet om de inhoud zo snel mogelijk te herstellen, is de tijd die nodig is om het herstel te voltooien gebaseerd op verschillende externe factoren, waaronder: De totale grootte van de gegeven set die wordt hersteld.

- Microsoft 365-beperking.
- Microsoft Azure-beperking.
- De algemene beschikbaarheid van Microsoft 365.





## **Postvakgegevens herstellen nadat een gebruiker is vertrokken en zijn Microsoft 365-abonnement is verwijderd**

Zolang het abonnement actief blijft, verwijdert Cloudback-up de back-up van het postvak niet en wordt de inhoud bewaard voor de duur van de bewaarperiode (zoals aangegeven in het gedeelte Instellingen van een Microsoft 365 Back-up-abonnement). Als de Microsoft 365-licentie is verwijderd (waardoor het postvak uit Microsoft 365 wordt verwijderd), wordt een waarschuwing geactiveerd met de titel: Back-up [postvak] niet gevonden. Om deze waarschuwing te beantwoorden, moet u de back-up voor het postvak uitschakelen. Zodra het postvak is uitgeschakeld, worden er geen kosten meer in rekening gebracht voor het postvak en verschijnt de waarschuwing niet meer.

Om de integriteit van het postvak te behouden en tegelijkertijd de noodzaak om het te laten licentiëren te verwijderen, is het beste om het postvak eerst te converteren naar een gedeeld postvak en vervolgens de licentie te verwijderen. Door dit te doen, in plaats van alleen de licentie te verwijderen en het postvak te verwijderen, hoeven er geen postvakken te worden gemaakt als de klant de gegevens wil herstellen. De Back-ups kunnen nog steeds worden uitgeschakeld voor dat postvak, wat resulteert in geen verdere kosten.

**Opmerking:** Als u de back-up van een postvak uitschakelt, worden de **beveiligde** gegevens niet verwijderd. Zoeken en herstellen is beschikbaar zolang de gebruiker/mailbox is beveiligd en het abonnement actief is.



# OneDrive voor Bedrijven-accountgegevens herstellen

## Terug naar het begin van het document

## Toegang krijgen tot gegevens van OneDrive for Business

Als u gegevens wilt herstellen in OneDrive for Business:

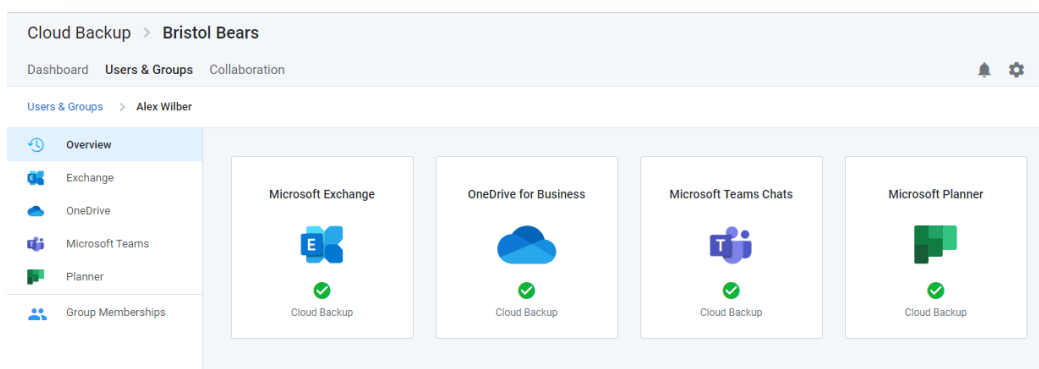
1. Open het abonnement
2. Selecteer het tabblad **Users & Groups**



3. Klik op het tabblad **Users** op de gebruiker van wie de gegevens moeten worden hersteld

Name	Type	Protection
<input type="checkbox"/> Adele Vance AdeleV@M365x31695379.OnMicrosoft.com	User	✓
<input type="checkbox"/> Alex Wilber AlexW@M365x31695379.OnMicrosoft.com	User	✓
<input type="checkbox"/> Allan Deyoung AllanD@M365x31695379.OnMicrosoft.com	User	✓

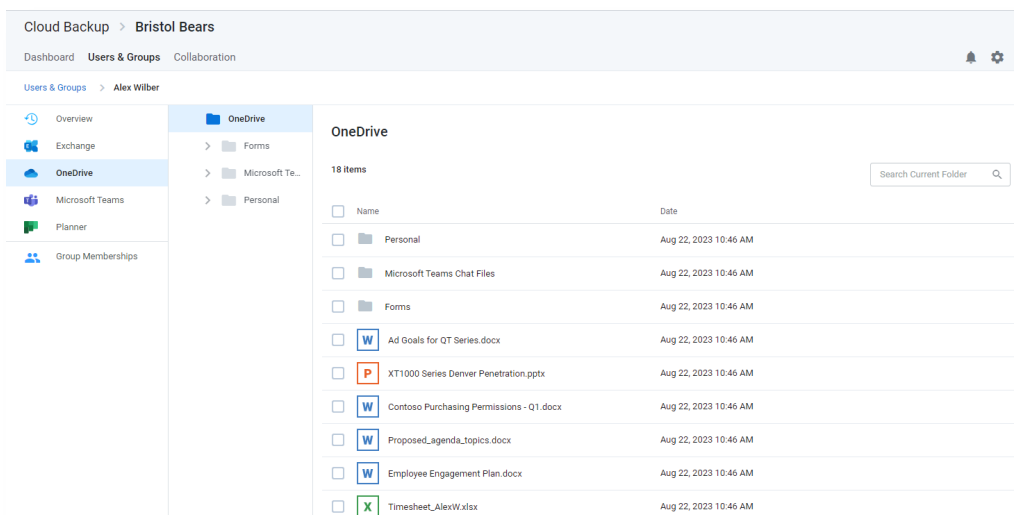
4. Selecteer OneDrive for Business in de linkernavigatiebalk of klik op het pictogram OneDrive for Business.



## Navigeer naar de gegevens die u wilt herstellen

Wanneer u OneDrive for Business selecteert, bevat de weergave de volgende navigatiepaden:

- Een Viewport aan de rechterkant toont een lijst met bestanden en mappen waarin u kunt navigeren om de gegevens te vinden die u nodig hebt.
- Een boomstructuurweergave aan de linkerkant kan worden gebruikt om een specifieke map direct te vinden. Deze structuurweergave wordt ook aangepast aan de acties die in de viewport zijn uitgevoerd



## Zoek naar de gegevens die u wilt herstellen

In plaats van of in combinatie met navigatie bevat de weergave ook een zoekveld dat verschillende zoekmogelijkheden ondersteunt.

Voer trefwoorden in de map of bestandsnaam in die u zoekt. Om de privacy te waarborgen, doorzoekt Cloud Back-up de inhoud van bestanden niet.

Cloudback-up ondersteunt ook een verscheidenheid aan geavanceerde zoekmogelijkheden, waaronder Elasticsearch, Wildcards en RegEx.

Als er meerdere items in uw zoekopdracht worden weergegeven, kunt u de items sorteren op naam en datum.

## Afzonderlijke mappen en bestanden herstellen

U kunt meerdere items herstellen, waaronder verschillende itemtypen (bijvoorbeeld bestanden en mappen).

Wanneer u meer dan 200 afzonderlijke items moet herstellen, kunt u het beste bulkherstel uitvoeren (bijv. volledige mailbox, map, lijst, enz.) of meerdere batches van minder dan 200 afzonderlijke herstelbewerkingen uitvoeren. Momenteel kunnen extreem grote batches van individuele herstelbewerkingen (bijvoorbeeld meer dan 200) mogelijk niet worden voltooid.

Als u een bestand herstelt in een map waarin een bestaand bestand dezelfde naam heeft, wordt de bestandsnaam toegevoegd (bijvoorbeeld bestandsnaam (1)). Dit omvat het herstellen van items die zijn verwijderd, maar nog steeds in de prullenbak staan.

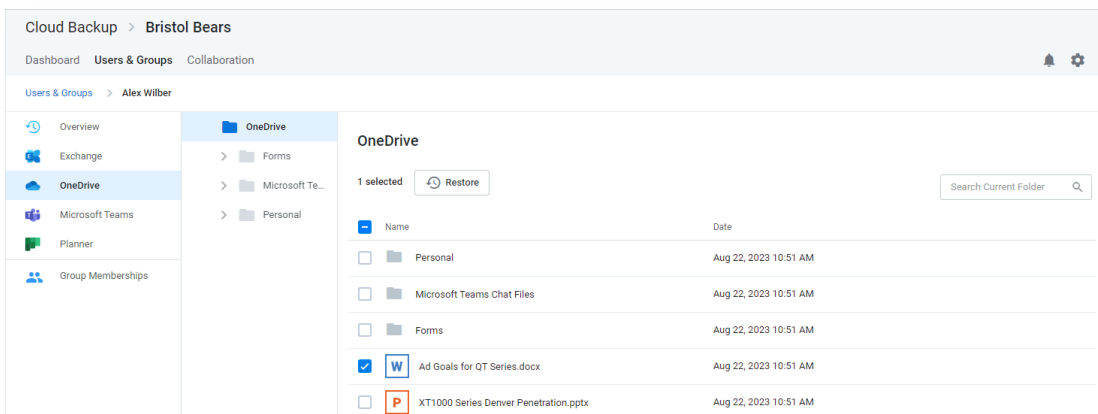


Elk herstel van OneDrive voor Bedrijven is een herstel van een 'nieuw item' omdat Cloud Back-up **bestaande items niet** overschrijft. Dit betekent dat als het item dat wordt hersteld al bestaat, Cloud Back-up het herstelde item weer toevoegt aan de siteverzameling met de naam tussen haakjes. Aan de andere kant, als het item niet meer bestaat, voegt Cloud Back-up het item toe zonder de naam van het bestand toe te voegen.

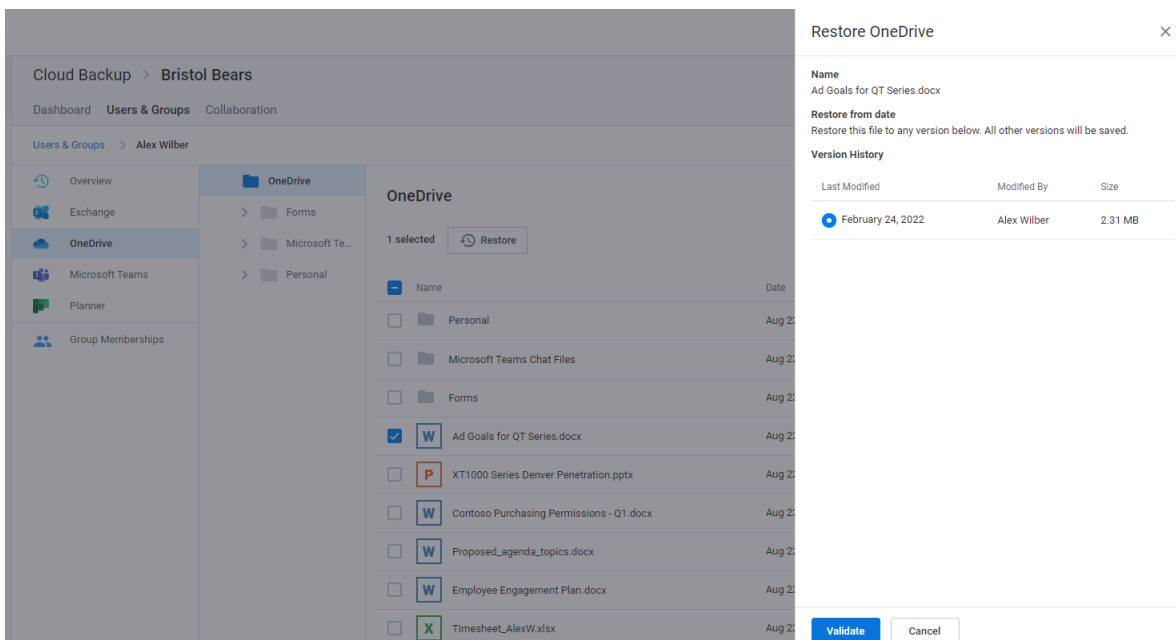
## Afzonderlijke bestanden herstellen naar de nieuwste momentopname of een eerdere versie

Ga als volgt te werk om een afzonderlijk bestand terug te zetten naar de nieuwste momentopname of vorige versie:

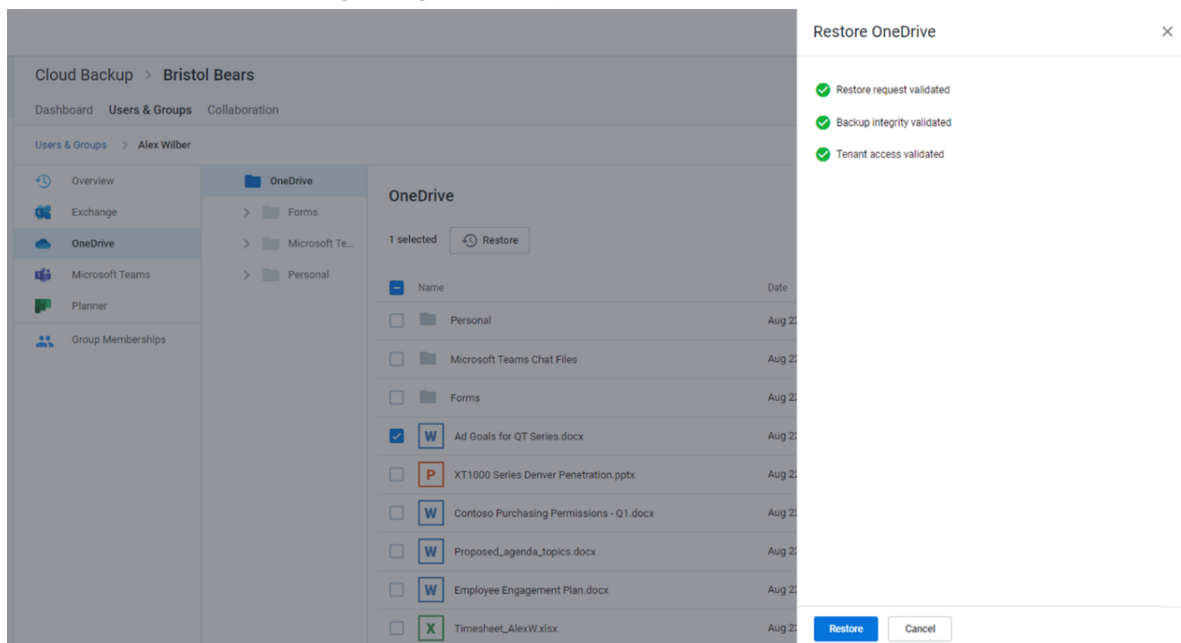
1. Selecteer het bestand
2. Klik op de knop **Restore** die boven aan de lijst wordt weergegeven



3. Selecteer de versie die u wilt herstellen en klik op **Validate**

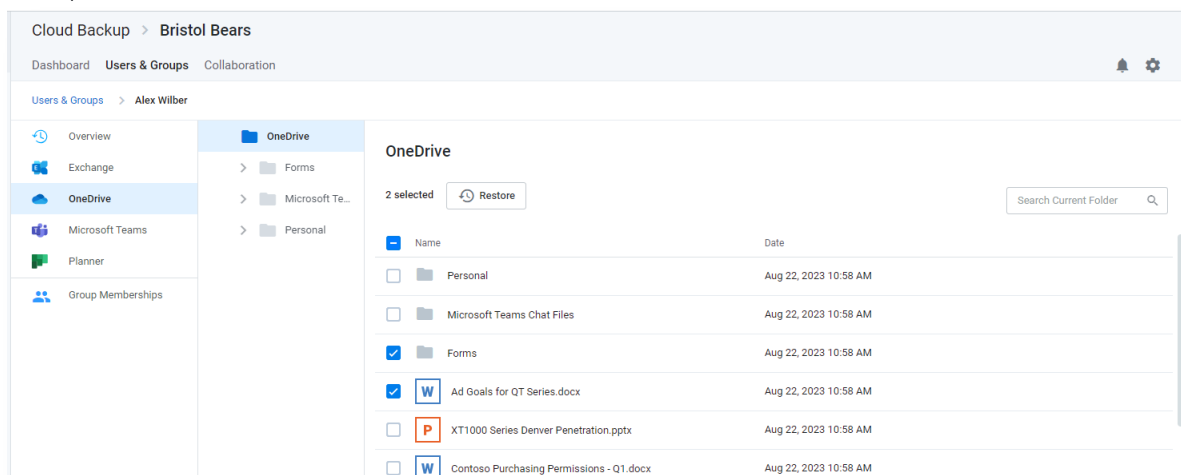


4. Nadat de herstelcontrole is geslaagd, klikt u op **Restore**

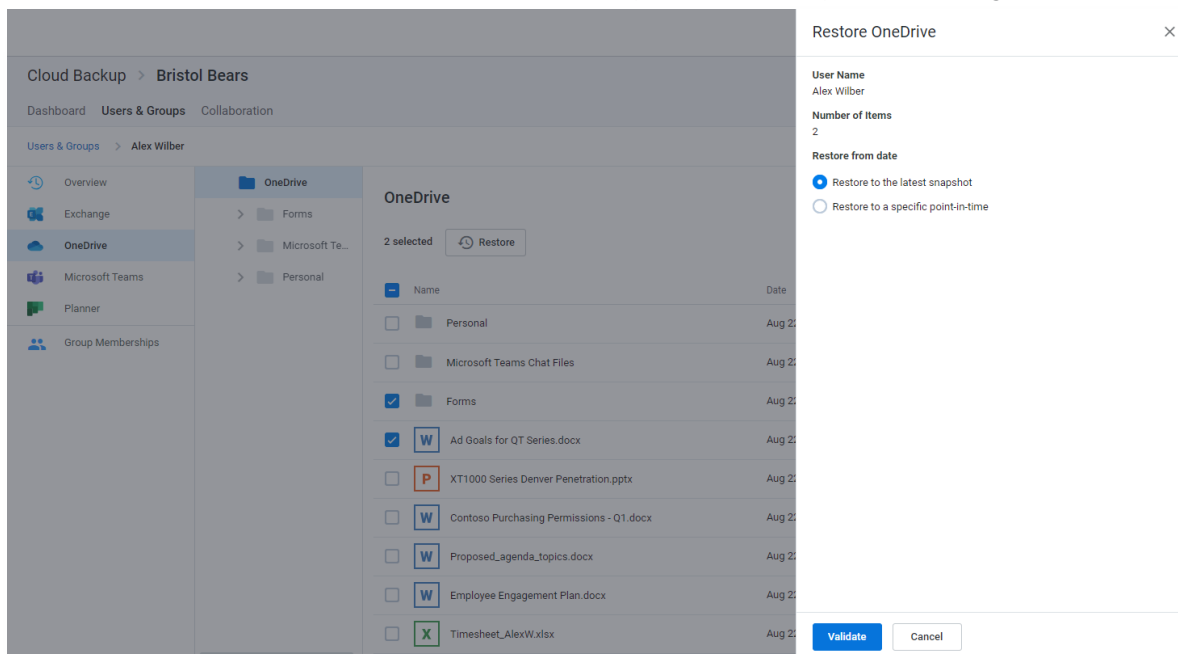


## Meerdere afzonderlijke items en/of mappen herstellen naar de laatste momentopname of een specifiek tijdstip

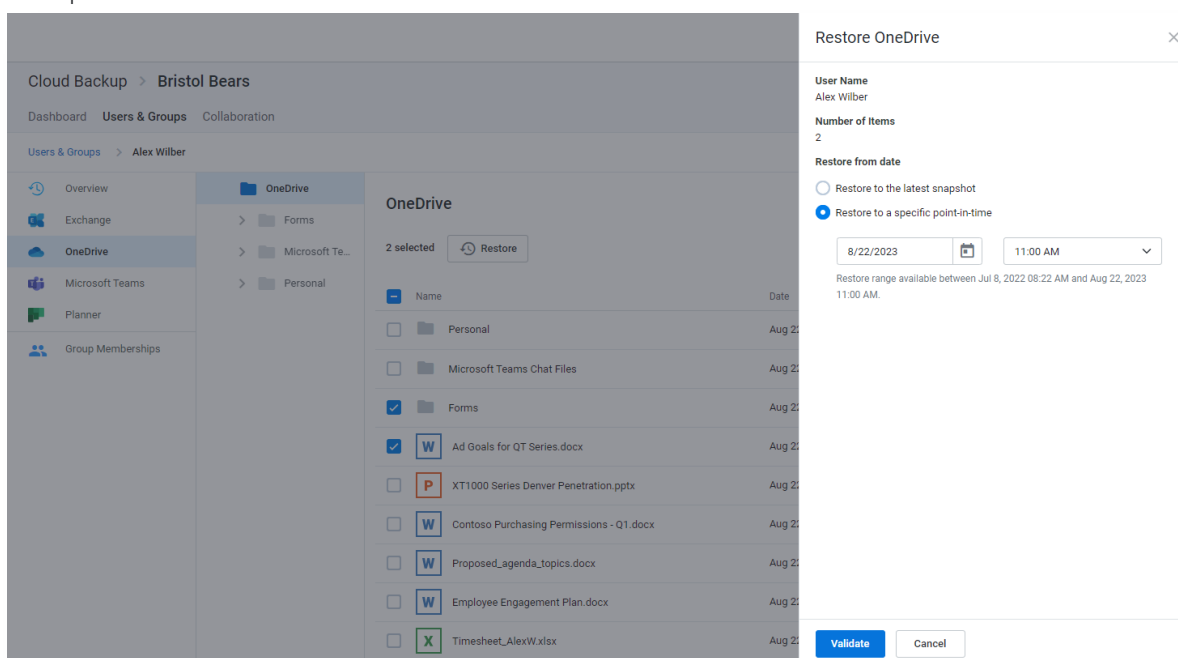
1. Selecteer een willekeurig aantal items
2. Klik op **Restore**

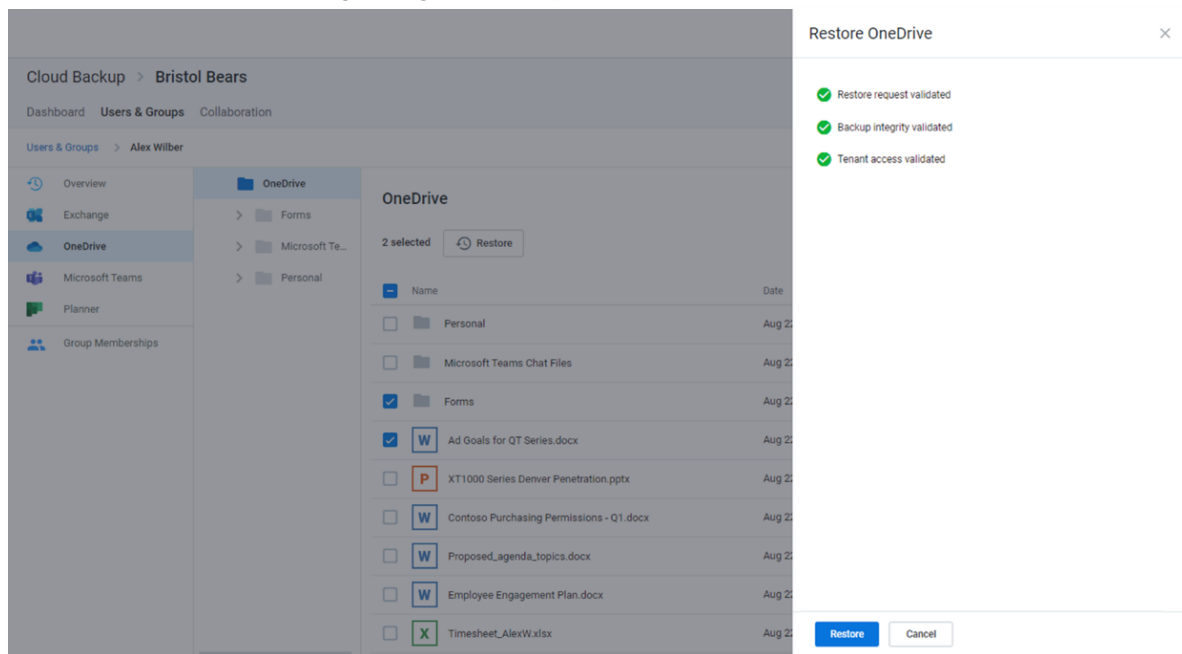


- Als u wilt herstellen naar de meest recente momentopname, klikt u op **Validate** en gaat u verder met stap 7



- Als u wilt herstellen naar een specifiek tijdstip, selecteert u **Restore to a specific point in time**
- Selecteer een datum en tijd binnen het beschikbare herstelbereik
- Klik op **Validate**



7. Nadat de herstelcontrole is geslaagd, klikt u op **Restore**

## Een volledig OneDrive voor Bedrijven-account herstellen naar de meest recente momentopname of een specifiek tijdstip

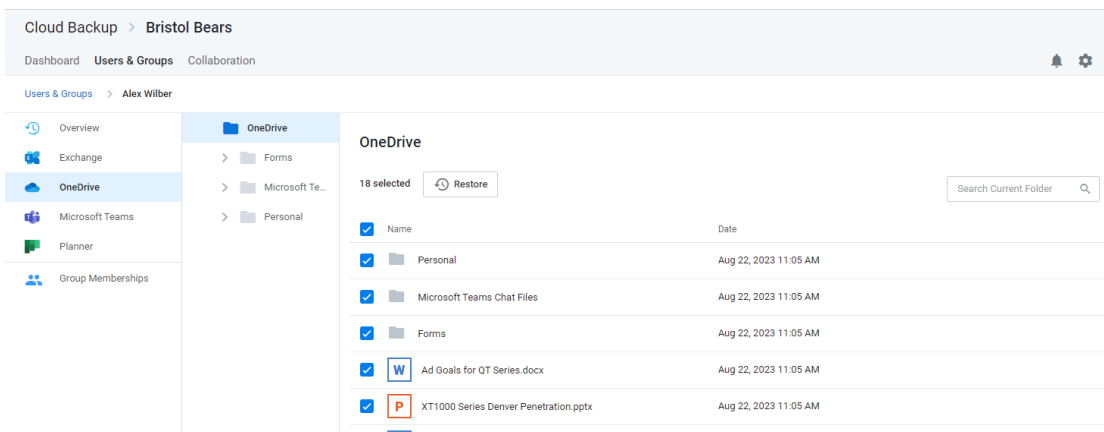
Cloudback-up ondersteunt ook het herstel van een volledig OneDrive for Business-account naar de nieuwste momentopname of naar een specifiek tijdstip.

Wanneer een volledig herstel is uitgevoerd met Cloud Back-up, wordt het samengevoegd met bestaande inhoud. Met andere woorden, de gegevens worden geredupliceerd voordat ze in het account worden ingevoegd. Cloud Back-up overschrijft of verwijdert op geen enkel moment gegevens. Als een bestand daarom moet worden hersteld in een map waarin een bestaand bestand dezelfde naam heeft, moet het worden hersteld als onderdeel van een individueel herstel.

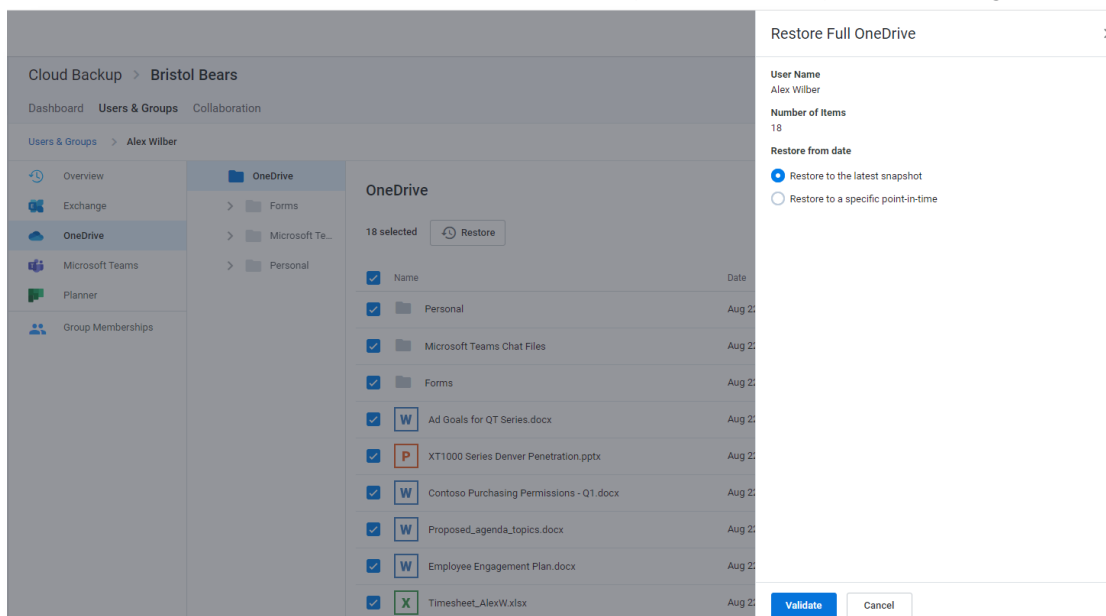
Ga als volgt te werk om een volledig OneDrive for Business-account te herstellen naar de meest recente momentopname of een specifiek tijdstip:

1. Selecteer alle items

## 2. Klik op **Restore**



## 3. Als u wilt herstellen naar de meest recente momentopname, klikt u op **Validate** en gaat u verder met stap 7



## 4. Als u wilt herstellen naar een specifiek tijdstip, selecteert u **Restore to a specific point in time**

## 5. Gebruik de datum- en tijdvelden om het tijdstip te selecteren





6. Klik op **Validate**

Cloud Backup > Bristol Bears

Dashboard Users & Groups Collaboration

Users & Groups > Alex Wilber

Overview Exchange OneDrive Microsoft Teams Planner Group Memberships

OneDrive

Forms Microsoft Te... Personal

18 selected Restore

Name	Date
Personal	Aug 22, 2023
Microsoft Teams Chat Files	Aug 22, 2023
Forms	Aug 22, 2023
Ad Goals for QT Series.docx	Aug 22, 2023
XT1000 Series Denver Penetration.pptx	Aug 22, 2023
Contoso Purchasing Permissions - Q1.docx	Aug 22, 2023
Proposed_agenda_topics.docx	Aug 22, 2023
Employee Engagement Plan.docx	Aug 22, 2023
Timesheet_AlexW.xlsx	Aug 22, 2023

Restore Full OneDrive

User Name  
Alex Wilber

Number of Items  
18

Restore from date

Restore to the latest snapshot

Restore to a specific point-in-time

8/22/2023 11:00 AM

Restore range available between Jul 8, 2022 08:22 AM and Aug 22, 2023 11:06 AM.

Validate Cancel

7. Na succesvolle prechecks klikt u op **Restore**

Cloud Backup > Bristol Bears

Dashboard Users & Groups Collaboration

Users & Groups > Alex Wilber

Overview Exchange OneDrive Microsoft Teams Planner Group Memberships

OneDrive

Forms Microsoft Te... Personal

18 selected Restore

Name	Date
Personal	Aug 22, 2023
Microsoft Teams Chat Files	Aug 22, 2023
Forms	Aug 22, 2023
Ad Goals for QT Series.docx	Aug 22, 2023
XT1000 Series Denver Penetration.pptx	Aug 22, 2023
Contoso Purchasing Permissions - Q1.docx	Aug 22, 2023
Proposed_agenda_topics.docx	Aug 22, 2023
Employee Engagement Plan.docx	Aug 22, 2023
Timesheet_AlexW.xlsx	Aug 22, 2023

Restore Full OneDrive

- Restore request validated
- Backup integrity validated
- Tenant access validated

Restore Cancel



## Herstelproces

Hoewel het herstel met één klik wordt gestart en Cloud Back-up er alles aan doet om de inhoud zo snel mogelijk te herstellen, is de tijd die nodig is om het herstel te voltooien gebaseerd op verschillende externe factoren, waaronder:

- De totale grootte van de gegevensset die wordt hersteld.
- Microsoft Office 365-beperking.
- Microsoft Azure-beperking.
- De algemene beschikbaarheid van Office 365.

## Beperkingen van OneDrive for Business die van invloed kunnen zijn op Cloud Back-up

Cloudback-up maakt een back-up van gegevens in Office 365. Vanwege beperkingen en beperkingen bij het synchroniseren van SharePoint-bibliotheken met een computer via OneDrive for Business, kunnen er gegevens zijn die niet zijn gesynchroniseerd met Office 365 en daarom niet worden geback-upt door Cloudback-up.

Zie Beperkingen en beperkingen wanneer u SharePoint-bibliotheken synchroniseert met uw computer via OneDrive for Business [voor meer informatie](#).

## Microsoft Teams-chats herstellen

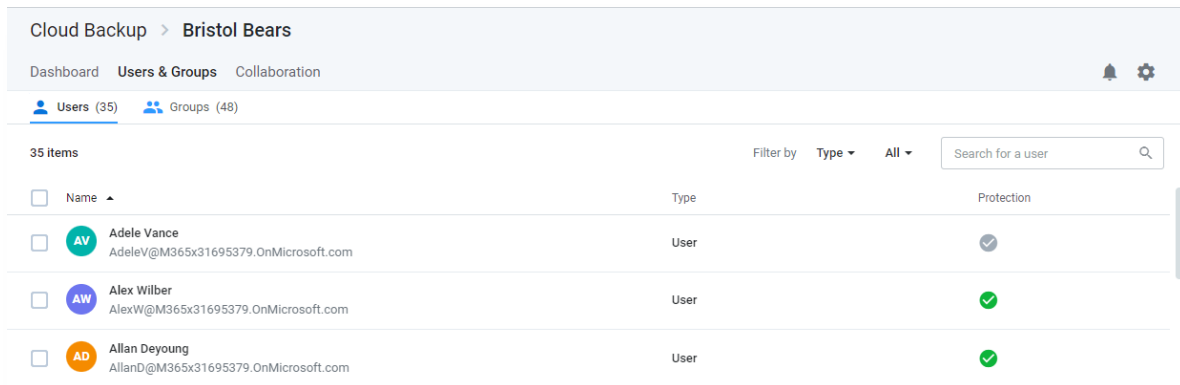
### Terug naar het begin van het document

### Toegang krijgen tot Microsoft Teams-chats

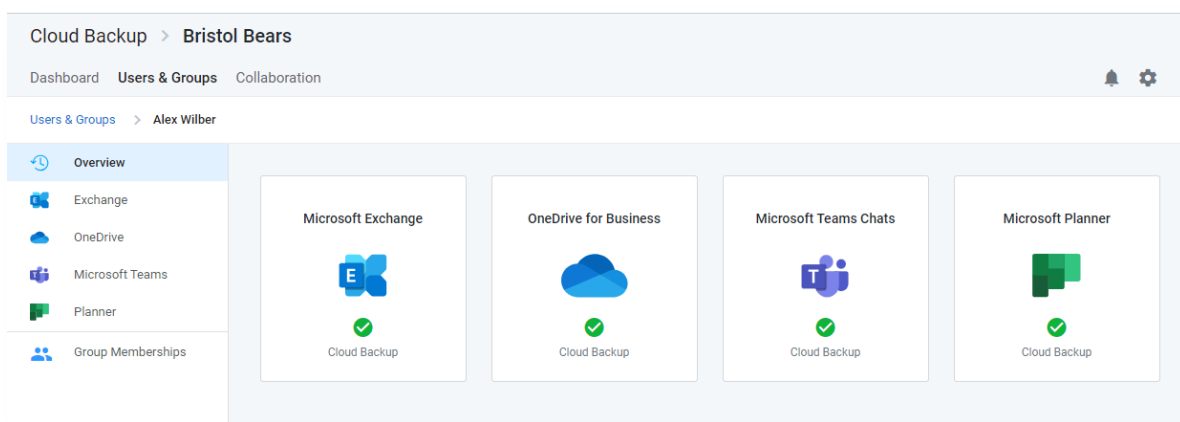
1. Open het abonnement
2. Selecteer het tabblad **Users & Groups**



3. Klik op het tabblad **Users** op de gebruiker van wie de gegevens moeten worden hersteld

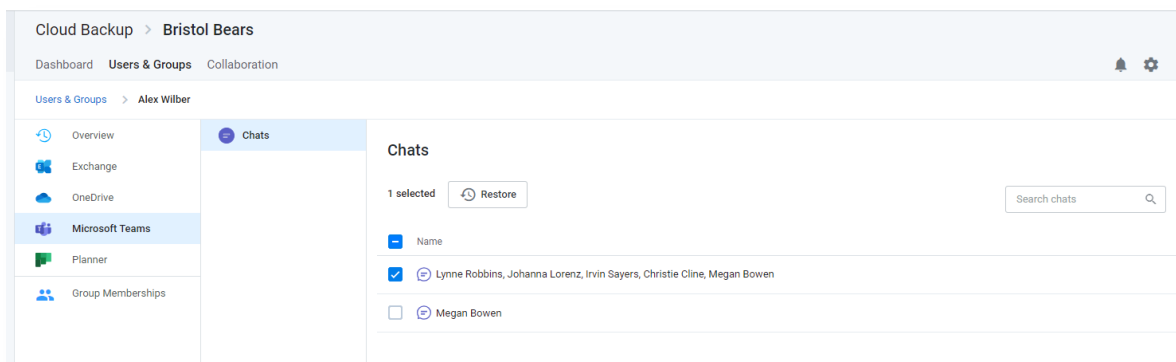


4. Selecteer Microsoft Teams in de **linkernavigatiebalk** of klik op de tegel Microsoft Teams **Chats**.

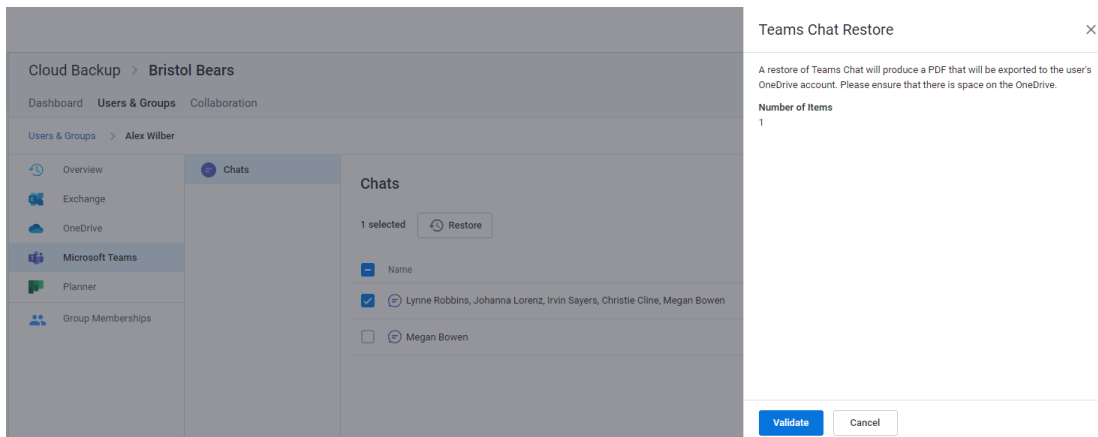


## Teams-chats herstellen

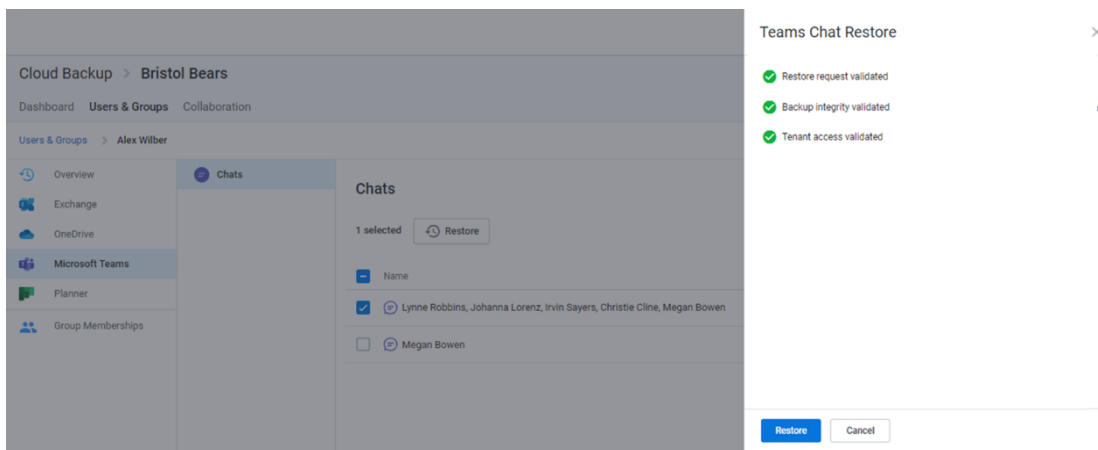
Hier kunt u een chat selecteren en op **Restore klikken** om een PDF van de chat te uploaden naar het OneDrive for Business-account van de gebruiker die het herstel aanvraagt.



Klik op **Validate** om door te gaan.

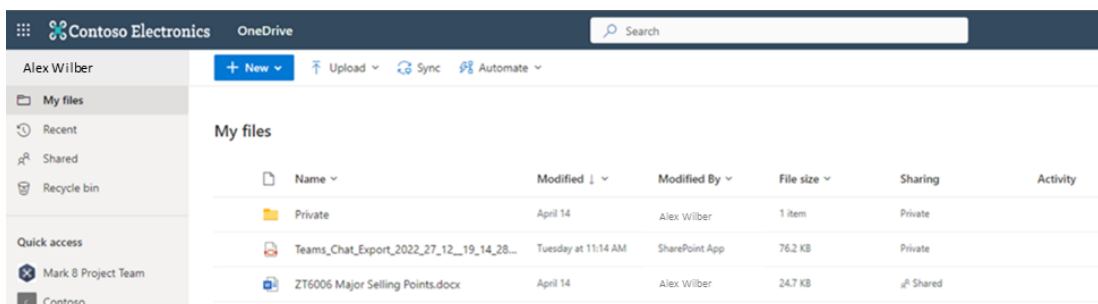


Klik op **Restore**



## Waar u de herstelde Teams-chat kunt vinden

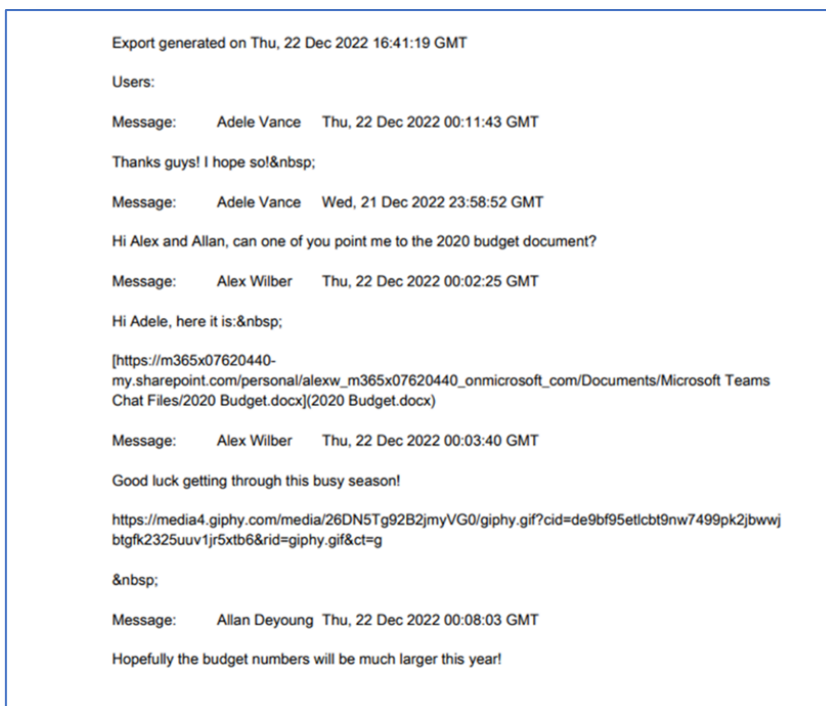
Het PDF-bestand van de herstelde chat bevindt zich in het OneDrive for Business-account van de gebruiker voor wie het herstel is uitgevoerd. Omdat het bovenstaande herstel bijvoorbeeld is uitgevoerd namens Adele Vance, is de PDF geëxporteerd naar haar OneDrive voor Bedrijven-account met een bestandsnaam inclusief een tijdstempel (zoals hieronder weergegeven). Als Alex Wilber om een herstel van dezelfde chat vroeg, werd een PDF geëxporteerd naar zijn OneDrive voor Bedrijven-account.



Deze PDF bevat:

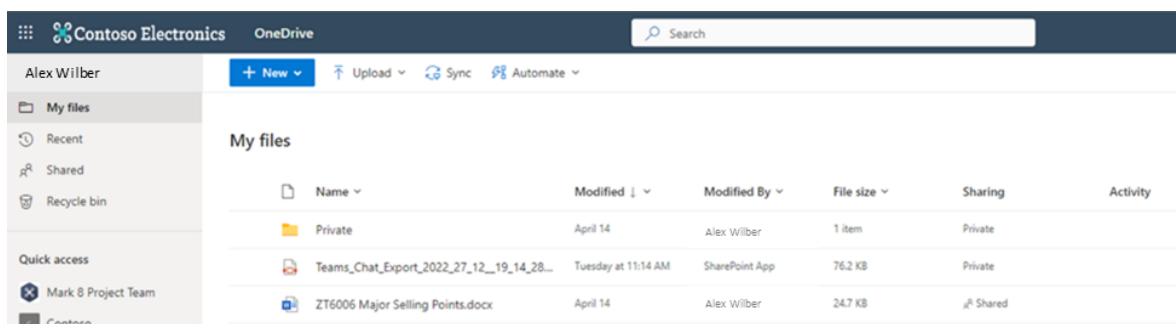
- De datum en tijd van de export
- De deelnemers
- De volledige geschiedenis van de chat tussen de specifieke deelnemers met tijdstempels en rich text-ondersteuning
- Andere ondersteunde chatinhoud, waaronder tabellen, links, emoji's, GIF's, stickers, belangrijke tags en meer

**Opmerking:** Als er een video in de chat staat, bevat de PDF de URL voor de video.



## Bestanden herstellen die zijn gedeeld in een Teams-chat

Als een chat wordt verwijderd, bestaan de bestanden die in de chat worden gedeeld waarschijnlijk nog steeds omdat ze zijn opgeslagen in het OneDrive voor Bedrijven-account van de gebruiker.



Als ze niet meer bestaan in het OneDrive voor Bedrijven-account, kunt u ze daar herstellen. Zie [OneDrive voor Bedrijven-accountgegevens herstellen](#) voor meer informatie.



## Microsoft Planner-gebruikerstaken herstellen

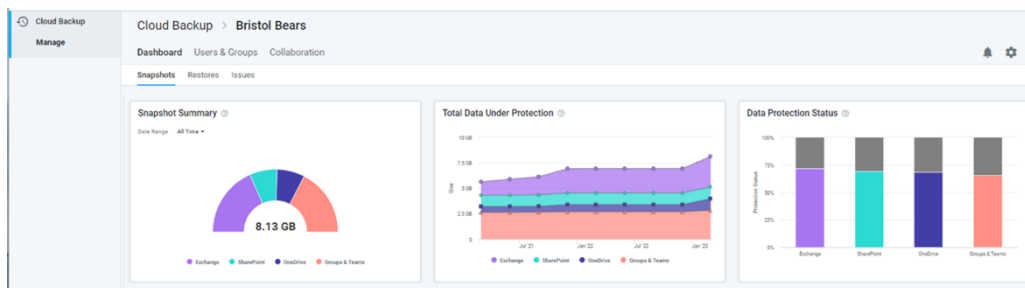
### Terug naar het begin van het document

Microsoft Planner bevat zowel gebruikersgegevens die individuele gebruikerstaken bevatten als groepsgegevens die groepsplannen, buckets en taken bevatten. Als u een of meer gebruikerstaken wilt herstellen, volgt u de onderstaande stappen.

Als u groepsplannen, buckets of taken wilt herstellen, raadpleegt u [Microsoft Planner-samenwerkingsgegevens herstellen](#).

### Toegang krijgen tot gebruikerstaken van Microsoft Planner

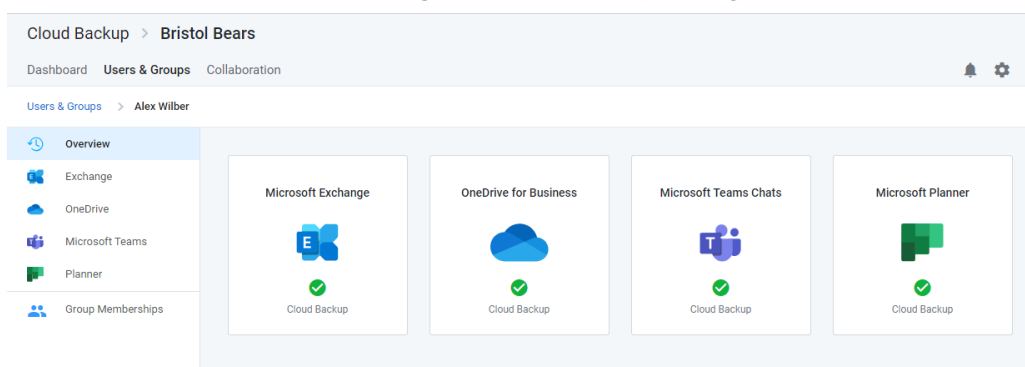
1. Open het abonnement
2. Selecteer het tabblad **Users & Groups**



3. Klik op het tabblad **Users** op de gebruiker van wie de gegevens moeten worden hersteld

Name	Type	Protection
<input type="checkbox"/> Adele Vance AdeleV@M365x31695379.OnMicrosoft.com	User	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Alex Wilber AlexW@M365x31695379.OnMicrosoft.com	User	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Allan Deyoung AllanD@M365x31695379.OnMicrosoft.com	User	<input checked="" type="checkbox"/>

4. Selecteer Planner in de linkernavigatiebalk of klik op de tegel Microsoft Planner.

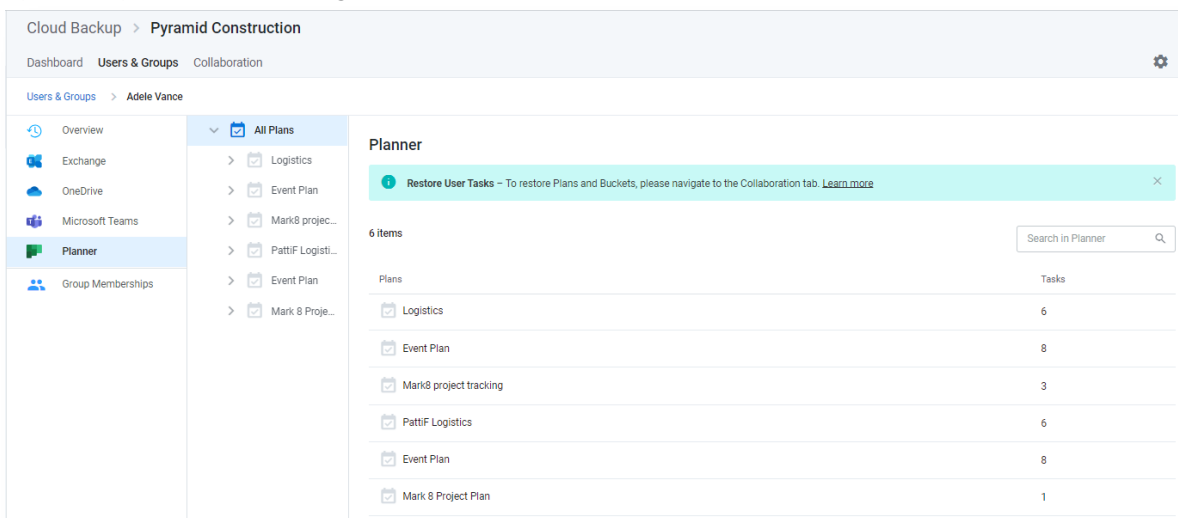


Deze weergave omvat:

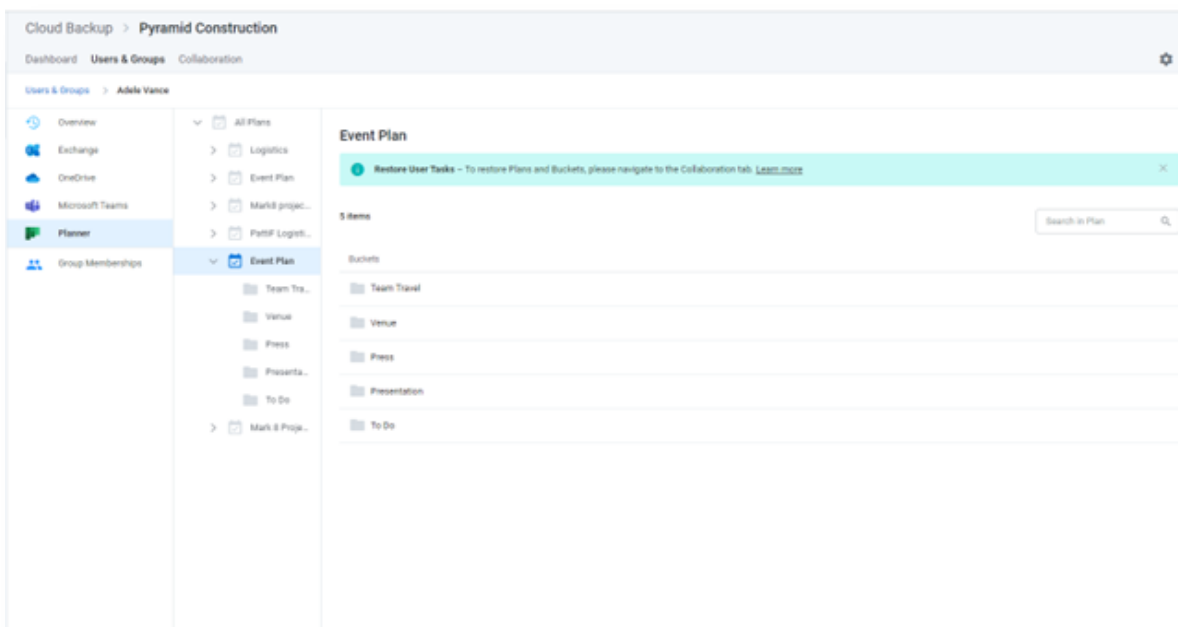
- Een Viewport aan de rechterkant waar u door de plannen kunt navigeren om de taak te vinden die u wilt herstellen.
- Een zoekveld om te zoeken naar de taak in Planner, en
- Een navigatieboom aan de linkerkant die kan worden gebruikt om de specifieke locatie direct te vinden. Deze navigatie wordt uitgevouwen om overeen te komen met acties in de Viewport

## Navigeer naar de gegevens die u wilt herstellen

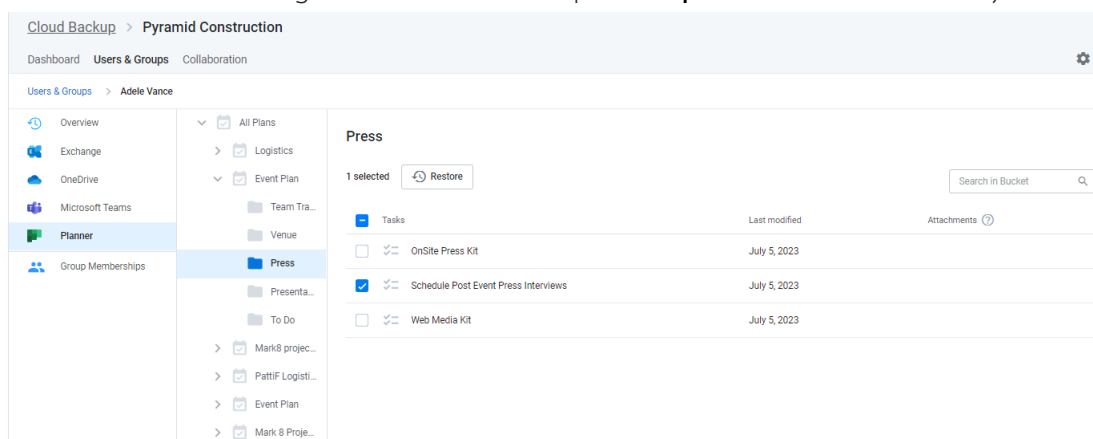
1. Open het plan waarnaar de gebruikerstaak moet worden hersteld



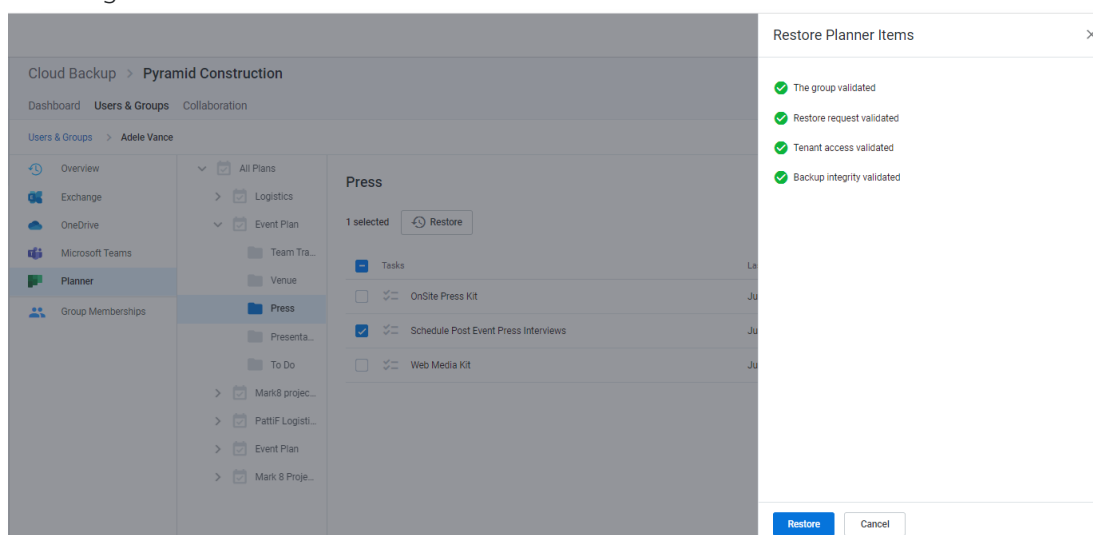
2. Open de bucket waarnaar de gebruikerstaak moet worden hersteld



3. Selecteer een willekeurig aantal taken en klik op **de knop Restore** boven aan de lijst



4. Hiermee wordt een proces gestart om de herstelaanvraag te valideren. Klik op **de knop Restore** om door te gaan



## Microsoft 365-samenwerkingsgegevens herstellen

### Terug naar het begin van het document

Samenwerkingsgegevens in Microsoft 365 zijn ook te vinden in meerdere toepassingen. Zie voor instructies over het herstellen van specifieke samenwerkingsgegevens:

- [Gegevens van openbare Exchange-mappen herstellen](#)
- [SharePoint-gegevens herstellen](#)
- [Microsoft 365-groepen en Microsoft Teams-samenwerkingsgegevens herstellen](#)
- [Samenwerkingsgegevens van Microsoft Planner herstellen](#)

**Opmerking:** Hoewel gedeelde postvakken samenwerkingsgegevens zijn, worden deze vanwege Microsoft API's in Cloudback-up weergegeven in gebruikersgegevens. Zie [Exchange-postvakgegevens herstellen voor het herstellen van gedeelde postvakken](#).





# Gegevens van openbare Exchange-mappen herstellen

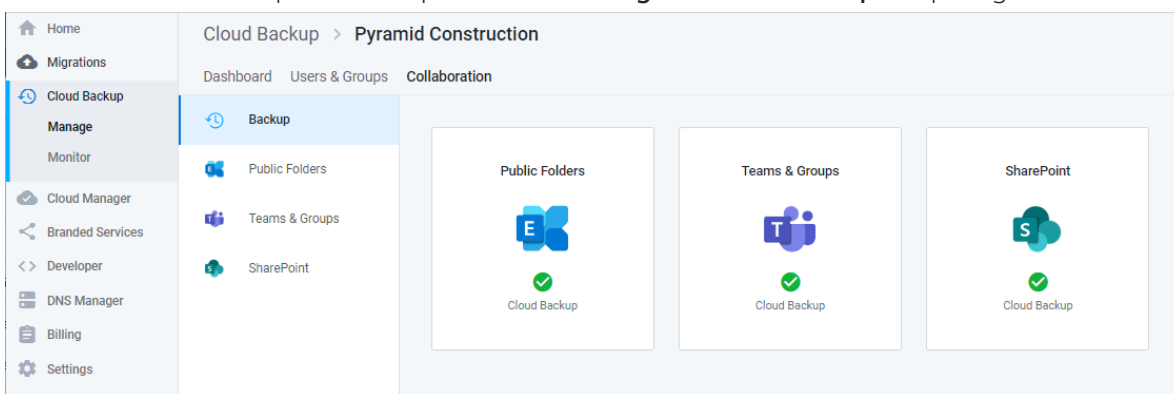
## Terug naar het begin van het document

### Toegang krijgen tot gegevens van openbare mappen

1. Open het abonnement
2. Selecteer het **tabblad Collaboration** in de bovenste navigatiebalk



3. Selecteer Public folderpenbare map in de linkernavigatiebalk of klik op het pictogram **Public Folders**



Hiermee wordt een lijst met openbare mappen geopend. Als u een openbare map of mappen of bestanden in een openbare map wilt herstellen, klikt u op de openbare map.

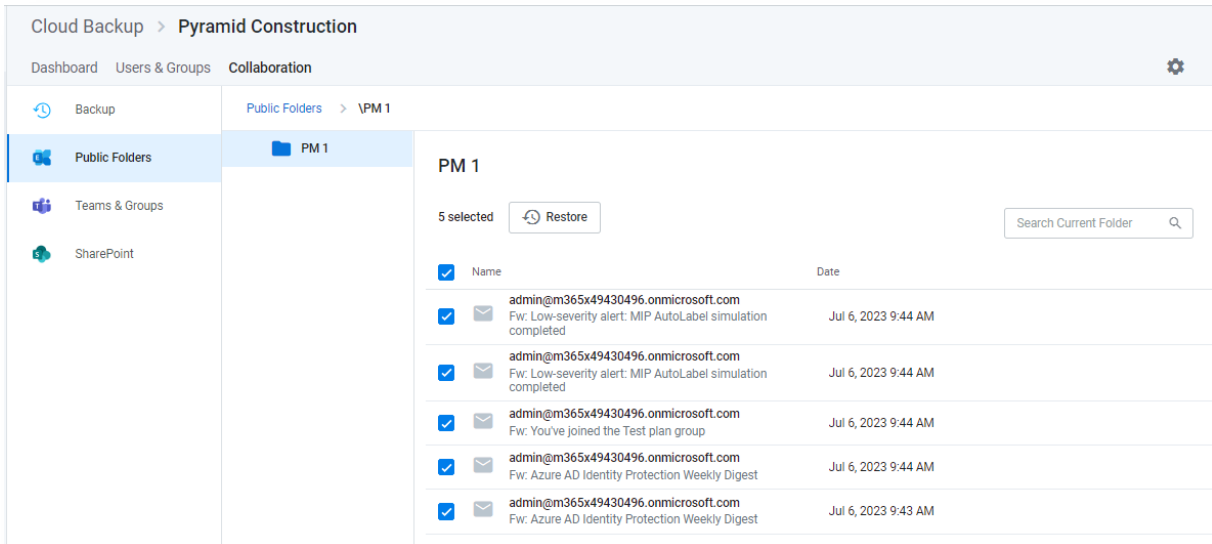
3 public folders		Search for a public folder
<input type="checkbox"/>	Name	Protection
<input type="checkbox"/>	VPM 1	✓
<input type="checkbox"/>	VPM 2	✓
<input type="checkbox"/>	VPM 3	✓



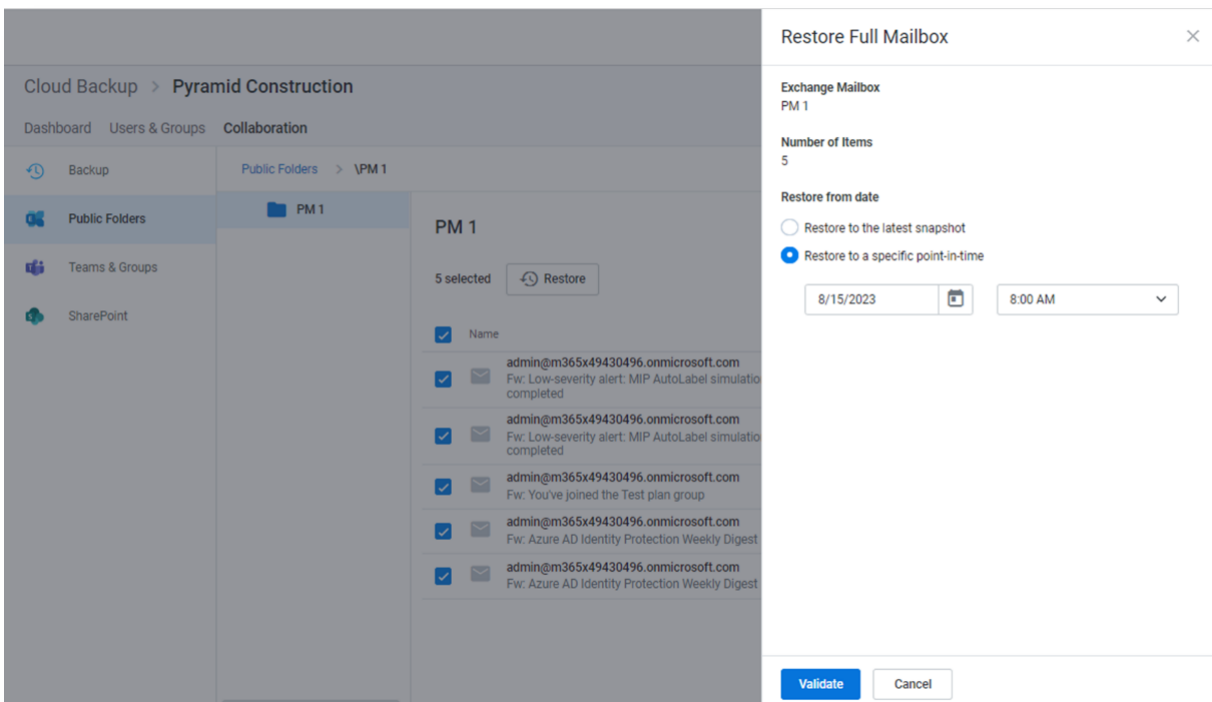
## Volledige openbare map herstellen naar de laatste momentopname of een specifiek tijdstip

Ga als volgt te werk om een volledige openbare map te herstellen naar de meest recente momentopname of een specifiek tijdstip:

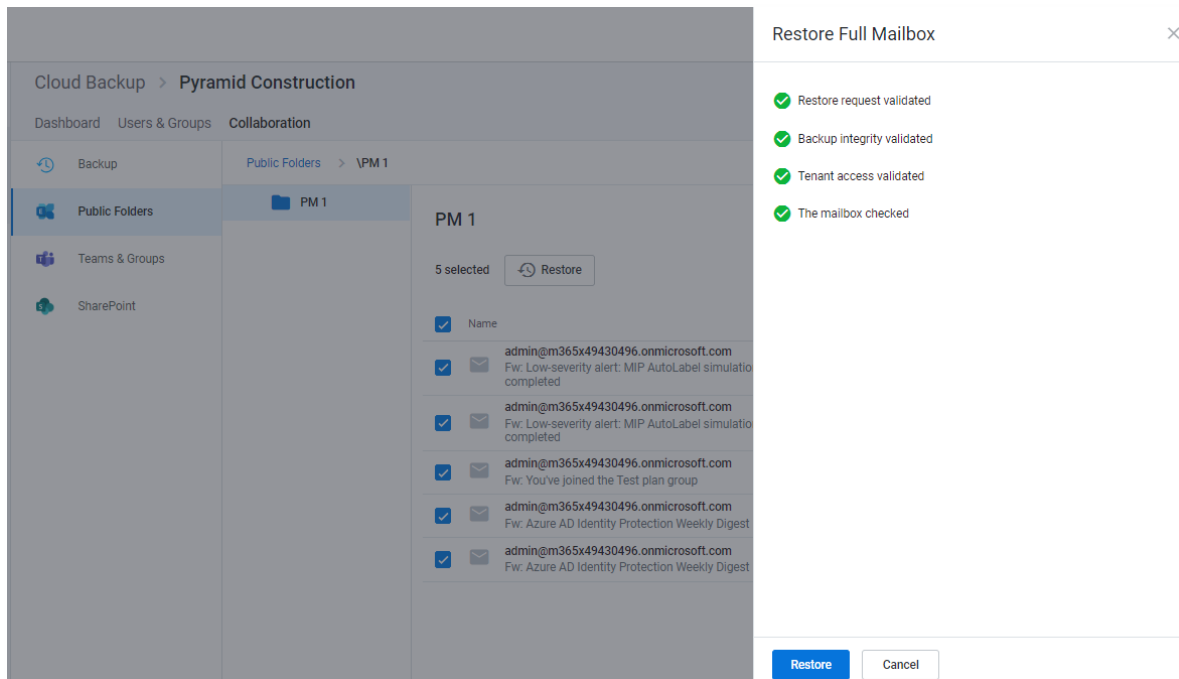
1. Selecteer alle items en klik op **Restore**



2. Als u wilt terugzetten naar de meest recente momentopname, selecteert u **Restore to the latest snapshot** en klikt u op **Validate**
3. Als u wilt herstellen naar een specifiek tijdstip, **selecteert u Restore to a specific point-in-time**, selecteert u een datum en tijd en klikt u op **Validate**



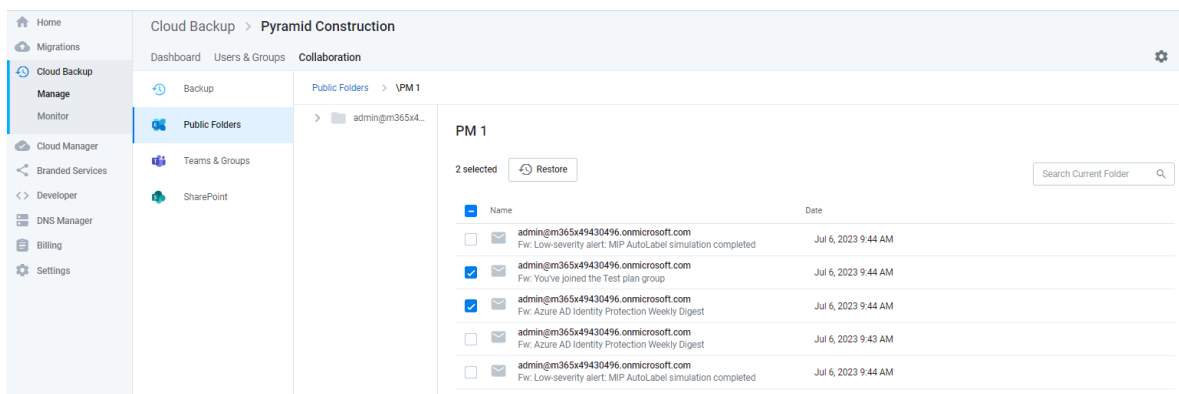
- Nadat de herstelcontrole is geslaagd, klikt u op **Restore**



## Herstel van afzonderlijke items

Ga als volgt te werk om afzonderlijke items in een openbare map te herstellen:

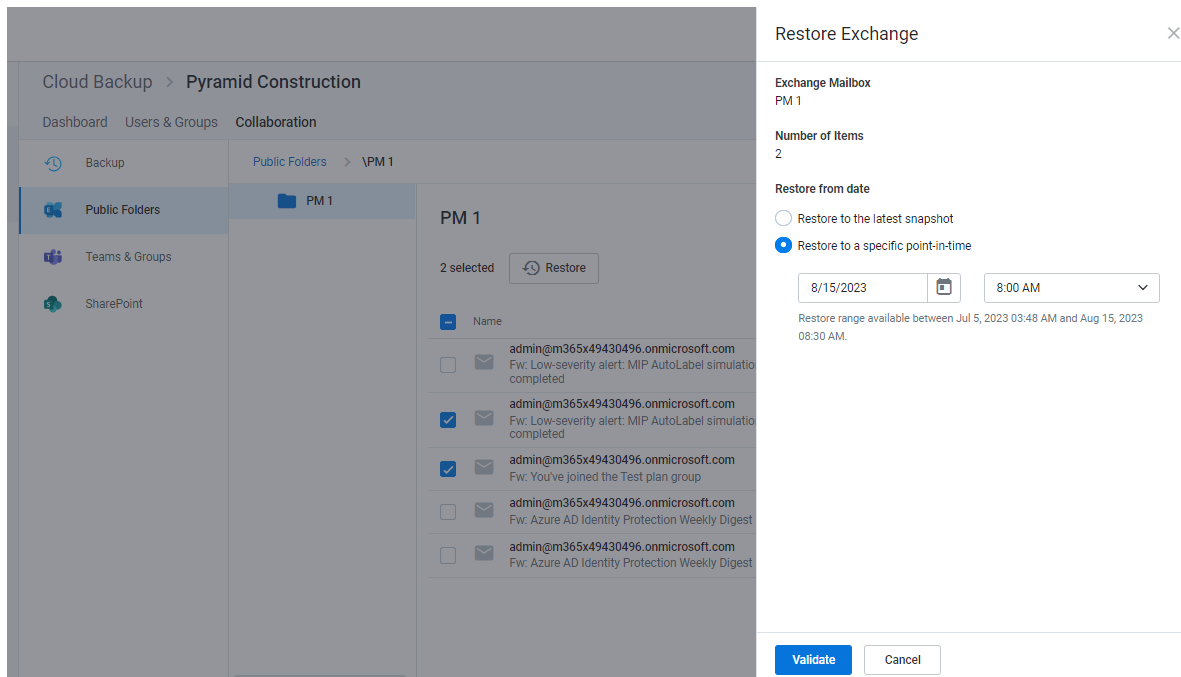
- Klik op de openbare map
- Selecteer een willekeurig aantal items
- Klik op de knop **Restore**



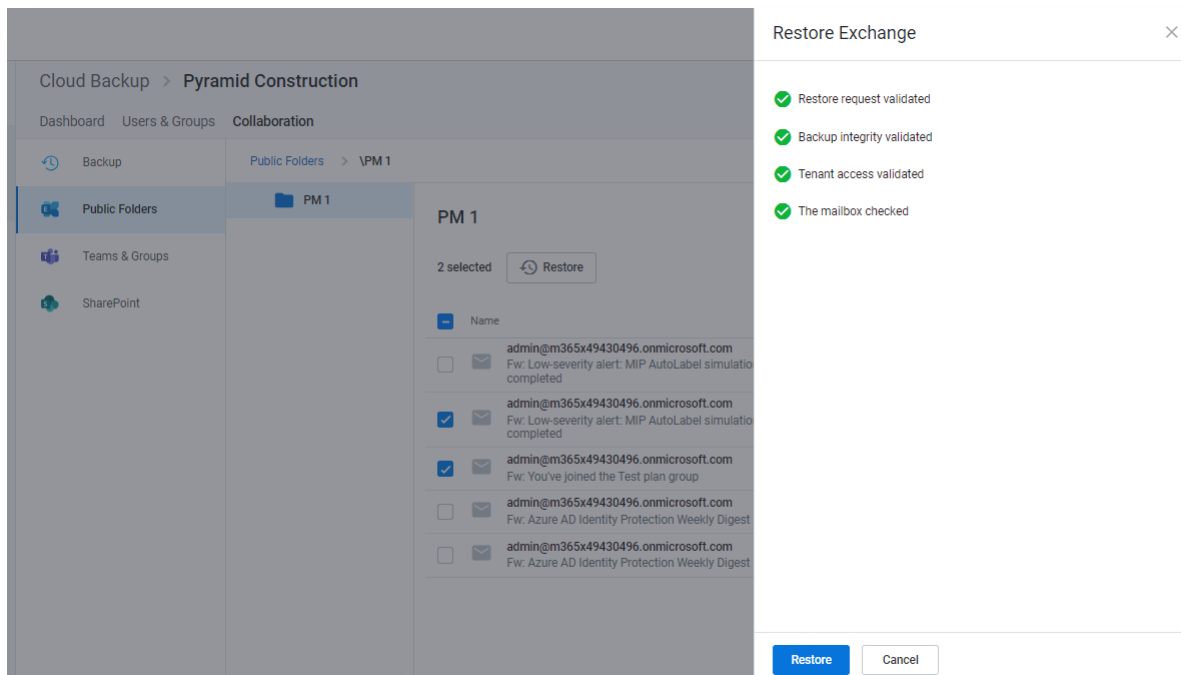
- Als u wilt terugzetten naar de meest recente momentopname, selecteert u **Restore to the latest snapshot** en klikt u op **Validate**



- Als u wilt herstellen naar een specifiek tijdstip, selecteert u **Restore to a specific point-in-time**, selecteert u een datum en tijd en klikt u op **Validate**



- Nadat de herstelcontrole is geslaagd, klikt u op **Restore**



# SharePoint-gegevens herstellen

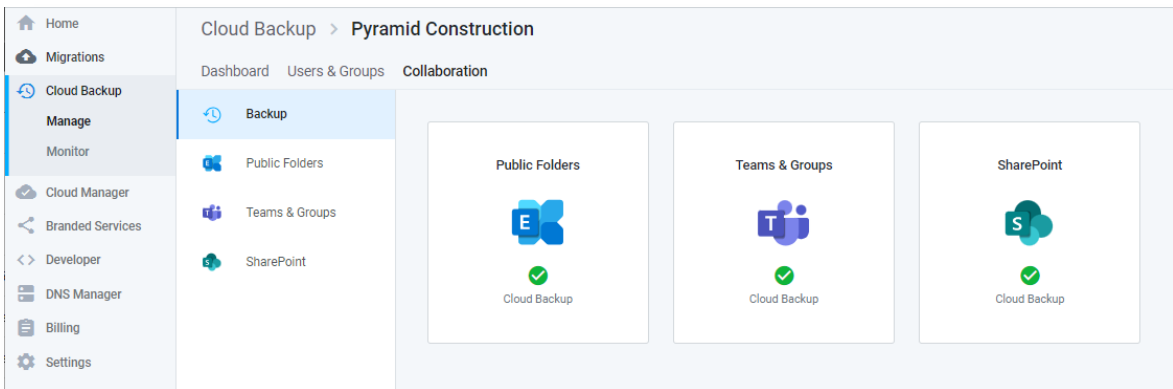
## Terug naar het begin van het document

### Toegang krijgen tot SharePoint-gegevens

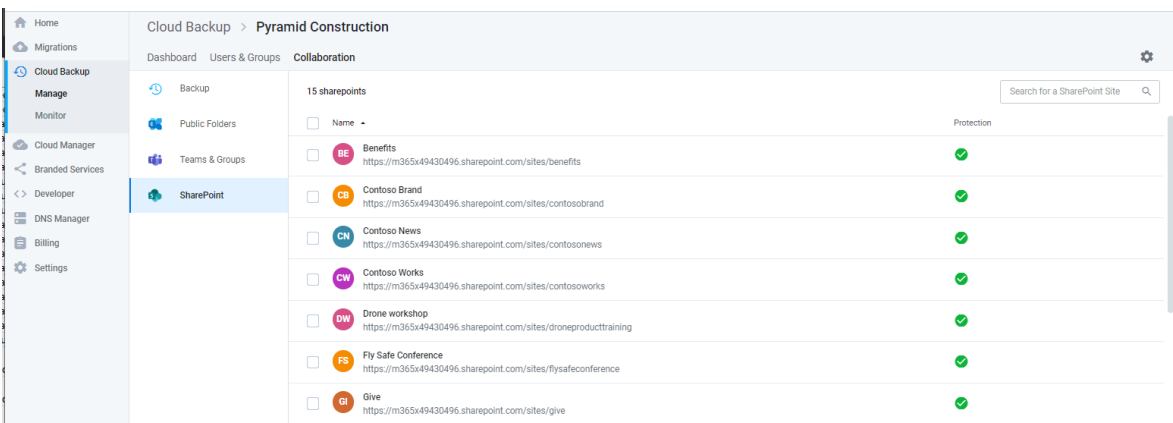
1. Open het abonnement
2. Selecteer het tabblad **Collaboration** in de bovenste navigatiebalk



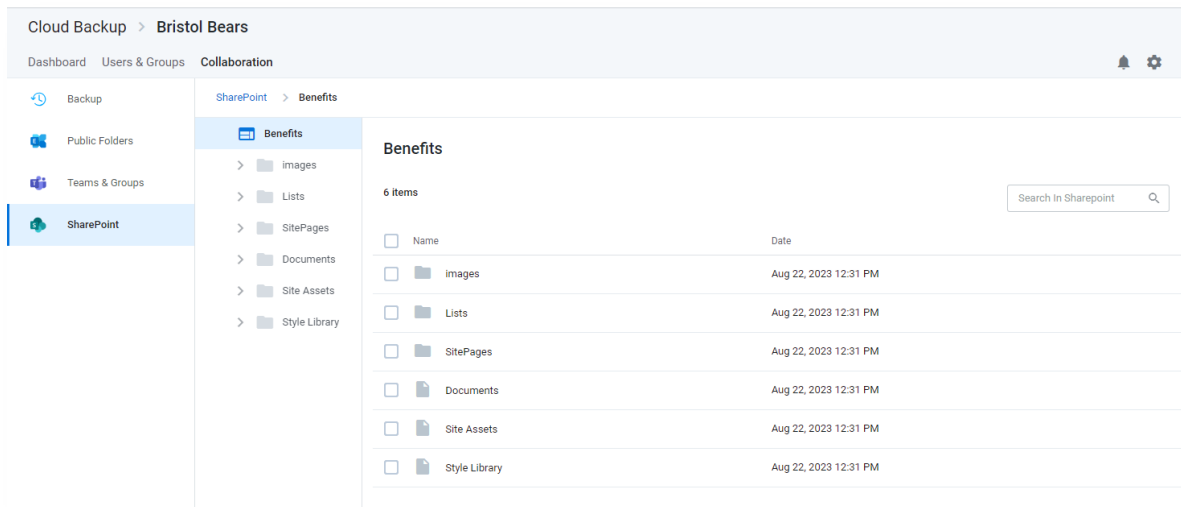
3. Selecteer SharePoint in de linkernavigatiebalk of klik op de tegel SharePoint



Hiermee wordt een lijst met sites geopend. Als u de site of de mappen en bestanden op een site wilt herstellen, klikt u op de site. U kunt het zoekveld ook gebruiken om de site te vinden die de gegevens bevat die moeten worden hersteld.



Vanaf hier kunt u naar de gegevens navigeren of een SharePoint-site selecteren en het zoekveld gebruiken om de gegevens te vinden die u wilt herstellen.



## Zoeken naar gegevens

Eenmaal op een SharePoint-site kunt u het zoekveld en een verscheidenheid aan geavanceerde zoekmogelijkheden gebruiken om de gegevens te vinden die u wilt herstellen.

### Slim zoeken

Cloudback-up ondersteunt een verscheidenheid aan slimme zoekopdrachten. Als u uw zoekopdracht wilt beperken tot subsites of een specifiek lijsttype, kunt u de volgende slimme zoektermen invoeren.

- subsite:[naam subsite] (bijv. subsite:marketing)
- map:[mapnaam]
- bestand:[bestandsnaam]
- aankondiging:[naam aankondiging]
- contact:[contact achternaam]

### Geavanceerd zoeken

Cloudback-up ondersteunt ook een verscheidenheid aan geavanceerde zoekmogelijkheden, waaronder Elasticsearch, Wildcards en RegEx.

**Opmerking:** Momenteel heeft de gebruikersinterface van Cloud Back-up een limiet voor zoekresultaten van 500 items. Tijdelijke oplossingen hiervoor zijn onder meer het gebruik van browsen om de zoekopdracht binnen een specifieke map te verfijnen.



## Een volledige SharePoint-site herstellen

U kunt een volledige SharePoint-site herstellen naar de meest recente momentopname of naar een specifiek tijdstip.

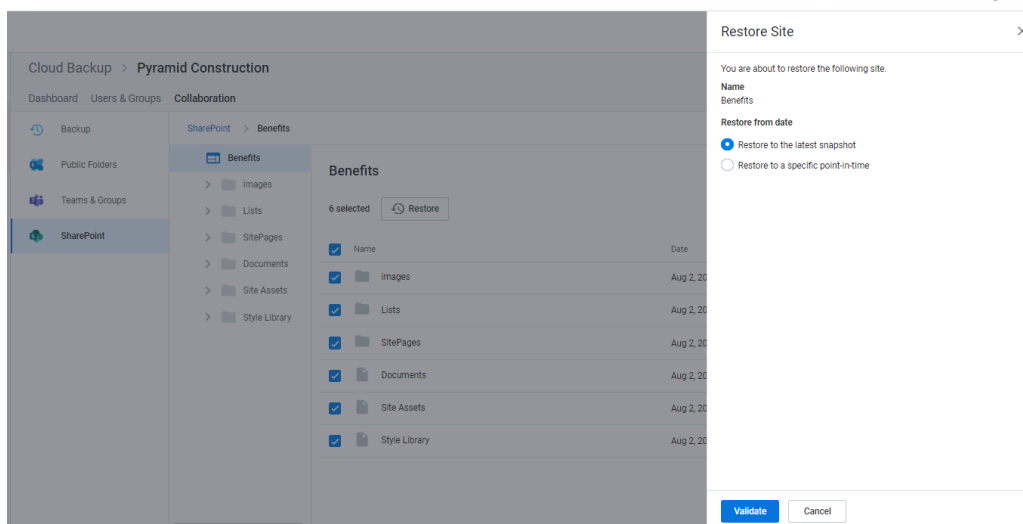
Wanneer een bulkherstel wordt uitgevoerd met Cloudback-up, wordt het samengevoegd met bestaande inhoud. Met andere woorden, de gegevens worden geredupliceerd voordat ze in het account worden ingevoegd. Cloud Back-up overschrijft of verwijdert op geen enkel moment gegevens. Als een bestand daarom moet worden hersteld in een map waarin een bestaand bestand dezelfde naam heeft, moet het worden hersteld als onderdeel van een individueel herstel.

Als u een subsite herstelt, worden alle ontbrekende items onder de subsite hersteld.

### Een volledige SharePoint-site herstellen naar de meest recente momentopname of een specifiek tijdstip

Ga als volgt te werk om de hele site terug te zetten naar de meest recente momentopname:

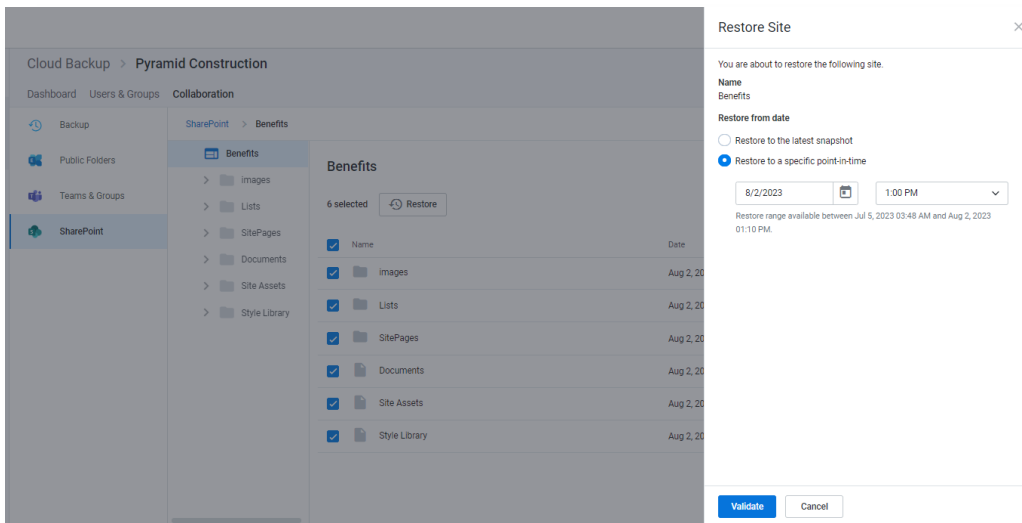
1. Selecteer alle items
2. Klik op de knop **Restore** die boven aan de lijst wordt weergegeven
3. Als u wilt herstellen naar de meest recente momentopname, klikt u op **Validate** en gaat u verder met stap 7



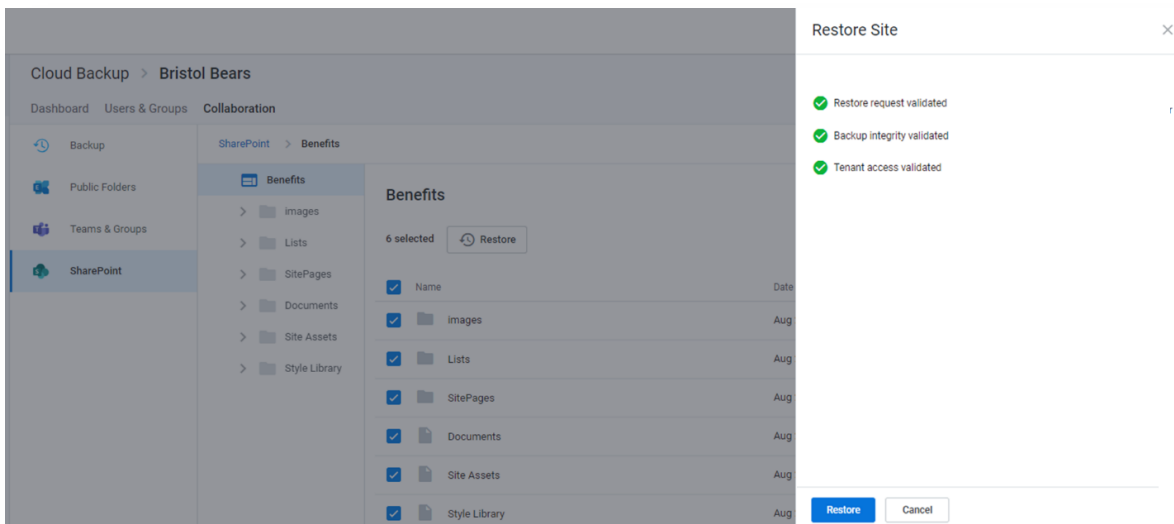
4. Als u wilt herstellen naar een specifiek tijdstip, selecteert u **Restore to a specific point-in-time**
5. Selecteer de datum en tijd



6. Klik op **Validate**



7. Nadat de herstelcontrole is geslaagd, klikt u op **Restore**



### Afzonderlijke items of mappen herstellen

U kunt meerdere items, waaronder verschillende itemtypen (bijvoorbeeld subsites, lijsten, mappen en bestanden) terugzetten naar de laatste momentopname of naar een specifiek tijdstip.

Elk SharePoint-herstel is een herstel van een "nieuw item" omdat Cloudback-up **bestaande items niet** overschrijft. Dit betekent dat als het item dat wordt hersteld al bestaat, Cloud Backup het herstelde item weer toevoegt aan de siteverzameling met de naam tussen haakjes. Dit omvat het herstellen van items, inclusief versies, die zijn verwijderd, maar nog steeds in de prullenbak staan.

Aan de andere kant, als het item niet meer bestaat, voegt Cloud Back-up het item toe zonder de naam van het bestand toe te voegen.

Wanneer u meer dan 200 afzonderlijke items moet herstellen, kunt u het beste bulkherstel uitvoeren (bijv. volledige mailbox, map, lijst, enz.) of meerdere batches van minder dan 200 afzonderlijke herstelbewerkingen



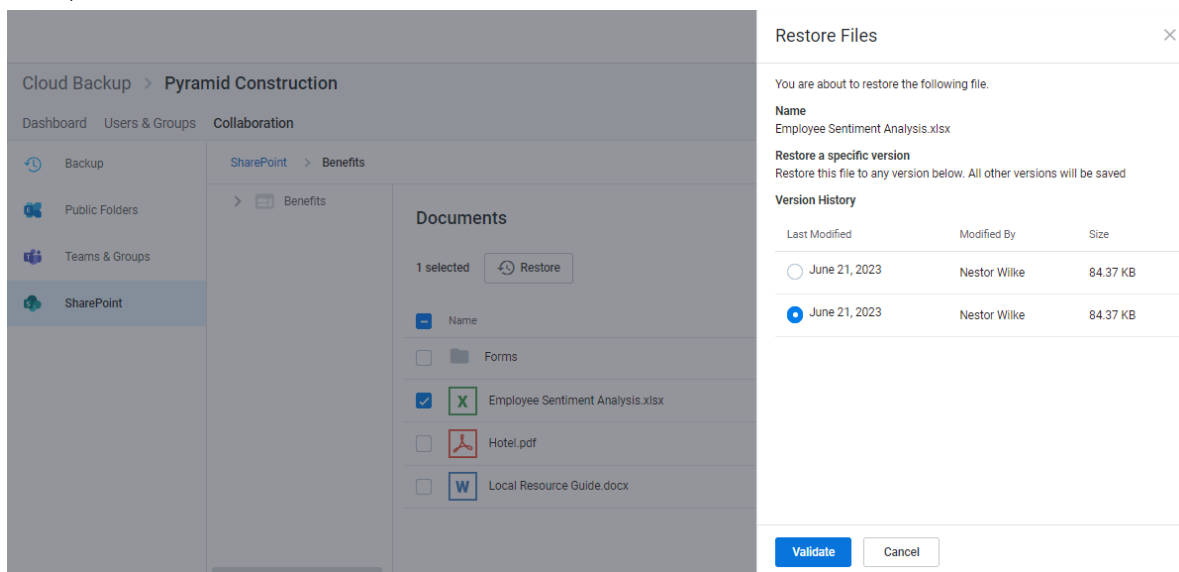


uitvoeren. Momenteel kunnen extreem grote batches van individuele herstelbewerkingen (bijvoorbeeld meer dan 200) mogelijk niet worden voltooid.

### Een afzonderlijk bestand terugzetten naar de nieuwste momentopname of een eerdere versie

Ga als volgt te werk om een afzonderlijk bestand terug te zetten naar de nieuwste momentopname of een eerdere versie:

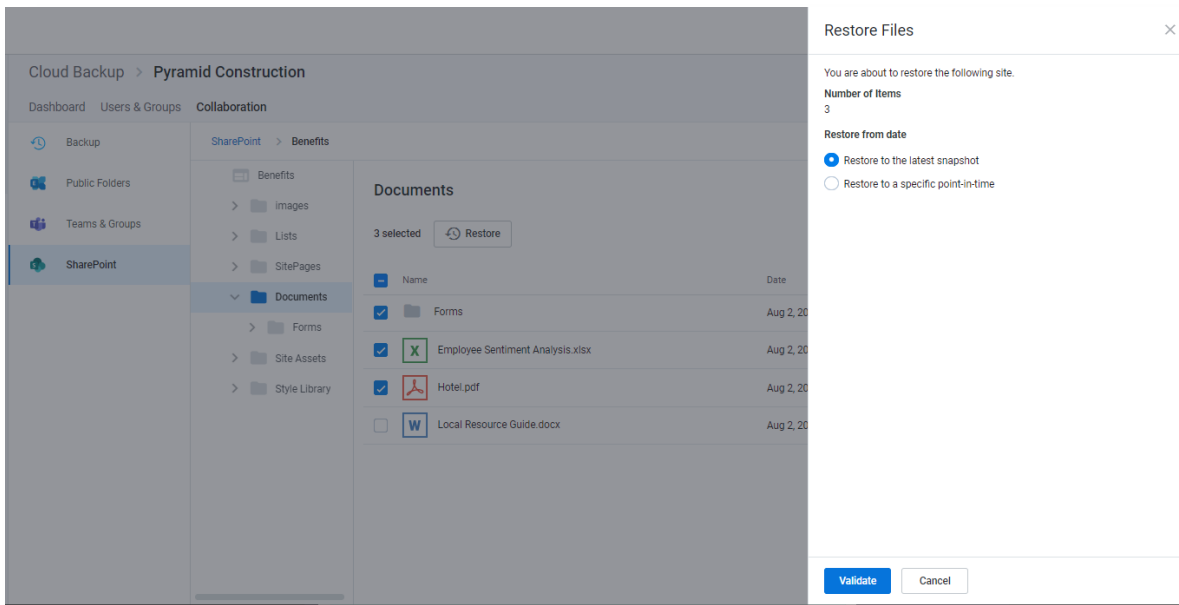
1. Selecteer het bestand
2. Klik op **Restore**
3. Selecteer de versie
4. Klik op **Validate**



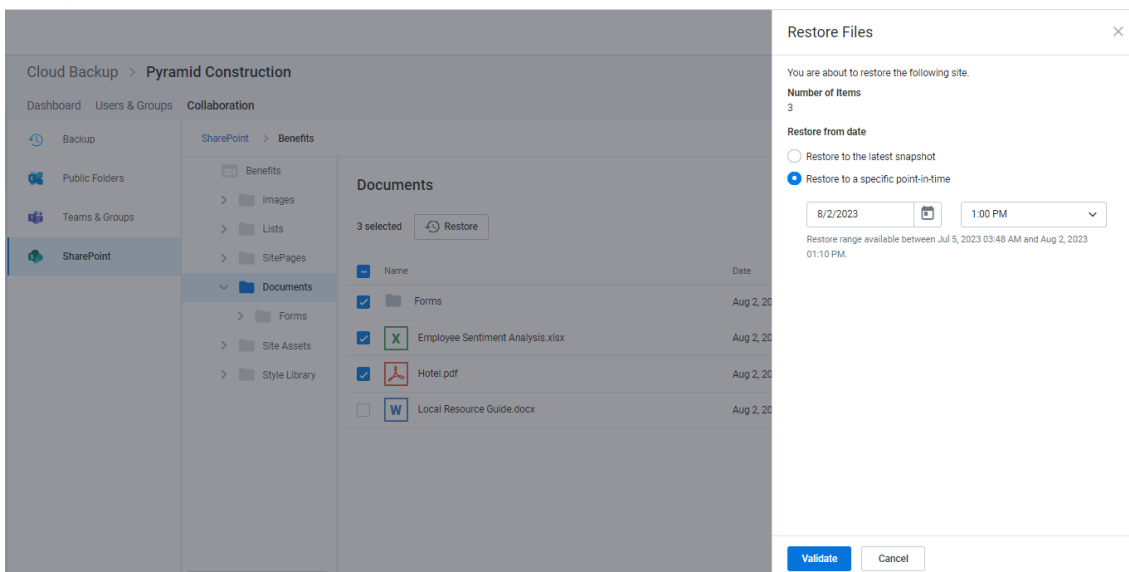
### Meerdere items of mappen herstellen naar de laatste momentopname of een specifiek tijdstip

1. Selecteer een willekeurig aantal items
2. Klik op de knop **Restore** die boven aan de lijst wordt weergegeven

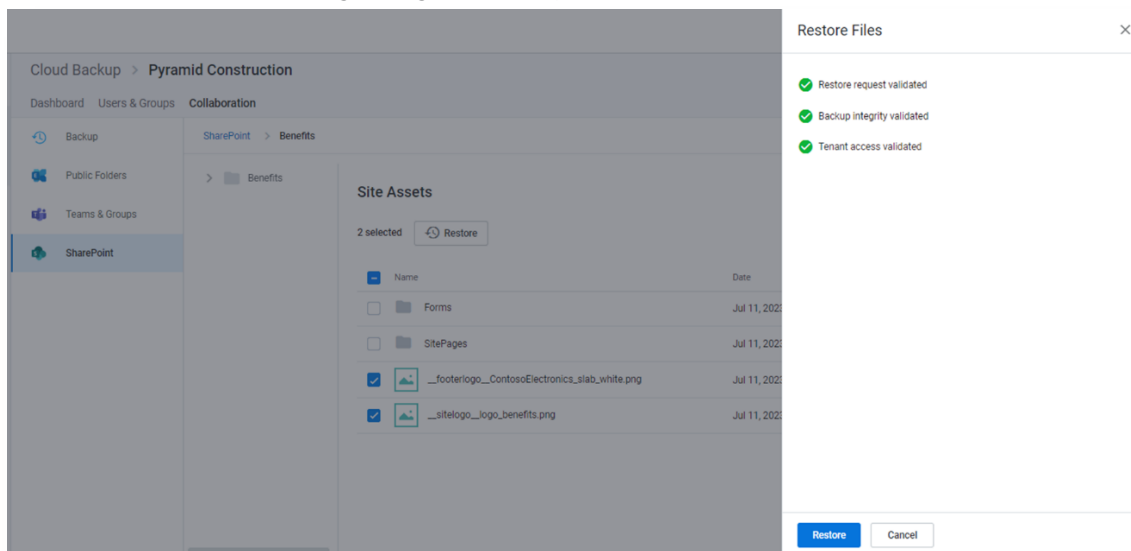
- Als u wilt herstellen naar de meest recente momentopname, klikt u op **Validate** en gaat u verder met stap 7



- Als u wilt herstellen naar een specifiek tijdstip, selecteert u **Restore to a specific point-in-time**
- Selecteer een datum en tijd binnen het beschikbare herstelbereik
- Klik op **Validate**



## 7. Nadat de herstelcontrole is geslaagd, klikt u op **Restore**



## Herstelproces

Als u op **Restore** klikt voor een herstelscenario, wordt een validatieproces gestart. Klik na voltooiing op **Restore** om door te gaan.

Hoewel het herstel met één klik wordt gestart en Cloud Backup er alles aan doet om de inhoud zo snel mogelijk te herstellen, is de tijd die nodig is om het herstel te voltooien gebaseerd op verschillende externe factoren, waaronder:

- De totale grootte van de gegevensset die wordt hersteld.
- Microsoft 365-beperking.
- Microsoft Azure-beperking.
- De algemene beschikbaarheid van Microsoft 365.

## Aanvullende details en uitzonderingen

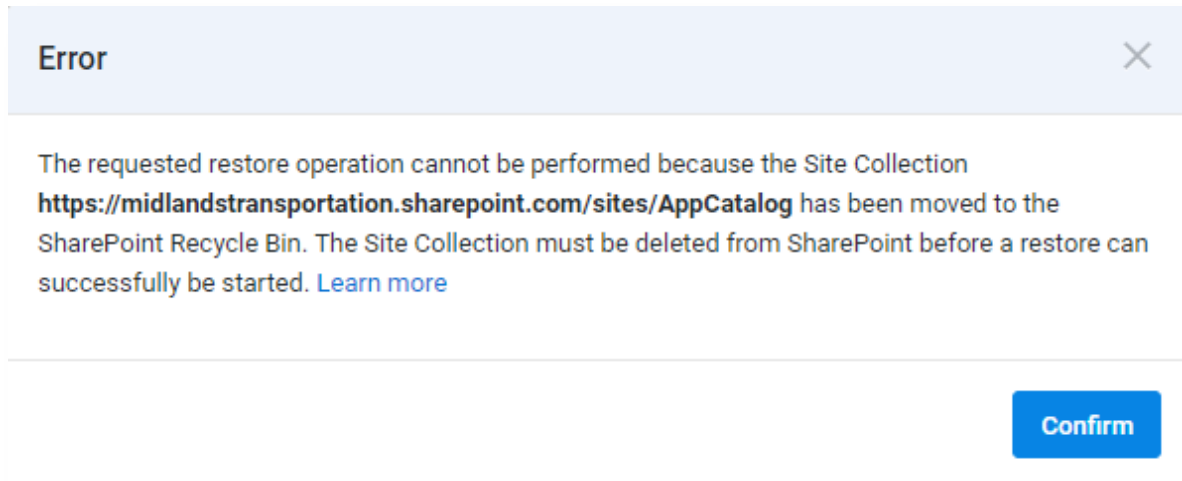
### Hyperlinks in een SharePoint-lijst herstellen

Momenteel biedt de [Microsoft Graph API geen ondersteuning voor een hyperlinkkolomtype](#). Daarom herstelt Cloudback-up bij het herstellen van een SharePoint-lijst in plaats van hyperlinks, elk onderdeel van de hyperlink (beschrijving en URL) afzonderlijk binnen elke cel.

### SharePoint-siteverzameling in de Prullenbak

SharePoint ondersteunt slechts één exemplaar van een URL van een siteverzameling. Als Cloudback-up detecteert dat er een siteverzameling bestaat in de Prullenbak van SharePoint, wordt het volgende foutbericht weergegeven.





Als het verwijderen van de siteverzameling uit de Prullenbak geen optie is, zijn er twee extra manieren om deze fout op te lossen.

- Herstel de siteverzameling vanuit de Prullenbak van SharePoint en voer vervolgens een samenvoegherstel uit met Cloudback-up
- Wacht tot de bewaarperiode van de Prullenbak van SharePoint is verstreken (30 dagen)

**Opmerking:** SharePoint Online staat niet toe dat sommige siteverzamelingen, waaronder de hoofdmap van SharePoint-siteverzameling (bijvoorbeeld [midlandstransportation.sharepoint.com](https://midlandstransportation.sharepoint.com)), uit de Prullenbak worden verwijderd. Neem voor meer informatie contact op met Microsoft Support.

### Aanpassingen worden niet ondersteund

Cloud Back-up maakt momenteel geen back-up van SharePoint-aanpassingen, inclusief, maar niet beperkt tot, web onderdelen, werkstromen, machtigingen en lijstkolommen van derden. SkyKick beoordeelt regelmatig feedback van partners om productontwikkeling te informeren en zal partners op de hoogte houden van nieuwe functies zodra deze worden vrijgegeven.



# Microsoft 365-groepen en Microsoft Teams-samenwerkingsgegevens herstellen

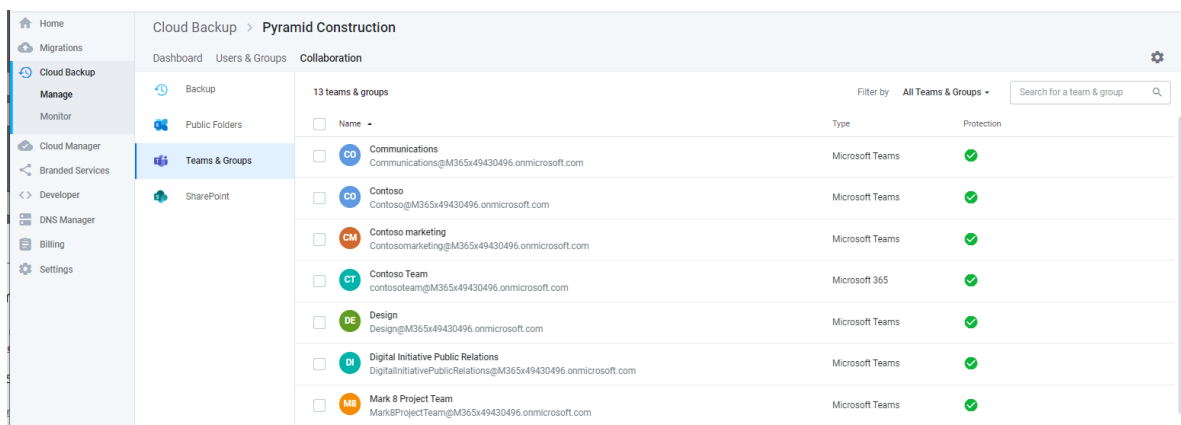
## [Terug naar het begin van het document](#)

**Opmerking:** Omdat Microsoft Teams-chats gebruikersgegevens zijn, raadpleegt u [Microsoft Teams-chats herstellen om chats te herstellen](#).

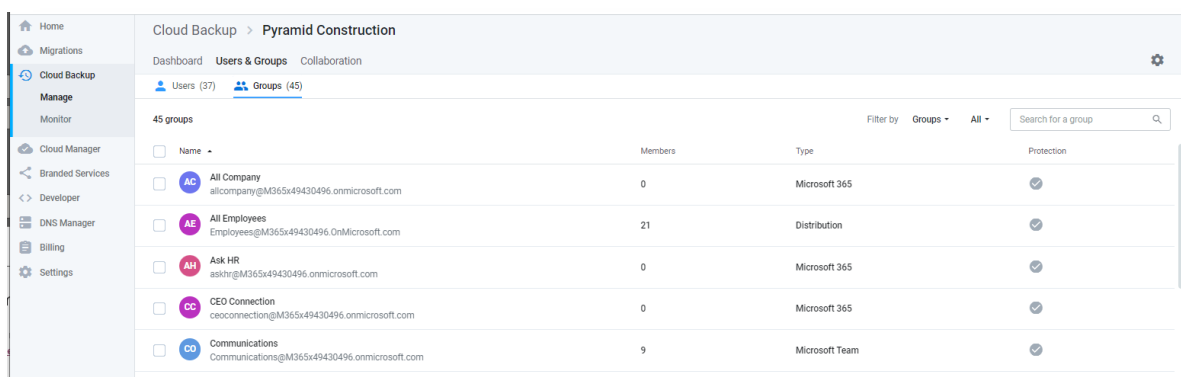
## Toegang krijgen tot Microsoft 365-groepen en Microsoft Teams-samenwerkingsgegevens

Er zijn twee manieren om toegang te krijgen tot Microsoft Teams- en Microsoft 365-groepsgegevens in Cloudback-up.

Een route is om het tabblad **Collaboration** in de bovenste navigatiebalk en **Teams & Groups** in de linkernavigatie te selecteren. Hier kunt u filteren op typen groepen en een zoekopdracht uitvoeren voor het specifieke team of de specifieke groep.



Een andere route is om **het tabblad Users & Groups te selecteren** in de bovenste navigatiebalk en vervolgens het tabblad Groepen te selecteren.



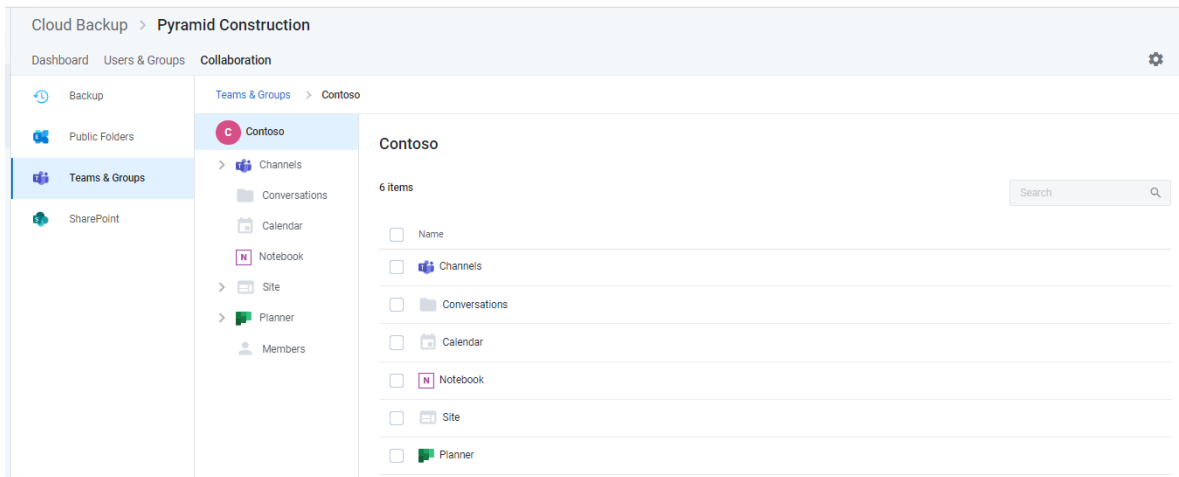
Als u een Microsoft-team selecteert, ziet u een lijst met gegevens die het volgende bevat:

- Kanalen
- Archief



- Communicatie (groepspostvak)
- Agenda (Groepsagenda)
- Schrift
- Ligging
- Planner
- Leden

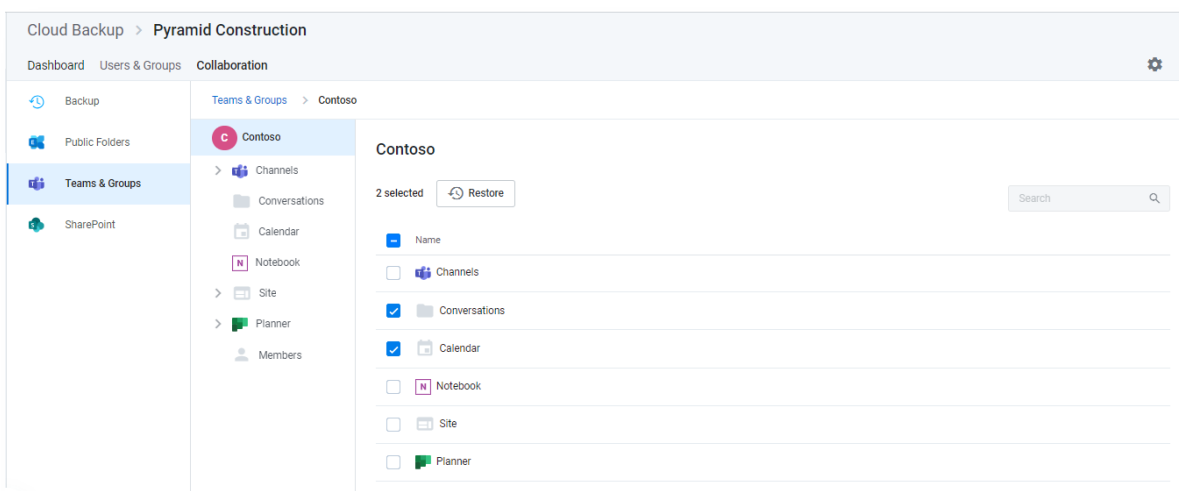
**Opmerking:** Cloudback-up ondersteunt momenteel de bescherming en het herstel van de standaard- en privékanalen van Teams. Ondersteuning voor gedeelde kanalen is binnenkort beschikbaar.



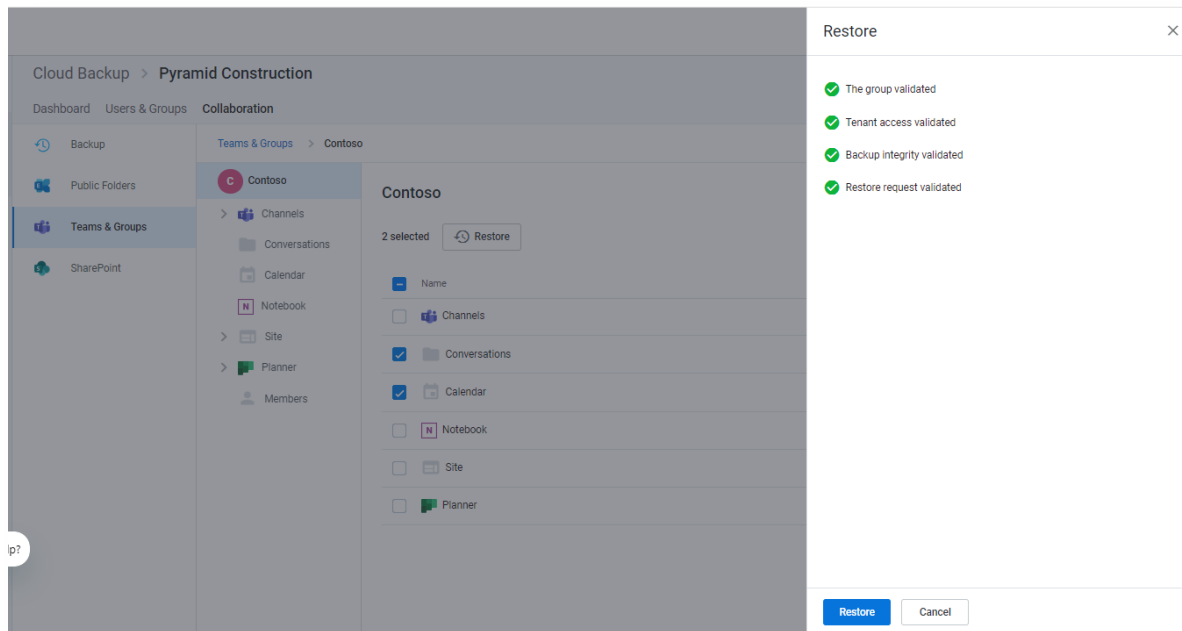
**Opmerking:** Elke Microsoft 365-groep die geen Microsoft-team is, bevat dezelfde lijst met gegevens, met uitzondering van kanalen.

### Voer een volledig herstel uit per gegevenstype

Als u een volledig herstel van alle gegevens per type (bijvoorbeeld alle kanalen en bestanden) wilt uitvoeren, selecteert u een willekeurig aantal rijen en klikt u op **de knop Restore** die boven de lijst verschijnt.



Hiermee wordt een reeks validatiestappen gestart. Klik na voltooiing op **Restore** om door te gaan.

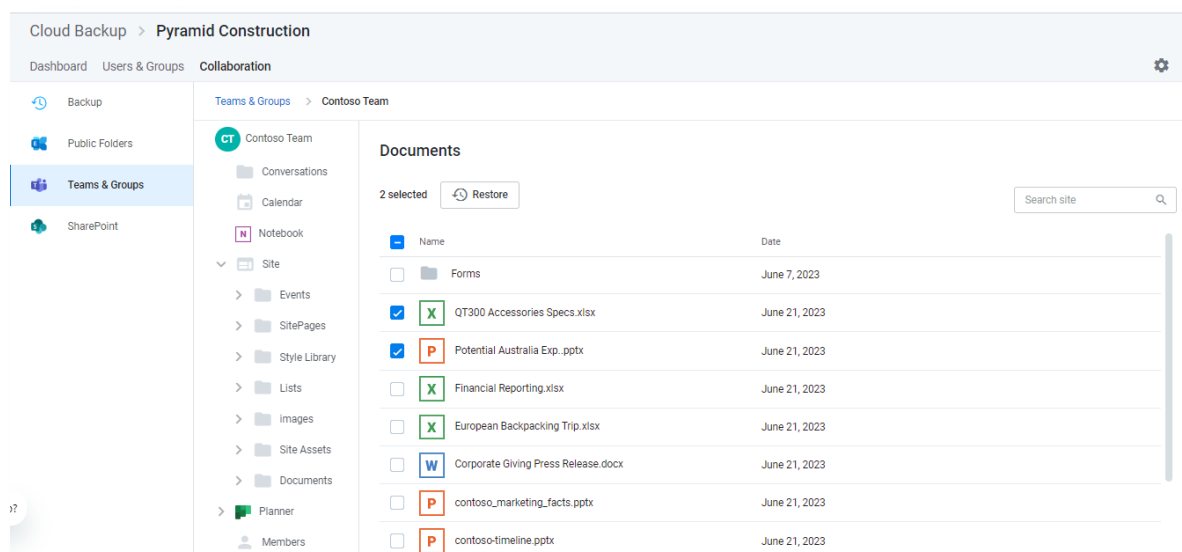


## Afzonderlijke itemherstelbewerkingen uitvoeren

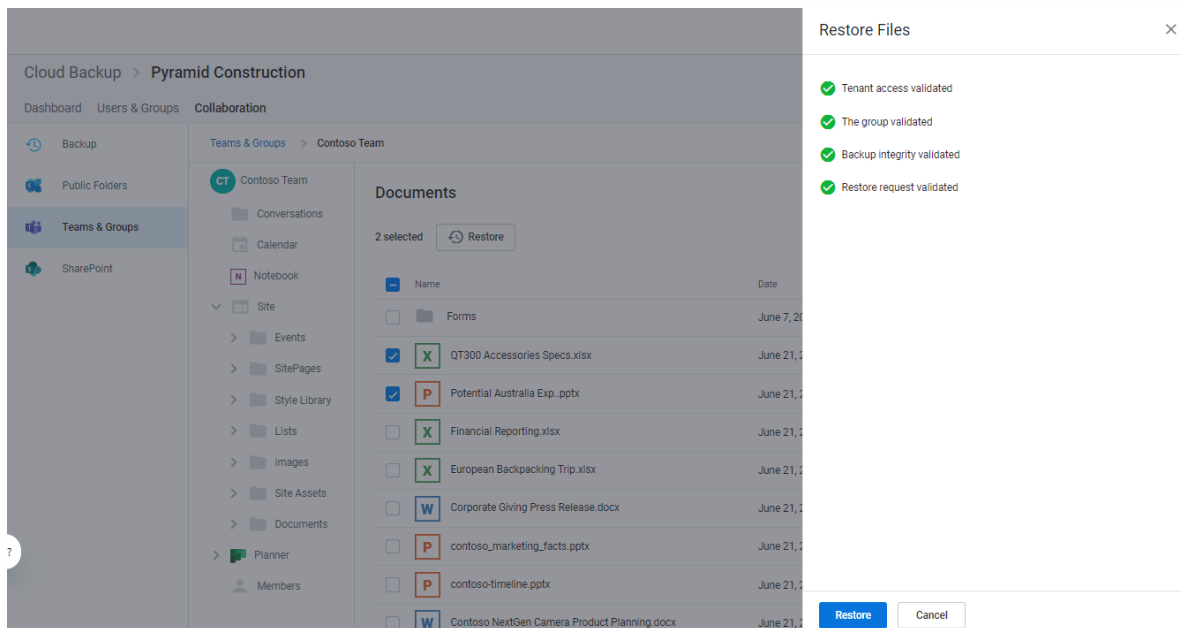
Als u een of meer items in een van de gegevenstypen in de lijst wilt herstellen, gebruikt u de structuurweergave aan de linkerkant om naar het kanaal, de map, het notitieblok, de site of de planner te navigeren.

Ga bijvoorbeeld als volgt te werk om documenten te herstellen:

1. Open de **site**
2. De **map** Documenten openen
3. Selecteer de bestanden die u wilt herstellen
4. Klik op de knop **Restore**

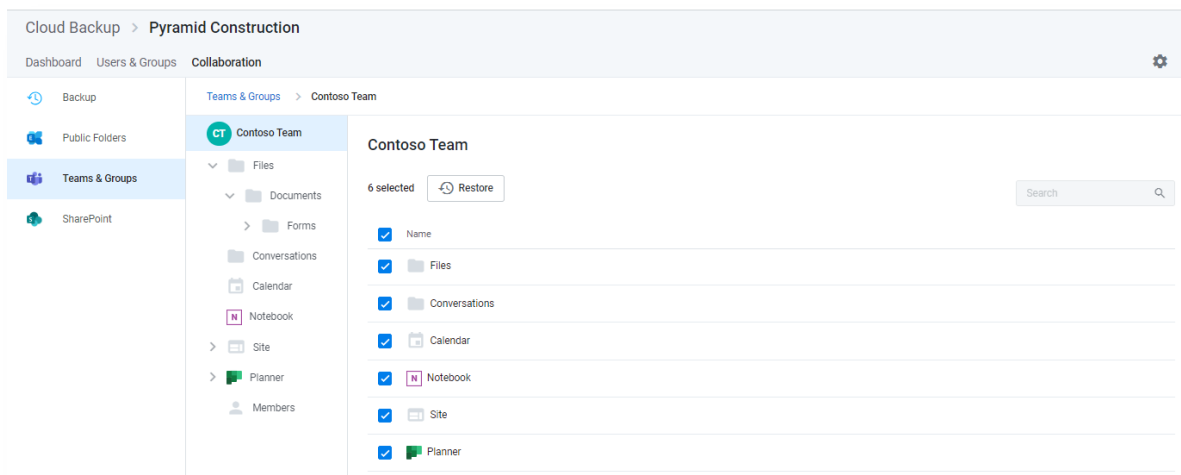


Hiermee wordt een reeks validatiestappen gestart zoals hierboven beschreven. Klik na voltooiing op **Restore** om door te gaan.



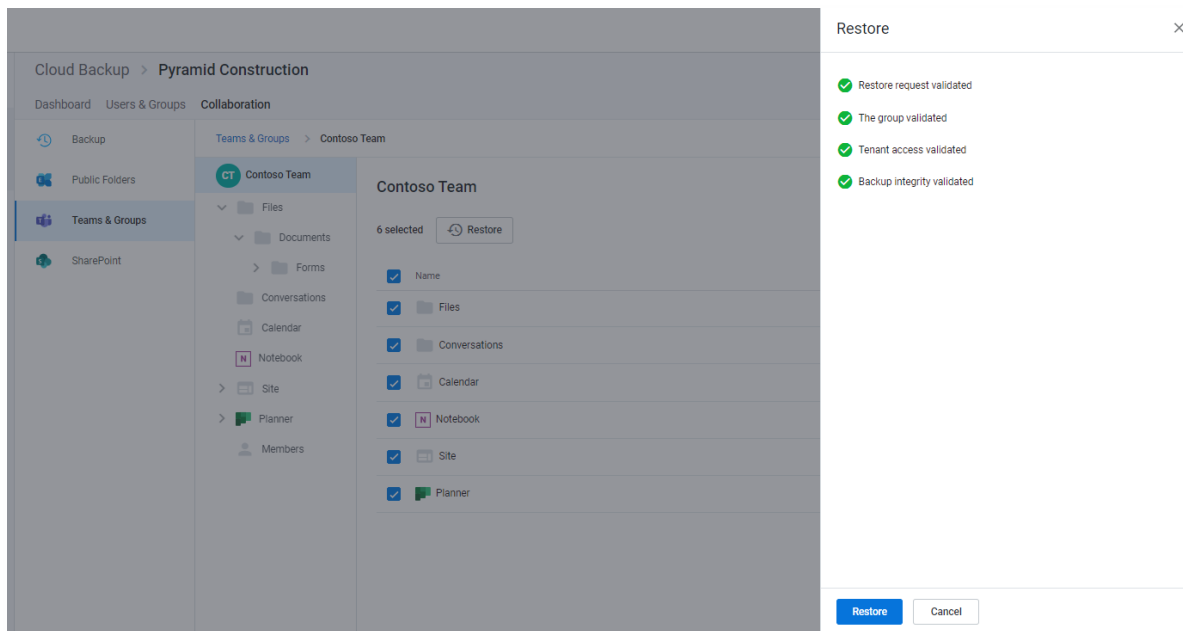
## Een volledig herstel van een Microsoft-team of Microsoft 365-groep uitvoeren

Als u de hele Microsoft 365-groep wilt herstellen, selecteert u alle mappen en items op het hoogste niveau en klikt u op de knop **Restore**.



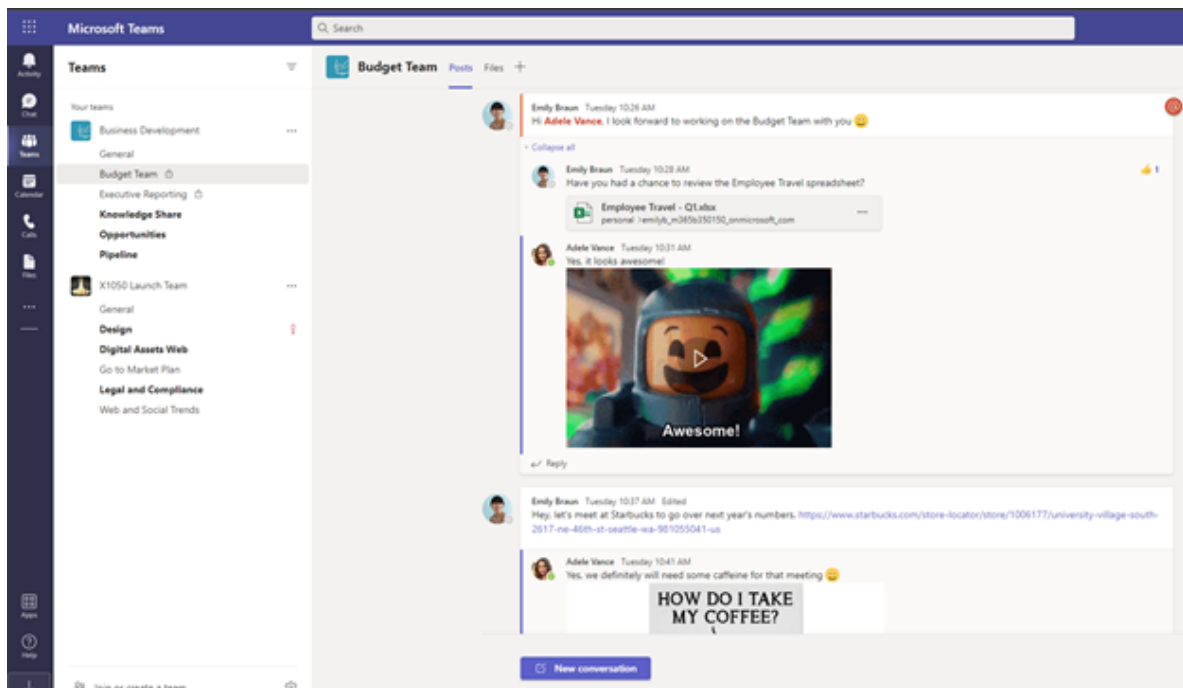


Hiermee wordt een reeks validatiestappen gestart zoals hierboven beschreven. Klik na voltooiing op **Restore** om door te gaan.



## Kanaalberichten herstellen

Kanaalberichten zijn de gesprekken die plaatsvinden binnen een team.

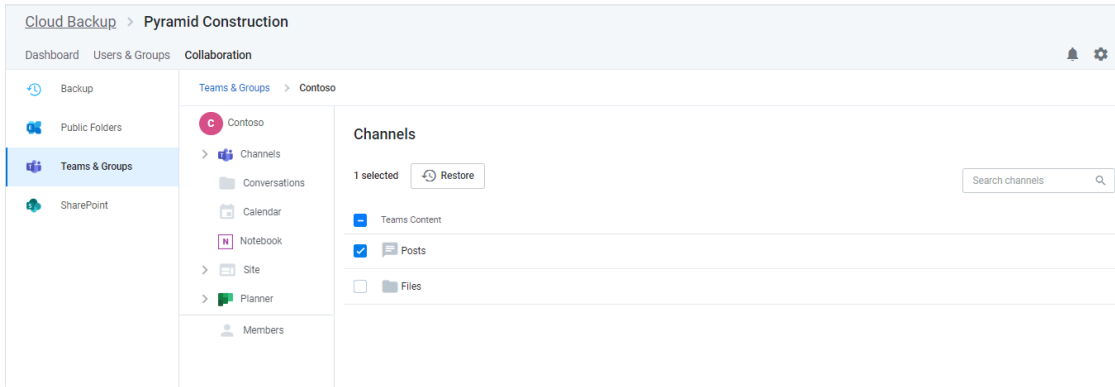


Het herstelproces voor kanaalberichten is anders dan het proces van het herstellen van andere Microsoft 365-gegevens vanuit Cloud Back-up. Dit komt door de huidige Microsoft API-beperkingen die geen ondersteuning

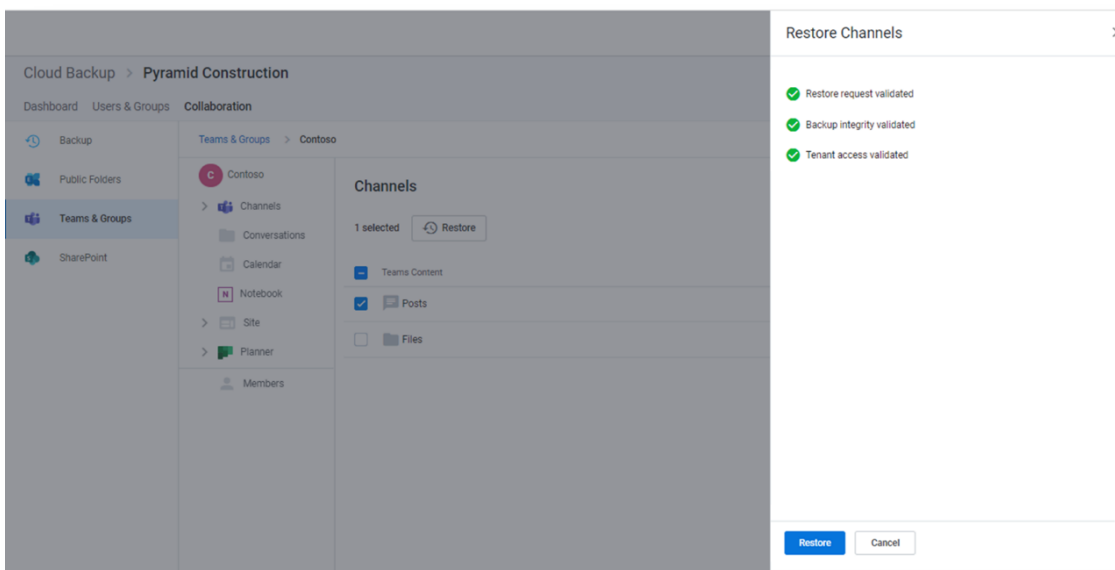


bieden voor het terugschrijven van gegevens naar kanaalberichten. Om deze beperking aan te pakken, maakt en exporteert Cloud Backup in plaats daarvan een PDF-bestand van de geback-upte kanaalberichten naar het **tabblad Bestanden** van dat specifieke kanaal.

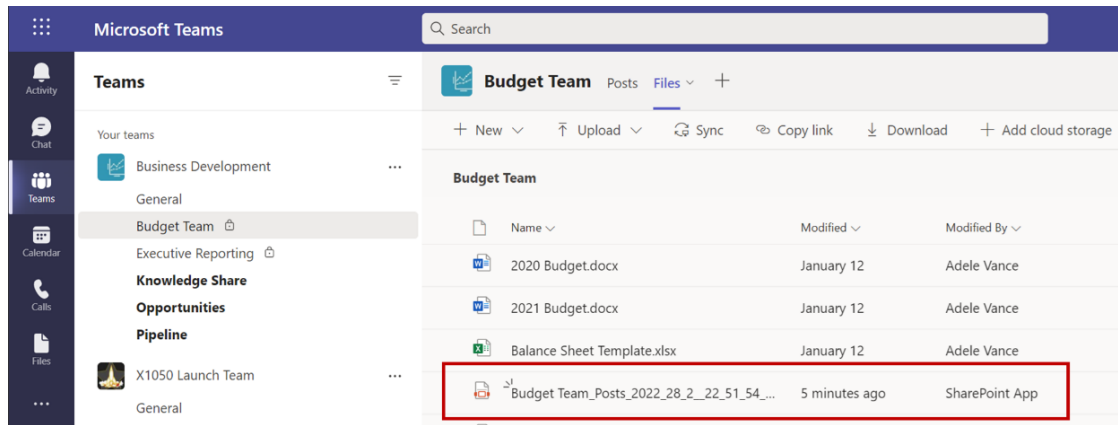
Nadat je naar het kanaal bent genavigeerd, selecteer je **Posts** en klik je op **Restore**.



Nadat de herstelcontroles zijn voltooid, klikt u op **Restore**.



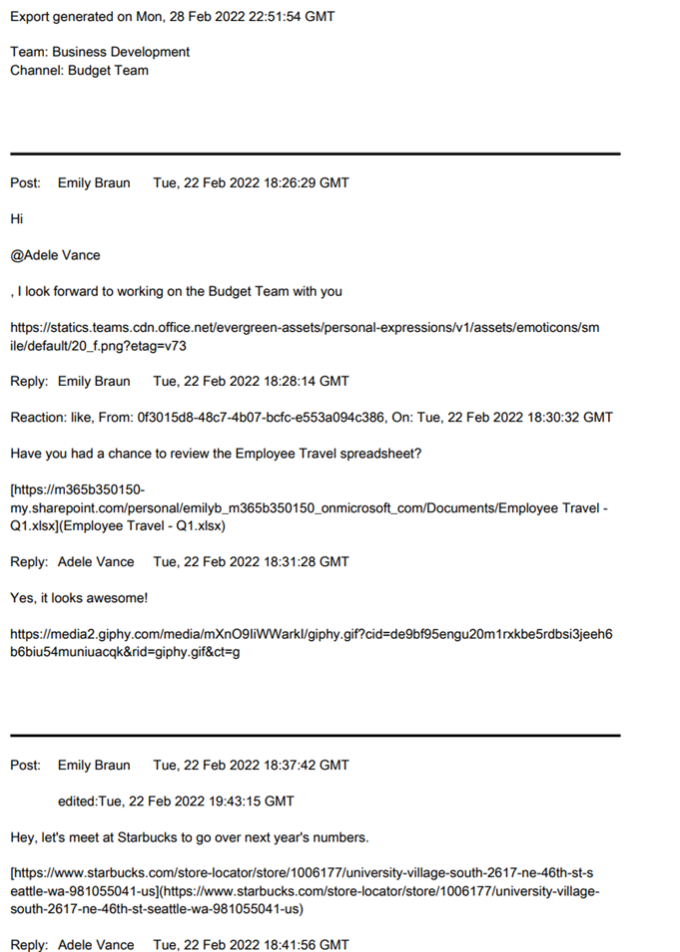
Hiermee wordt het proces gestart van het maken en exporteren van een PDF-bestand van de back-up kanaalgegevens naar **het tabblad Files** van het kanaal.



Deze PDF bevat:

- De datum en tijd van de export
- De team- en kanaalnaam
- De volledige geschiedenis van berichten en antwoorden in het kanaal met tijdstempels en rich text-ondersteuning
- Andere ondersteunde kanaalpostinhoud, waaronder tabellen, links, emoji's, GIF's, stickers, belangrijke tags en meer





Wanneer u klaar bent, wordt een e-mailmelding verzonden en wordt een bijbehorende waarschuwing gegenereerd in de meldingsbel.

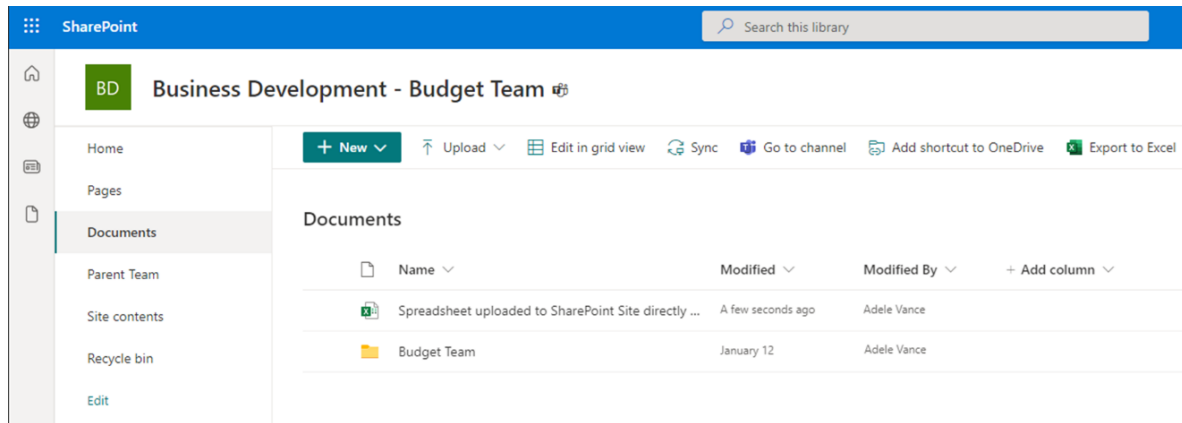
## Aanvullende informatie voor ongebruikelijke scenario's

### Beveiliging van bestanden in een SharePoint-documentbibliotheek, maar niet onder kanaalbestanden

De bestanden die onder **Bestanden in een kanaal** worden weergegeven, bevinden zich in een map van de SharePoint-documentbibliotheek van het kanaal (zie hieronder). Deze map en alle bestanden erin worden ondersteund voor back-up en herstel. Er kunnen echter andere bestanden in diezelfde documentbibliotheek zijn die zich niet in die map bevinden en daarom niet worden weergegeven **in de bestanden** van het kanaal of onder de kanaalbestanden in Cloudback-up.

Van dergelijke bestanden op de SharePoint-site van een standaardkanaal wordt een back-up gemaakt en deze kunnen worden hersteld als onderdeel van een volledig herstel van de SharePoint-site. Momenteel is het herstel van privékanalbestanden echter beperkt tot de bestanden die worden vermeld in de bestanden in het privékanal.





### Een kanaal herstellen binnen 30 dagen na verwijdering

Wanneer een Teams-kanaal (standaard of privé) wordt verwijderd, wordt het 30 dagen in een prullenbak bewaard. Gedurende deze tijd kan er geen nieuw kanaal worden gemaakt met dezelfde naam als het verwijderde kanaal. Als je een kanaal wilt herstellen dat in de afgelopen 30 dagen is verwijderd, moet je het kanaal daarom eerst herstellen vanuit Teams.

### Privékanaal herstellen

Als u een privékanal wilt herstellen, moet ten minste één gebruiker die eigenaar was van het kanaal toen er voor het laatst een back-up van werd gemaakt, actief zijn op de tenant. In het geval dat dit niet het geval is, kan het privékanal niet worden hersteld.

**Bekend probleem:** Cloudback-up probeert nog steeds het privékanal te herstellen en kan ten onrechte een succesvol herstel melden, maar er wordt niets hersteld.

### Bekend probleem met het herstellen van bepaalde Teams-kanalen

Er is momenteel een herstelscenario dat cloudback-up niet ondersteunt. Wanneer een kanaal langer dan 30 dagen is verwijderd en er vervolgens een nieuw kanaal met dezelfde naam wordt gemaakt, maakt Microsoft er een nieuwe URL voor. Hoewel het nieuwe kanaal dezelfde "beschrijvende naam" kan hebben als het oorspronkelijke kanaal, wijzigt Microsoft in de backend de URL en verwijdert permanent de beschikbaarheid van de URL van het oorspronkelijke kanaal.

Cloud Backup maakt een back-up van al deze kanalen. Omdat Cloudback-up echter gegevens herstelt naar de laatste locatie van waaruit een back-up is gemaakt, blokkeert deze permanente verwijdering van de URL die is gekoppeld aan het oorspronkelijke kanaal Cloud Backup van het herstellen van de gegevens.

SkyKick onderzoekt opties voor oplossing.



## Niet-ondersteunde teams-gegevens

De volgende Teams-gegevens worden niet ondersteund.

### Microsoft Teams (gratis) en Microsoft Teams Essentials

Cloudback-up maakt gebruik van een Azure AD-toepassing voor veilige toegang tot Microsoft-gegevens. Microsoft staat momenteel de installatie van Azure AD-toepassingen van derden voor toegang tot [Microsoft Teams \(gratis\) of Microsoft Teams Essentials niet toe](#). Daarom kan Cloudback-up, totdat dit beleid wordt gewijzigd, geen back-up maken van gegevens in deze versies van Microsoft Teams.

### Microsoft Teams Break Out Rooms

Er zijn momenteel geen API's beschikbaar voor toegang tot gegevens binnen [Microsoft Teams Break Out Rooms](#). Wanneer API's beschikbaar komen, voegen we een back-up van deze gegevens toe aan onze productroadmap.

## Samenwerkingsgegevens van Microsoft Planner herstellen

### Terug naar het begin van het document

Microsoft Planner bevat zowel gebruikersgegevens die bestaan uit individuele gebruikerstaken als groepsgegevens die bestaan uit groepsplannen, buckets en taken. Zie [Gebruikerstaken van Microsoft Planner herstellen](#) voor instructies over [het herstellen van gebruikerstaken](#).

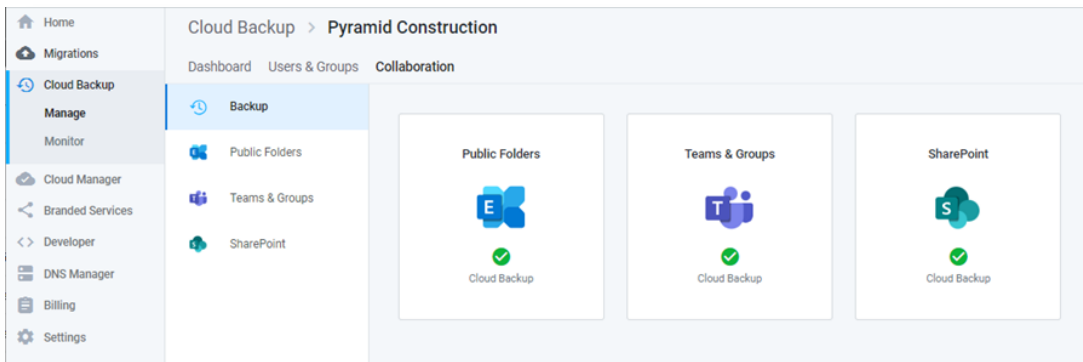
### Toegang krijgen tot samenwerkingsgegevens van Microsoft Planner

Als u de groepsgegevens van Microsoft Planner wilt herstellen:

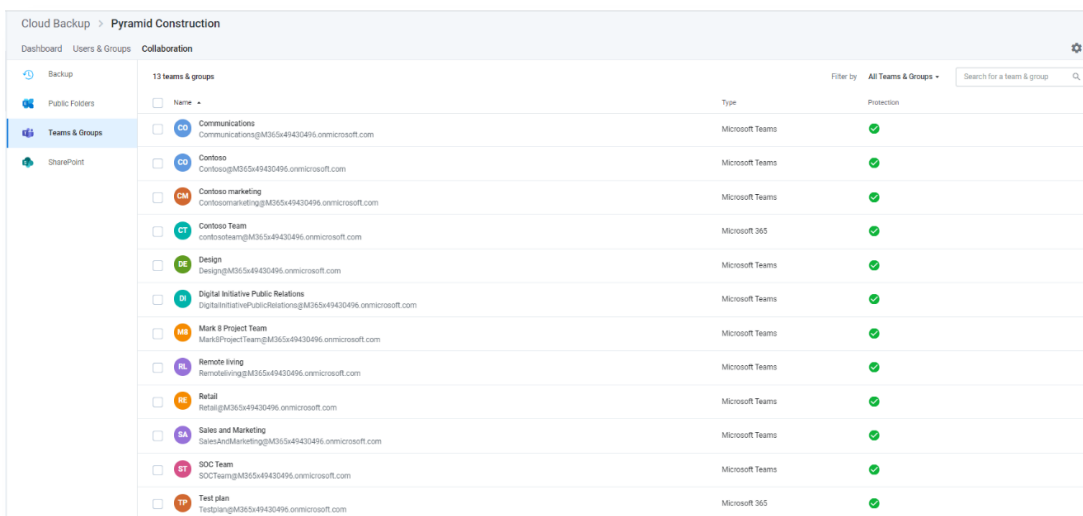
1. Open het abonnement
2. Selecteer het **tabblad Collaboration** in de bovenste navigatiebalk



3. Selecteer **Teams & Groups** in de linkernavigatiebalk

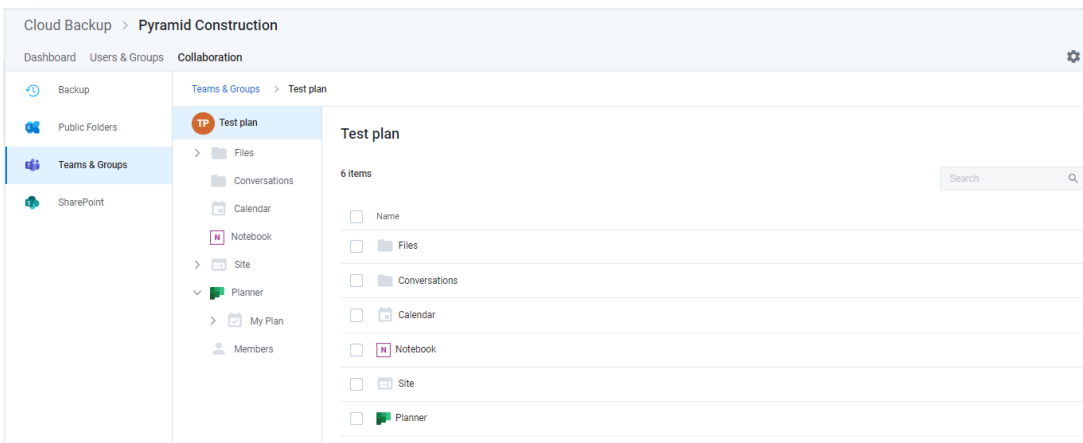


4. Klik op de groep of het team waarvan u de plannergegevens wilt herstellen



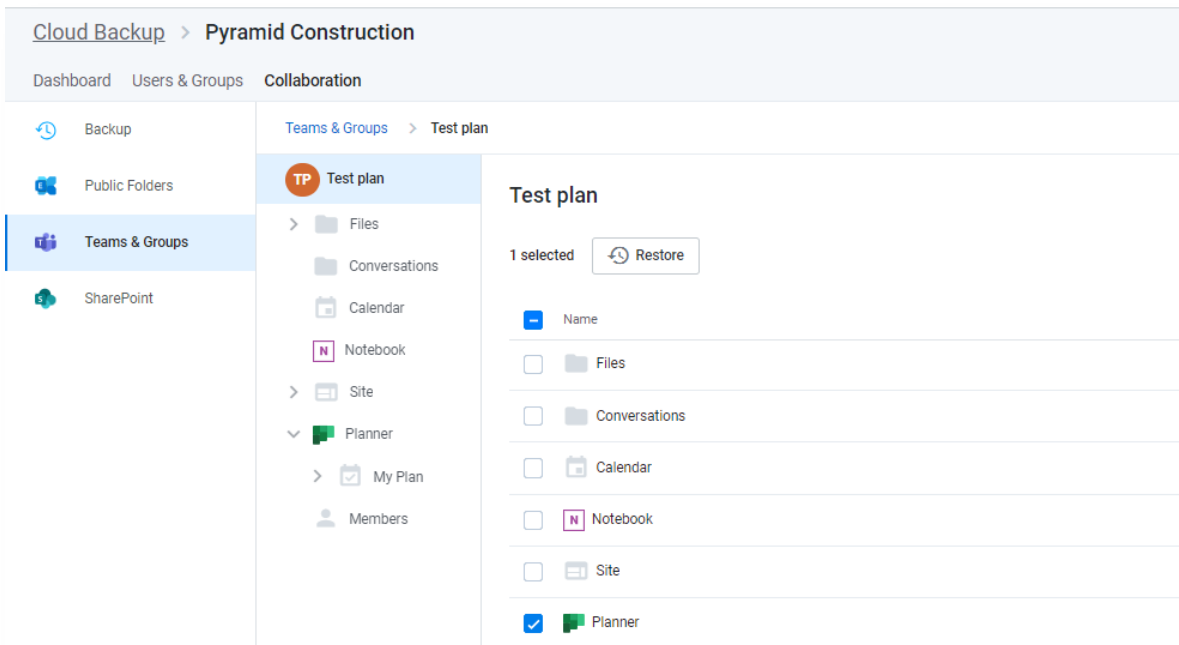
Dit opent een pagina waar u kunt zoeken naar of navigeren naar de gegevens die u wilt herstellen.

- In de Viewport aan de rechterkant kunt u naar en in de plannen navigeren om de gegevens die u nodig hebt te vinden en te herstellen
- U kunt het zoekvak gebruiken om in Planner te zoeken naar de gegevens die u wilt herstellen, of
- U kunt de navigatiestructuur aan de linkerkant gebruiken om de specifieke gegevens te vinden.

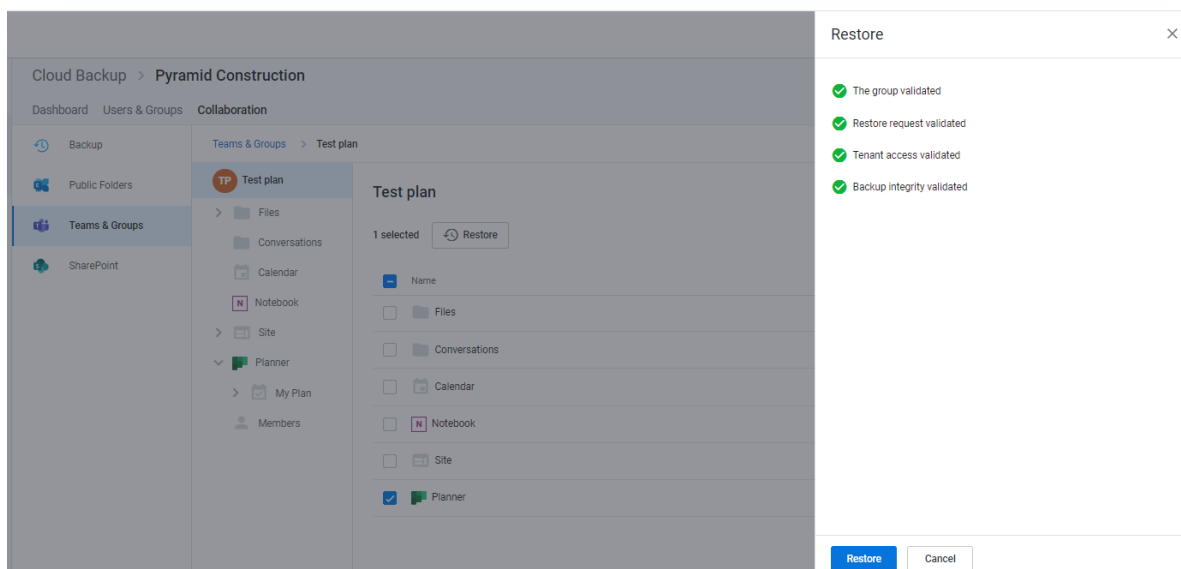


## Alle Planner-samenwerkingsgegevens voor een groep herstellen

Als u alle samenwerkingsgegevens van Planner wilt herstellen, selecteert u **Planner** in de Viewport en klikt u op de knop **Restore** boven aan de lijst met samenwerkingsgegevens.



Hiermee wordt een proces gestart om de herstelaanvraag te valideren. Klik op de knop **Restore** om door te gaan.

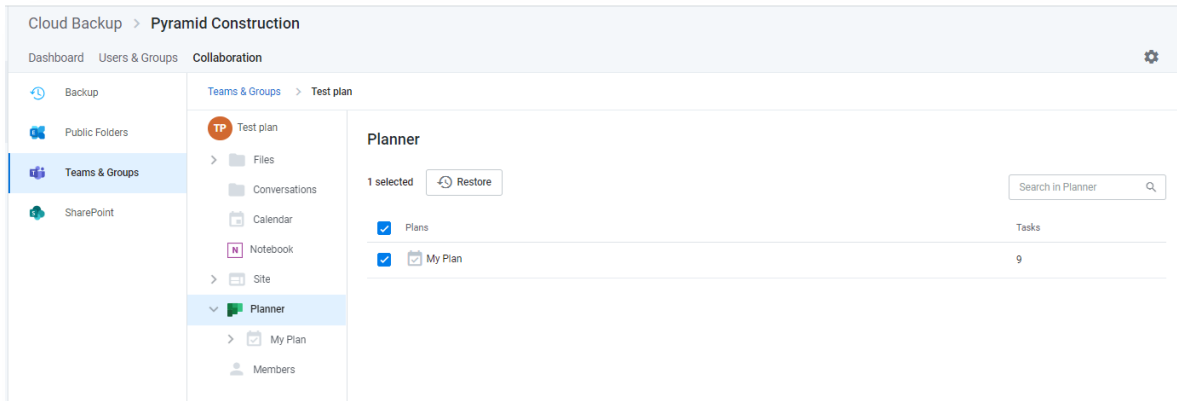




## Een of meer plannen herstellen

Als u een of meer plannen wilt herstellen,

1. Klik op **Planner in de** Viewport of open Planner in de navigatiestructuur
2. Selecteer een of meer abonnementen die u wilt herstellen
3. Klik op de **knop** Restore

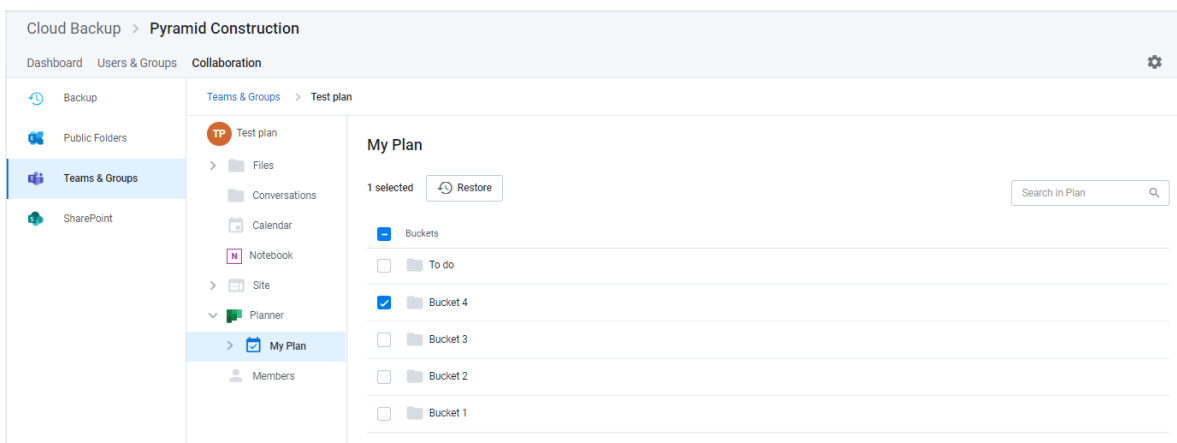


Hiermee wordt hetzelfde validatieproces en de knop **Herstellen gestart** als hierboven weergegeven.

## Een of meer buckets herstellen

Als u slechts een of meer buckets met taken binnen een plan hoeft te herstellen:

1. Selecteer het plan in de linkernavigatiebalk
2. Selecteer een willekeurig aantal buckets
3. Klik op de **knop** Herstellen



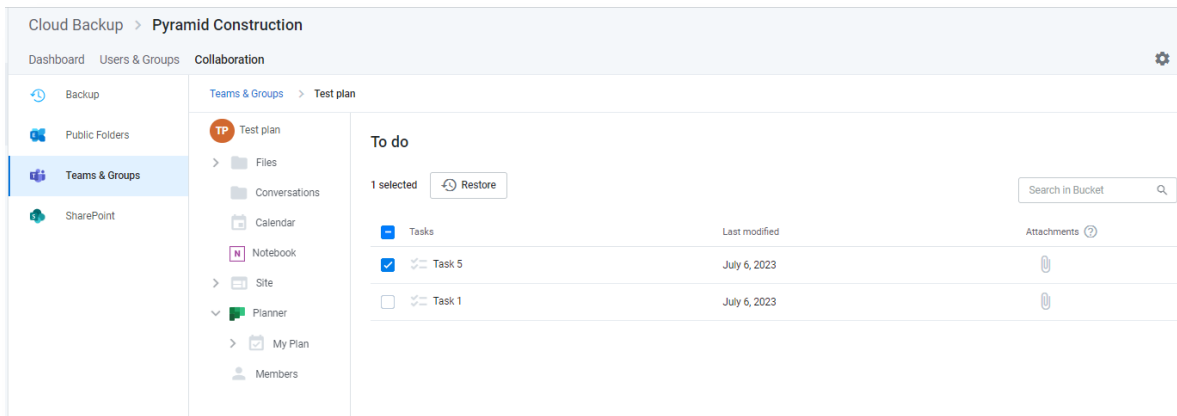
Hiermee wordt hetzelfde validatieproces en de knop **Restore gestart** als hierboven weergegeven.



## Een of meer groepstaken herstellen

Als u slechts een of meer taken binnen een bucket hoeft te herstellen:

1. Klik op de emmer
2. Selecteer een willekeurig aantal taken
3. Klik op de **knop** Restore



Hiermee wordt hetzelfde validatieproces en de knop **Restore gestart** als hierboven weergegeven.



**vodafone**  
business

Together we can